



## Grandstream Networks, Inc. HT801

### HandyTone Series ATA

#### Guida Rapida

Per informazioni dettagliate consultare le serie HT801 Manuale utente reperibile presso: [www.grandstream.com](http://www.grandstream.com)

©2016 Grandstream Networks, Inc. Tutti i diritti riservati. Non è consentita la riproduzione o la trasmissione per intero o parziale, in qualsiasi forma o tramite qualsiasi supporto, elettronico o cartaceo, senza autorizzazione scritta di Grandstream Networks, Inc. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

## CARATTERISTICHE DI BASE

### OTTENIMENTO DELL'INDIRIZZO IP

L'HT801 come impostazione predefinita è configurato per ottenere l'indirizzo IP dal server DHCP dove si trova l'unità. Al fine di conoscere l'indirizzo IP assegnato al proprio HT801, è necessario accedere al "Menu di risposta vocale interattivo" del proprio adattatore mediante il telefono collegato e verificare la sua modalità di indirizzo IP.

Fare riferimento ai passi seguenti per accedere al menu di risposta vocale interattivo:

1. Utilizzare un telefono collegato alla porta telefonica del proprio HT801.
2. Premere \*\*\* (premere il tasto asterisco tre volte) per accedere al menu IVR e attendere fino a quando non si sente "Immettere l'opzione menu".
3. Premere 02 e l'indirizzo IP corrente sarà annunciato.

### ACCESSO ALLA UI WEB

1. Collegare il computer alla stessa rete del proprio HT801
2. Assicurare che l'HT801 sia acceso e in funzione.
3. È possibile verificare l'indirizzo IP dell'HT801 usando l'IVR sul telefono collegato. Si veda Ottenere l'indirizzo IP HT801 mediante il telefono analogico collegato
4. Aprire il browser web sul proprio computer.
5. Immettere l'indirizzo IP dell'HT801 nella barra dell'indirizzo del browser.
6. Immettere la password dell'amministratore per accedere al menu di configurazione web.

**Nota:** Il computer deve essere collegato alla

stessa sottorete dell'HT801. Ciò può essere effettuato facilmente collegando il computer allo stesso hub o switch dell'HT801.

### CONFIGURAZIONE HT801 ATTRAVERSO MESSAGGI VOCALI

HT801 ha un menu di messaggi vocali integrato per semplice configurazione del dispositivo.

#### Per usare l'IVR:

Alzare il ricevitore e comporre "\*\*\*\*" per usare il menu IVR.

Fare riferimento al manuale utente per maggiori informazioni in merito all'IVR e come accedere alle sue opzioni menu.

### RIAVVIO HT801

#### Usando UI Web

1. Accedere all'interfaccia web HT801.
2. Premere il pulsante "Riavvio" in fondo alla pagina.

#### Per usare l'IVR

1. Alzare il ricevitore e comporre "\*\*\*\*" per usare il menu IVR.
2. Premere 99 per accedere al menu ripristino/riavvio.
3. Premere 9 una volta che il messaggio IVR è riprodotto.
4. IVR "che si riavvia" sarà riprodotto e l'HT801 si riavvia.

## OPERAZIONI CHIAMATE

### EFFETTUARE UNA CHIAMATA

Per prendere chiamate urgenti, usare il proprio HT801.

1. Alzare il ricevitore del telefono collegato.
2. Comporre il numero direttamente e attendere 4 secondi ("Timeout nessuna voce chiave"

predefinito); in alternativa,

3. Comporre direttamente il numero e premere # ("Utilizzare # come tasto di composizione" deve essere impostato nella configurazione Web).

### CHIAMATE IP DIRETTE

La chiamata IP diretta consente due parti, ovvero una porta FXS con un telefono analogico e un altro dispositivo VoIP, per parlare con un'altra persona in nodo ad hoc senza un proxy SIP.

#### Per completare una chiamata IP diretta:

- HT801 e altro dispositivo VoIP hanno indirizzo IP pubblico o
- HT801 e l'altro dispositivo VoIP sono sulla stessa LAN usando indirizzi IP privati, o
- HT801 e l'altro dispositivo VoIP possono essere collegati attraverso un router usando indirizzi IP pubblici o privati (con inoltre porta necessario o DMZ).

HT801 supporta due modi di effettuare chiamate IP dirette:

#### Per usare l'IVR

1. Alzare il ricevitore e comporre "\*\*\*\*" per usare il menu IVR.
2. Digitare "47" per accedere al menu di chiamata IP diretta.
3. Immettere l'indirizzo IP dopo il tono di composizione e il messaggio vocale "Chiamata IP diretta".

#### Utilizzare il codice stella

1. Alzare la cornetta del telefono analogico, comporre "\*47" (non sarà sentito alcun tono di composizione).
2. Immettere l'indirizzo IP di destinazione.

#### Nota:

- Le porte di destinazione possono essere specificate usando "\*" (codifica per ":") seguito dal numero di porta.

- Esempio convenzione indirizzo IP:  
Se l'indirizzo IP di destinazione è 192.168.0.160, la convenzione di composizione è 192\*168\*0\*160.

## CHIAMATA IN ATTESA

- Durante una chiamata attiva, premere il pulsante "Flash" sul telefono analogico (se il telefono ha tale pulsante) per porre la chiamata in attesa.
- Premere nuovamente il pulsante "Flash" per rilasciare il chiamante precedentemente in attesa e riprendere la conversazione

**Nota:** Se il pulsante "Flash" non è disponibile, utilizzare "hook flash" (agganciare e sganciare rapidamente).

## CHIAMATA IN ATTESA

Il tono di chiamata in attesa (3 bip brevi) indica una chiamata in arrivo, se la funzione di chiamata in attesa è abilitata.

- Per commutare tra chiamata in arrivo e chiamata corrente, è necessario premere il pulsante "Flash". La prima chiamata è messa in attesa.
- Premere il pulsante "Flash" per commutare tra le chiamate attive.

## TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

### Trasferimento cieco

Presumere che i telefoni A e B siano in conversazione. Il telefono A vuole effettuare trasferimento cieco per il telefono B al telefono C:

1. Sul telefono A, premere il pulsante "Flash" per sentire il tono di composizione.
2. Il telefono A compone \*87, quindi compone il numero del chiamante C, e infine # (o attendere per 4 secondi).

3. Il telefono A sentirà il tono di composizione. Infine, il telefono A può riagganciare.

**Nota:** "Abilita funzioni di chiamata" deve essere impostato su "Sì" nella pagina di configurazione web.

### Trasferimento con avviso

Presumere che i telefoni A e B siano in conversazione. Il telefono A vuole trasferire in attesa il telefono B al telefono C:

1. Sul telefono A, premere il pulsante "Flash" per sentire il tono di composizione.
2. Il telefono A compone il numero del chiamante C seguito da # (o attendere per 4 secondi).
3. Se il telefono C risponde alla chiamata, i telefoni A e C sono in conversazione. Quindi A riaggancia per completare il trasferimento.
4. Se il telefono C non risponde alla chiamata, il telefono A può premere "flash" per riprendere la chiamata con il telefono B.

**Nota:** Quando il trasferimento con avviso fallisce e A riaggancia, l'HT80X squilla l'utente A per ricordare ad A che B è ancora in chiamata. A può rispondere al telefono per riprendere la conversazione con B.

### CONFERENZA A 3

HT801 supporta la conferenza a 3 vie stile Bellcore. Per eseguire la conferenza a 3 vie, assumiamo che la chiamata sia stabilita tra il telefono A e B. Il telefono A (HT801) vuole portare il terzo telefono C nella conferenza:

1. Il telefono A preme FLASH (sul telefono analogico o Lampeggio aggancio per modelli vecchi) per ottenere un tono di composizione.

2. Il telefono A compone il numero del chiamante C seguito da # (o attendere per 4 secondi).
3. Se il telefono C risponde alla chiamata, A preme FLASH per portare B, C nella conferenza.
4. Se il telefono C non risponde alla chiamata, il telefono A può premere FLASH per parlare al telefono B.
5. Se il telefono A è preme FLASH durante la conferenza, il telefono C sarà abbandonato.
6. Se il telefono A riaggancia, la conferenza sarà terminata per tutte e tre le parti quando la configurazione "Trasferimento su riaggancio conferenza" è impostata su "No". Se la configurazione è impostata su "Sì", A trasferirà B a C in modo che B e C possono continuare la conversazione.

## RITORNO DI CHIAMATA

Per richiamare l'ultimo numero in entrata.

1. Sganciare il telefono.
2. Dopo aver sentito il segnale di linea, inserire "\*69" seguito da "#" o attendere il timeout.
3. Il telefono chiamerà automaticamente l'ultimo numero in entrata.

**Nota:** Tutti le caratteristiche relative ai codici stella (\*XX) sono supportate dalle impostazioni predefinite ATA. Se il fornitore di servizi offre codici funzione differenti, contattarlo per richiedere istruzioni.