



Grandstream Networks, Inc.

Serie de IP PBX UCM6100 Appliance

Manual de usuario

Manual de usuario de la serie de IP PBX UCM6100

Índice

Grandstream Networks, Inc.

www.grandstream.com

CAMBIO DE REGISTRO.....	13
VERSION DE FIRMWARE 1.0.6.10.....	13
VERSION DE FIRMWARE 1.0.5.19.....	13
VERSION DE FIRMWARE 1.0.5.14.....	14
VERSION DE FIRMWARE 1.0.4.7.....	14
VERSION DE FIRMWARE 1.0.3.13.....	15
VERSION DE FIRMWARE 1.0.2.22.....	16
VERSIÓN DE FIRMWARE 1.0.1.21.....	17
BIENVENIDO	18
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO.....	19
FUNCIONES DESTACADAS	19
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	19
INSTALACIÓN	22
CONTENIDO DEL PAQUETE	22
CONECTANDO SU UCM6100.....	22
<i>CONEXIÓN DEL UCM6102</i>	<i>22</i>
<i>CONEXIÓN DEL UCM6104</i>	<i>23</i>
<i>CONEXIÓN DEL UCM6108</i>	<i>24</i>
<i>CONEXIÓN DEL UCM6116.....</i>	<i>25</i>
CONFORMIDADES DE SEGURIDAD	26
GARANTÍA	26
PRIMEROS PASOS	26
USO DEL MENÚ DE LA PANTALLA LCD	27
USO DE LOS INDICADORES LED	29
USO DE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO (GUI).....	30
<i>ACCESO WEB A LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO.....</i>	<i>30</i>
<i>CONFIGURACIONES DESDE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO.....</i>	<i>31</i>
<i>IDIOMAS DE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO</i>	<i>32</i>
<i>GUARDAR Y APLICAR CAMBIOS</i>	<i>32</i>
HAGA SU PRIMERA LLAMADA	33
CONFIGURACIONES DEL SISTEMA.....	34
CONFIGURACIONES DE RED	34
<i>CONFIGURACIONES BÁSICAS.....</i>	<i>34</i>
<i>802.1X</i>	<i>38</i>
<i>REENVÍO DE PUERTOS (SOLO UCM6102)</i>	<i>39</i>

RUTAS ESTATICAS	39
FIREWALL.....	40
<i>SEGURIDAD</i>	41
<i>DEFENSA DINÁMICA</i>	43
<i>FAIL2BAN</i>	44
CAMBIAR CONTRASEÑA	45
SERVIDOR LDAP	45
<i>CONFIGURACIONES DEL SERVIDOR LDPA</i>	46
<i>AGENDA TELEFÓNICA LDAP</i>	47
<i>CONFIGURACIÓN DE CLIENTE LDAP</i>	48
SERVIDOR HTTP	50
CONFIGURACIONES DE EMAIL	51
AJUSTES DE TIEMPO.....	52
SERVIDOR NTP.....	54
APROVISIONAMIENTO	55
DESCRIPCIÓN GENERAL	55
AUTO APROVISIONAMIENTO	55
MANUAL DE APROVISIONAMIENTO	58
<i>DETECCIÓN</i>	58
<i>ASIGNACIÓN</i>	59
<i>CREAR NUEVO DISPOSITIVO</i>	60
<i>APROVISIONAMIENTO</i>	61
EXTENSIONES	62
CREAR NUEVO USUARIO.....	62
<i>CREAR NUEVAS EXTESIONES SIP</i>	62
<i>CREAR NUEVAS EXTENSIONES IAX</i>	66
<i>CREAR NUEVAS EXTENSIONES FXS</i>	69
AGREGAR EXTENSIONES POR LOTES	72
<i>AGREGAR EXTENSIONES SIP POR LOTES</i>	72
<i>AGREGAR EXTENSIONES IAX POR LOTES</i>	75
EDITAR EXTENSIONES	78
EXPORTAR EXTENSIONES	79
IMPORTAR EXTENSIONES	79
TRONCALES	80
TRONCALES ANÁLOGAS	80
<i>CONFIGURACIONES DE TRONCALES ANÁLOGAS</i>	81
<i>DETECCIÓN PSTN</i>	83

TRONCALES VOIP	87
<i>MARCACION DIRECTA AL EXTERIOR (DOD)</i>	95
RUTAS DE LLAMADAS	97
RUTAS SALIENTES	97
RUTAS DE ENTRANTES	100
<i>CONFIGURACIONES DE REGLAS ENTRANTES</i>	100
<i>CONFIGURACIONES DE LA LISTA NEGRA</i>	103
PUENTE DE CONFERENCIA	103
<i>CONFIGURACIONES DEL PUENTE DE CONFERENCIA</i>	104
<i>UNIRSE A LA CONFERENCIA TELEFÓNICA</i>	106
<i>INVITAR A OTROS PARTICIPANTES A UNIRSE AL PUENTE DE CONFERENCIA</i>	106
<i>DURANTE LA CONFERENCIA</i>	107
<i>GRABAR LA CONFERENCIA</i>	109
IVR	109
CONFIGURE EL IVR	109
CREAR NOTIFICACIÓN DE IVR	111
<i>GRABAR NUEVA NOTIFICACIÓN DE IVR</i>	112
<i>CARGAR UNA NOTIFICACIÓN DE IVR</i>	113
CONFIGURACIÓN DEL IDIOMA PARA LA VOZ SISTEMA	114
PERSONALIZAR Y CARGAR PAQUETES DE VOZ PARA EL SISTEMA	116
CORREO DE VOZ	116
CONFIGURACIÓN DEL CORREO DE VOZ	116
GRUPO DE TIMBRADO	121
CONFIGURACIONES DEL GRUPO DE TIMBRADO	121
GRUPO DE VOCEO E INTERCOM	124
COLA DE LLAMADAS	126
CONFIGURACIÓN DE LA COLA DE LLAMADA	126
GRUPOS DE EXTENSIONES	130
CONFIGURANDO UN GRUPO DE EXTENSIONES	130
USAR GRUPO DE EXTENSIONES	131
GRUPOS DE CAPTURA	132

CONFIGURAR GRUPOS DE CAPTURA	132
MÚSICA EN ESPERA	133
FAX/T.38	135
CONFIGURACIONES DE FAX/T.38	135
EJEMPLO DE CONFIGURACIÓN PARA RECIBIR FAX DESDE UNA LÍNEA PSTN	136
EJEMPLO DE CONFIGURACIÓN PARA RECIBIR FAX A EMAIL	138
DISA	140
BLF Y LISTA DE EVENTOS	142
BLF	142
LISTA DE EVENTOS	142
MARCAR POR NOMBRE	145
CONFIGURACION DE MARCAR POR NOMBRE.....	145
FUNCIONES DE LLAMADA	150
CÓDIGOS DE FUNCIONES	150
GRABACIÓN DE LLAMADAS.....	153
PARQUEO DE LLAMADAS.....	154
<i>PARQUEO DE LLAMADAS.....</i>	<i>154</i>
<i>RECUPERAR UNA LLAMADA PARQUEADA</i>	<i>154</i>
OPCIONES INTERNAS.....	155
OPCIONES INTERNAS/GENERAL	155
OPCIONES INTERNAS/ JITTER BUFFER.....	157
OPCIONES INTERNAS/CONFIGURACIONES RTP.....	157
OPCIONES INTERNAS/CONFIGURACIÓN DE PUERTOS	158
OPCIONES INTERNAS/MONITOR STUN	160
OPCIONES INTERNAS/CARGA	161
CONFIGURACIONES IAX	162
CONFIGURACIONES IAX/GENERAL	162
CONFIGURACIONES IAX/REGISTRO	162
CONFIGURACIONES IAX/DEFENSA ESTÁTICA.....	163
CONFIGURACIONES SIP	165
CONFIGURACIONES SIP/GENERAL	165
CONFIGURACIONES SIP/MISC	166
CONFIGURACIONES SIP/TEMPORIZADOR DE SESIÓN	167

CONFIGURACIONES SIP/TCP y TLS.....	167
CONFIGURACIONES SIP/NAT	168
CONFIGURACIONES SIP/TOS.....	169
ESTADO Y REPORTE	171
ESTADO DEL PBX	171
<i>TRONCALES</i>	171
<i>EXTENSIONES</i>	172
<i>COLA DE LLAMADAS</i>	174
<i>SALONES PARA CONFERENCIAS</i>	175
<i>ESTADO DE LAS INTERFACES</i>	175
<i>ÁREA DE APARCAMIENTO DE LLAMADAS</i>	177
ACTIVIDAD DE LLAMADAS	177
ESTADO DEL SISTEMA	179
<i>GENERAL</i>	179
<i>RED</i>	179
<i>USO DE LA MEMORIA</i>	180
<i>USO DE RECURSOS</i>	181
EVENTOS DEL SISTEMA.....	182
<i>LISTA DE EVENTOS DE ALERTAS</i>	182
<i>REGISTRO DE ALERTAS</i>	185
<i>CONTACTOS DE ALERTAS</i>	185
CDR (REPORTE DETALLADO DE LLAMADAS)	185
<i>DESCARGA DE ARCHIVO CDR</i>	188
<i>ESTADÍSTICAS</i>	190
<i>ARCHIVOS DE GRABACIONES</i>	191
<i>ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN DE LA API CDR</i>	192
ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO	197
ACTUALIZACIÓN.....	197
<i>ACTUALIZACIÓN A TRAVÉS DE LA RED</i>	198
<i>ACTUALIZACIÓN A TRAVÉS DE UNA CARGA LOCAL</i>	199
<i>SERVIDORES DE FIRMWARE NO LOCALES</i>	200
COPIA DE SEGURIDAD	201
<i>COPIA DE SEGURIDAD LOCAL</i>	201
<i>SINCRONIZAR DATA</i>	202
<i>RESTAURAR CONFIGURACIÓN DESDE UNA ARCHIVO DE COPIA DE SEGURIDAD</i>	203
LIMPIAR	205
RESTABLECER Y REINICIAR.....	206
SYSLOG	206
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	207

<i>CAPTURA ETHERNET</i>	207
<i>PING</i>	207
<i>RUTA DEL TRACE</i>	208
EXPERIENCIA CON EL UCM6102/6104/6108/6116	209

CONTENIDO DE TABLAS

Manual de usuario de la serie de IP PBX UCM6100

Tabla 1: Especificaciones Técnicas	19
Tabla 2: Contenido del paquete UCM6102/UCM6104	22
Tabla 3: Contenido del paquete UCM6102/UCM6104 UCM6108/UCM6116	22
Tabla 4: Menú de opciones de la pantalla LCD	27
Tabla 5: INDICADORES LED UCM6102/UCM6104	29
Tabla 6: INDICADORES LED UCM6108/UCM6116	29
Tabla 7: Configuraciones de red-> configuraciones básicas UCM6102	34
Tabla 8: UCM6104 Configuraciones de red->Configuraciones básicas	36
Tabla 9: Config de red-> Config básicas UCM6108/UCM6116	38
Tabla 10: Configuración de red-> Configuración de red 802.1x UCM6100	38
Tabla 11: Configuración de red-> reenvío de puertos UCM6102	39
Tabla 12 Configuraciones de red--Rutas estáticas de la UCM6100	40
Tabla 13: Firewall->Seguridad->Servicio actual UCM6100	41
Tabla 14: Configuraciones típicas de Firewall	41
Tabla 15: Configuraciones de reglas de Firewall	42
Tabla 16: Defensa dinámica del Firewall	43
Tabla 17: Configuraciones Fail2Ban	44
Tabla 18: Configuraciones del servidor HTTP	50
Tabla 19: Configuraciones de email	51
Tabla 20: Ajustes de tiempo	52
Tabla 21: Configuración de Auto aprovisionamiento	57
Tabla 22: Parámetros de configuración de extensiones SIP.	62
Tabla 23. Configuración de los parámetros de las extensiones IAX	66
Tabla 24. Parámetros de configuración de extensiones FXS.	69
Tabla 25: Parámetros para agregar extensiones SIP por lotes	72
Tabla 26: Parámetros para agregar extensiones IAX por lotes	76
Tabla 27: parámetros de configuración de la troncal	81
Tabla 28: Detección PSTN para la troncal analógica	86
Tabla 29: Parámetros de configuración de las troncales SIP.	87
Tabla 30: Parámetros de configuración de la troncal IAX	92
Tabla 31: Parámetros de configuración de las rutas de salida	98
Tabla 32: Parámetros de configuración de reglas entrantes	100
Tabla 33: Parámetros de configuraciones del puente de conferencia	104
Tabla 34: Menú del IVR de la conferencia	108
Tabla 35: Parámetros de configuración del IVR	110
Tabla 36: Configuraciones de correo de voz	117
Tabla 37: Configuraciones de emails para el correo de voz	118

Tabla 38: Configuraciones de grupo de correo de voz	119
Tabla 39: Parámetros de configuración del grupo de timbrado	121
Tabla 40: Parámetros de configuración del grupo de Voceo/Intercom	124
Tabla 41: Parámetros de configuración de cola de llamadas y de música en espera.....	126
Tabla 42: Configuraciones de FAX/T.38.....	135
Tabla 43: Configuraciones DISA.....	140
Tabla 44: Configuraciones de lista de eventos	143
Tabla 45: Código de funciones UCM6100	150
Tabla 46: Opciones internas/General.....	155
Tabla 47: Opciones internas/Jitter Buffer	157
Tabla 48: Opciones internas/configuraciones RTP	157
Tabla 49: Opciones internas/Configuración de puertos	159
Tabla 50: Opciones Internas/Monitor STUN	160
Tabla 51: Opciones Internas/Carga	161
Tabla 52: Configuraciones IAX /General.....	162
Tabla 53: Configuraciones IAX /Registro	162
Tabla 54: Configuraciones IAX/Defensa estática.....	163
Tabla 55: Configuración SIP /General.....	165
Tabla 56: Configuraciones SIP/Misc	166
Tabla 57: Configuraciones SIP/Temporizador de sesión	167
Tabla 58: Configuraciones SIP/TCP y TLS	167
Tabla 59: Configuraciones SIP/NAT.....	168
Tabla 60: Configuraciones SIP/ToS	169
Tabla 61: Estado de la troncal.....	172
Tabla 62: Estado de las extensiones	173
Tabla 63: Estado del agente.....	174
Tabla 64: Indicadores de estado de las interfaces.....	176
Tabla 65: Estado del estacionamiento de llamadas.....	177
Tabla 66: Estado del sistema->General.....	179
Tabla 67: Estado de red->Red	179
Tabla 68: Criterio de filtro CDR	186
Tabla 69: Criterio de filtro de las estadísticas CDR	190
Tabla 70: Archivos de configuración de la API CDR	192
Tabla 71: Parámetros del URI de la API CDR.....	193
Tabla 72: Configuración de actualización a través de la red	198
Tabla 73: Configuraciones de la copia de seguridad de red.....	203
Tabla 74: Configuración del limpiador.....	205

Tabla de Figuras
Manual de usuario de la serie de IP PBX UCM6100

Figura 1: Vista frontal UCM6102	23
Figura 2: Vista posterior UCM6102	23
Figura 3: Vista frontal UCM6104	24
Figura 4: Vista posterior UCM6104	24
Figura 5: Vista frontal UCM6108	24
Figura 6: Vista posterior UCM6108	24
Figura 7: UCM6116 Front View	25
Figura 8: UCM6116 Back View	25
Figura 9: Página de inicio de sesión del UCM6116	30
Figura 10: Idiomas de la interfaz gráfica de usuario del UCM6100	32
Figura 11: Crear nueva regla Firewall	42
Figura 12: Configuraciones del servidor LDAP	46
Figura 13: Agenda telefónica LDAP DN predeterminada	47
Figura 14: Agenda telefónica predeterminada LDAP en el UCM6100	47
Figura 15: Agregar agenda telefónica LDAP	48
Figura 16: Editar agenda telefónica LDAP	48
Figura 17: Configuración de agenda telefónica LDAP GXP2200	50
Figura 18: Configuración de correo electrónico	52
Figura 19: Configuración de la hora manualmente	54
Figura 20: Config Zero UCM6100	56
Figura 21: Configuración de Auto aprovisionamiento	57
Figura 22: Detección automática	59
Figura 23: Detección de dispositivos	59
Figura 24: Asignación de extensiones a dispositivos	60
Figura 25: Crear nuevos dispositivos	61
Figura 26 Exportar Extensiones	79
Figura 27: Importar Extensiones	80
Figura 28: Configuración de tonos del puerto FXO del UCM6100	84
Figura 29: Detección PSTN para la troncal analógica	84
Figura 30: Detección automática PSTN UCM6100	85
Figura 31: Detección semi-automática PSTN del UCM6100	85
Figura 32: Selección de extensión DOD	96
Figura 33: Editar DOD	97
Figura 34: Configuración de la lista negra	103
Figura 35: Invitación a la conferencia desde el GUI Web	107
Figura 36: Grabación de conferencias	109
Figura 37: Haga clic en notificaciones para crear una nueva notificación de IVR	112
Figura 38: Grabar nueva notificación de IVR	112

Figura 39: Cargar notificación de IVR	113
Figura 40: Configuraciones de lenguaje para las notificaciones de voz	115
Figura 41: Lista de paquetes de notificaciones de voz	115
Figura 42: Configuración de lenguaje	116
Figura 43: Configuraciones de emails para el correo de voz	118
Figura 44: Grupo de correo de voz	119
Figura 45: Grupo de timbrado	121
Figura 46: Configuración de grupos de timbrado	123
Figura 47: Grupo de Voceo/Intercom	124
Figura 48: Configuraciones del grupo de Voceo/Intercom	125
Figura 49: Cola de llamadas	126
Figura 50: Configuración de inicio de sesión de agentes	129
Figura 51: Editar grupo de extensiones	130
Figura 52: Seleccionar grupos de extensiones en rutas de salida	131
Figura 53: Editar grupo de extensiones.	132
Figura 54: Música en espera predeterminada	133
Figura 55: Configuración de la troncal análoga sin detección de fax	136
Figura 56: Configure la extensiones para la máquina de FAX	137
Figura 57: Configuración de regla de entrada para el FAX	138
Figura 58: Crear extensión de FAX	138
Figura 59: Ruta de entrada para la extensión de FAX	139
Figura 60: Crear nueva DISA	140
Figura 61: Crear nueva lista de eventos	143
Figura 62: Crear Grupo de Marcar por Nombre	145
Figura 63: Grupo de Marcar por Nombre en eventos de tecla presionada del IVR	146
Figura 64: Grupo de Marcar por Nombre en regla de entrada	147
Figura 65: Configurar nombre y apellido de la extensión	148
Figura 66: Descarga del archivo grabado desde la página CDR	154
Figura 67: Preferencias de señalización del puerto FXS	158
Figura 68: Configuraciones ACIM para los puertos FXO	159
Figura 69: Estado->Estado del PBX	171
Figura 70: Estado de las troncales	171
Figura 71: Estado de las extensiones	173
Figura 72: Estado de la cola de llamada	174
Figura 73: Estado del salón de conferencia	175
Figura 74: Estado de las interfaces de UCM6116	176
Figura 75 : Estado del estacionamiento de llamadas	177
Figura 76: Estado->Estado del PBX->Llamadas Activas: Llamando	178
Figura 77: Estado->Estado del PBX->Llamadas Activas	178
Figura 78: Estado del sistema->Uso de memoria	181
Figura 79: Estado del sistema->Uso de recursos	182

Figura 80: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Uso del disco	183
Figura 81: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Uso de memoria	183
Figura 82: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Reinicio del sistema.....	184
Figura 83: Eventos del sistema->lista de eventos de alerta: Error del sistema	184
Figura 84: Eventos del sistema->Registros de alertas	185
Figura 85: Filtro CDR	186
Figura 86: reporte de llamadas	187
Figura 87: Registro de llamadas con archivo de audio grabado	188
Figura 88: Muestra del archivo CDR descargable - Call to muestra "s"	188
Figura 89: Muestra del archivo descargable CDR - Source Channel and Dest Channel 1.....	189
Figura 90: Muestra del archivo descargable CDR - Source Channel and Dest Channel 2.....	189
Figura 91: Muestra del archivo descargable CDR - Source Channel and Dest Channel 3.....	189
Figura 92: Estadísticas CDR	190
Figura 93: CDR ->Archivos de grabaciones.....	191
Figura 94: Actualización a través de la red	198
Figura 95: Actualización a través de una carga local.....	199
Figura 96: Archivos de actualización de firmware	200
Figura 97: Reiniciar el UCM6100	200
Figura 98: Copia de seguridad local	202
Figura 99: Copia de seguridad de red.....	203
Figura 100: Restaurar UCM6100 desde una archivo de copia de seguridad.....	204
Figura 101: Limpiar	205
Figura 102: Restablecer y reiniciar	206
Figura 103: Captura Ethernet.....	207
Figura 104: PING	208
Figura 105: Ruta del trace	208

CAMBIO DE REGISTRO

Esta sección documenta los cambios significativos respecto a las versiones anteriores de los manuales de usuario del UCM6100. Sólo novedades importantes o grandes actualizaciones del documento se enumeran aquí. Actualizaciones menores de correcciones o edición no se documentan aquí.

VERSION DE FIRMWARE 1.0.6.10

- Añadida función de rutas estáticas. [RUTAS ESTATICAS]
- Añadidas opciones para aprovisionar dispositivos finales tales como formato de fecha, formato de hora y zona horaria en la configuración zero.
- Añadida opción para deshabilitar extensiones y/o troncales.
- Añadido soporte TEL URL para extensiones y/o troncales.
- Añadida opción para discar contraseña de troncal por extensiones.
- Añadida función para exportar e importar extensiones. [EXPORTAR EXTENSIONES]
- Añadida opción "Necesita Registro" para troncales registradas SIP.
- Añadida opción "Numero Máximo de líneas de llamadas" por troncal.
- Añadido Discado por Nombre. [DISCADO POR NOMBRE]
- Añadida contraseña de correo y dirección de correo electrónico para grupos de extensiones de correo de voz.
- Añadido soporte de grabación automática para grupos de timbrado y colas de llamada.
- Añadida visualización de archivo VFax, interfaz para descargar y borrar en la interfaz WEB.
- Cambiado el nombre en la página WEB de "Configuración de Hardware" por "Configuración de Puertos".
- Añadida configuración del payload para codecs de audio y video. [OPCIONES INTERNAS/PAYLOAD]
- Añadido estado de llamadas activas en la página de estado en la interfaz web. [LLAMADAS ACTIVAS]
- Añadido soporte para API CDR. [ARCHIVO DE CONFIGURACIONES API CDR]
- Añadido más soporte de eventos de alerta tales como Fallo de Registro SIP, Fallo de Registro de Troncal SIP, Restaurar Configuración, Login de Usuario Exitoso, Login de Usuario Fallido, Fallo de llamadas internas SIP y etc. [LISTA DE EVENTOS DE ALERTA]

VERSION DE FIRMWARE 1.0.5.19

- Añadida herramienta de migración de datos para soportar actualizaciones desde la versión de firmware 1.0.4.7 a la 1.0.5.19 sin factory reset.
- Añadido código de función "Prefijo de Discado Directo para Correo de Voz".
- Cambio del rango valido de la opción "Umbral de desconexión por Corriente".

VERSION DE FIRMWARE 1.0.5.14

- Posee una nueva estructura de datos Back-End y mejora del rendimiento de la interfaz web. La 1.0.5.14 no es compatible con versiones de firmware anteriores. Una vez actualizado a la 1.0.5.14, al dispositivo hay que hacerle un Factory Reset y reconfigurarlo manualmente.
- Se añadió el idioma tradicional chino para la interfaz web. [IDIOMAS DE INTERFAZ WEB]
- Actualizado el ejemplo de configuración LDAP. [SERVIDOR LDAP]
- Se añadió las opciones "Activar filtro en fuente de CallerID" y "Personalizar Rutas Dinámicas" para la configuración de rutas salientes. [Tabla 31: Parámetros de Configuración de Rutas Salientes]
- Se añadió más opciones de lenguaje para los mensajes de voz. [OPCIONES DE LENGUAJE PARA MENSAJES DE VOZ]
- Se añadió "Destino de Grupos de Timbrado" para las configuraciones de grupo de timbrado. [Tabla 39: Parámetros de grupo de timbrado]
- Se añadió la sección "Grupos de Extensiones" en la interfaz web. [GRUPOS DE EXTENSIONES]
- Se añadió la sección "Grupo de Captura" en la interfaz web. [GRUPOS DE CAPTURA]
- Se añadió la descripción de la función BLF. [BLF Y LISTA DE EVENTOS]
- Actualizado el rango de extensiones por defecto. [Tabla 46: Opciones Internas/Generales]
- Se añadió una descripción de prueba para descargar el archivo CDR. [ARCHIVO CDR DESCARGADO]

VERSION DE FIRMWARE 1.0.4.7

- Asterisk actualizado a la versión 1.8.23.1
- Agregado soporte par enrutamiento por DID para llamadas entrantes. [Tabla 29: Parametros de configuracion de las troncales SIP]
- Agregado soporte de enrutamiento por DOD [Marcación directa al exteriorMARCACION DIRECTA AL EXTERIOR (DOD)]
- Agregado acceso al correo de voz a través de un botón para los GXP [Tabla 22: Parámetros de configuración de extensión]
- Agregada la opción "Omitir verificación de contraseña del correo de voz" en la página de editar extensiones [Tabla 22: Parámetros de configuración de extensiones]
- Agregado soporte para Hot-Desking [Tabla 22: Parámetros de configuración e extensiones]
- Agregado botón para grabación de llamadas desde los GXP

- Agregada nueva opción para activar o desactivar “Sobre escribir FXS TISS” en la página de configuración de Hardware [Tabla 49: Opciones internas/Configuración de hardware]
- Agregados más modos para síntesis de impedancia FXS de dos cables
- Agregada la función de activar manualmente la sincronización LDAP y visualización de última actualización [Trocal VoIP]
- Mejorada la función de sincronización LDAP, Agregada la opción de reintento, archivo de verificación y función de visualización de procesos
- Agregado “Periodo para devolver la llamada parqueada si no es parqueada” en la página de configuraciones de auto aprovisionamiento de la configuración Zero [Tabla 21: Configuraciones de auto aprovisionamiento]
- Agregado el soporte de asignación de extensiones múltiples en la página de editar dispositivo en Configuración Zero [Figura 24: Asignar extensión a dispositivo]
- Agregado botón para “Restablecer todas las extensiones” en la página de Configuración Zero para reciclar todas las extensiones [Auto aprovisionamiento]
- Agregada alarma de falla del sistema, detección de volcado de núcleo y descarga a usuarios del archivo del volcado de núcleo [Figura 83: Eventos de sistema->Lista de eventos de alerta: Falla del sistema]
- Agregada la opción "Mantener CID en la trocal" para las troncales VoIP, y mantener las prioridades: DOD -> CallerID de extensión -> CallerID de troncal -> CallerID Global [Tabla 29: Parámetros de configuración de troncal]

VERSION DE FIRMWARE 1.0.3.13

- Agregado el soporte Fail2Ban para la autenticación SIP. [FAIL2BAN]
- Agregada la sesión de notificaciones de voz "Lenguaje" y la opción "Grabación automática" por extensión. [Tabla 22: Parámetros de configuración de extensión] [Tabla 25: Parámetros de extensiones para agregar por lotes]
- Agregada la opción "Grabación automática" por troncal. [Tabla 27: Parámetros de configuración de troncales analógicas] [Tabla 29: Parámetros de configuración de una troncal VoIP]
- Agregado el soporte para especificar el callerID en rutas de llamadas salientes y entrantes. [Tabla 31: Parámetros de configuración de las reglas de salida] [Tabla 32: Parámetros de configuración de las reglas de entrada]
- Agregada la opción "Tiempo de espera para ingresar un dígito" y la sección "Lenguaje" para el IVR. [Tabla 35: Parámetros de configuración del IVR]
- Agregado el código de función "Prefijo de marcación directa al correo de voz" para marcar directamente o transferir al correo de voz de una extensión. [Tabla 45: Código de funciones UCM6100]
- Agregada la opción "Exigir contraseñas seguras". [Tabla 46: Opciones internas/General]
- Agregado el modo FXS MWI. [Tabla 49: Opciones internas/Configuración de hardware]
- Agregada la función de alertas de notificaciones de eventos del sistema con soporte para email. [EVENTOS DEL SISTEMA]

- Agrega la nueva página web para las grabaciones de llamadas. [GRABACIONES DE LLAMADAS]

VERSION DE FIRMWARE 1.0.2.22

- Añadido información sobre el peso. [Tabla 1: Especificaciones técnicas]
- Añadido soporte para el servidor NTP. [Servidor NTP]
- Añadido idioma checo para el GUI web. [WEB GUI idiomas]
- Añadido soporte VLAN. Las opciones de configuración de red "Layer 2 QoS 802.1Q/VLAN tag" y "valor prioritario Layer 2 QoS 802.1p" son añadidas. [configuraciones de red]
- Actualizada la información de configuraciones del cliente LDAP. [Configuraciones de cliente LDAP]
- Agregado ejemplo de configuración de correo electrónico. [Configuración del correo electrónico]
- Agregada las configuraciones de tiempo manuales. [configuraciones de tiempo]
- Agregada las funciones "Activar captura de extensión" y "segmento de extensiones" para la configuración de auto-aprovisionamiento. [Tabla 21: Ajustes Provisión Auto]
- Cambiado uno de los métodos de descubrimiento de "MENSAJE SIP (OPCIONES)" a "MENSAJE SIP (NOTIFY)" en la función Config zero. [DESCUBRIMIENTO]
- Agregada la función de grupo de captura. [Extensiones]
- Agregada instrucciones de detección PSTN para "Auto Detect" y "Detección Semi-auto". [PSTN DETECCIÓN]
- Añadida la opción "ID de autenticación" para la configuraciones de registro de troncal SIP. [Tabla 29: Parámetros de configuración de troncales VoIP]
- Añadido opciones de sincronización LDAP para troncales SIP en peer. [Tabla 29: Parámetros de configuración de troncales VoIP]
- Se ha cambiado el valor predeterminado de la ruta de salida "Nivel de privilegio" de "Interno" a "Internacional" para evitar posibles errores de configuración y riesgos en la seguridad. [Tabla 31: Parámetros de configuración de ruta de salida]
- Agregada las opciones DISA y Fax para destino por defecto en las rutas de entrada. [Tabla 32: Parámetros de configuración de reglas de entrada]
- Agregadas las opciones DISA y Fax para opciones de teclas de eventos en los IVR. [Tabla 35: Parámetros de configuración de IVR]
- Añadida la opción "Tiempo min de mensaje" en la configuración de correo de voz. [Tabla 36: Configuración del correo de voz]
- Agregado ejemplo de configuración de FAX.
- Añadido el soporte DISA para las rutas entrantes é IVR. [DISA]
- Añadido el soporte de lista de eventos para controlar las extensiones locales y extensiones remotas. [BLF y Lista de eventos]
- Añadido código de función * 0 para "Desconexión". [Tabla 45: Códigos de función UCM6100]
- Añadido código de función * 8 de "Captura de extensión" en función de grupo de captura. [Tabla 46: Códigos de función UCM6100]
- Añadidas las opciones "Notificación de grabación" y "Personalización de nombre del grupo de captura de" en opciones internas. [Tabla 50: Opciones internas / General]

- Agregada información de alerta para la opción "Permitir llamadas de invitados" con el fin de evitar riesgos potenciales de seguridad causado por una mala configuración [Tabla 52: Configuración IAX/General]
- Cambiado el modo de restablecer a dos modos "Datos de usuario" and "Todo". [Reiniciar y restablecer]

VERSIÓN DE FIRMWARE 1.0.1.21

- Esta es la versión inicial.

BIENVENIDO

Gracias por comprar Grandstream UCM6102/6104/6108/6116. El UCM6102/6104/6108/6116 es un innovador IP PBX diseñado para la pequeña y mediana empresa. Desarrollado con una plataforma de hardware avanzada con recursos de sistema robusto, el UCM6102/6104/6108/6116 ofrece una gran versatilidad de vanguardia para la solución de comunicaciones unificadas (UC) en la convergencia voz, vídeo, datos, fax y en las necesidades de aplicaciones para la vídeo vigilancia. Incorporado funciones y rendimiento líderes en la industria, El UCM6102/6104/6108/6116 ofrece una instalación rápida, una implementación con gran facilidad y fiabilidad sin igual a un precio sin precedentes.

 **Precauciones:**

Los cambios o modificaciones a este producto que no estén aprobados expresamente por Grandstream, o el funcionamiento de este producto de cualquier forma que no sea detallada en este manual del usuario, podrían anular la garantía del fabricante.

 **Precauciones:**

Por favor, no utilice un adaptador de corriente diferente al del UCM6102/6104/6108/6116 ya que puede causar daños a los productos y anular la garantía del fabricante

Este documento está sujeto a cambios sin previo aviso. La última versión electrónica de este manual de usuario está disponible para su descarga aquí:

<http://www.grandstream.com/support>

Reproducción o transmisión de la totalidad o parte, en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o impreso, para cualquier propósito sin el permiso expreso y por escrito de Grandstream Networks, Inc. no está permitido.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

FUNCIONES DESTACADAS

- Procesador ARM Cortex A8 1GHz, de gran capacidad de memoria (512MB DDR RAM, 4GB Flash)
- Arreglo de procesadores DSP dedicados para procesamiento de voz, incluida la capacidad de transcoding sobre hardware.
- 2/4/8/16 puertos FXO para troncales PSTN, 2 puertos FXS para teléfonos analógicos con capacidad de respaldo usando línea PSTN en caso de corte de energía eléctrica, y con opción de hasta 50 troncales SIP.
- Puerto(s) de red Gigabit con PoE integrado, USB, SD, router NAT integrado con soporte avanzado de QoS (Solo el UCM6102)
- Soporta la más amplia gama de codecs de voz (incluyendo A-law/U-law G.711, G.722, G.723.1, G.726, G.729A / B, iLBC, GSM), códec de vídeo (incluyendo H. 264, H.263, H.263 +) y fax (T.38).
- Cancelación de Eco de Línea de hasta 128ms procesado sobre DSP, dando niveles de calidad de operador de telefonía, identificador de llamada y detección de tonos de progreso por hardware y con detección de impedancia inteligente para adaptar al proveedor de telefonía local.
- Soporta hasta 500 registros SIP, hasta 60 llamadas simultáneas con el UCM 6108/16 (hasta 40 llamadas simultáneas encriptadas por SRTP) y hasta 32 participantes en conferencias.
- Plan de marcación flexible, enrutamiento de llamadas, conexión con otros IPPBXs o proveedores de servicio, grabación de llamadas, panel de control central para los terminales, servidor NTP y directorio de contactos LDAP integrado.
- Detección automática y aprovisionamiento de teléfono IP, vídeo teléfonos, ATAs y otros terminales para una fácil implementación,
- Encriptación usando aceleración por hardware para garantizar la máxima protección de seguridad utilizando SRTP, TLS y HTTPS.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Tabla 1: Especificaciones Técnicas

Interfaces	
Puertos FXS para teléfonos analógicos	2 puertos (Ambos con capacidad de respaldo en caso de pérdida de energía)
Puertos FXO para líneas PSTN	<ul style="list-style-type: none"> • UCM6102: 2 puertos • UCM6104: 4 puertos • UCM6108: 8 puertos • UCM6116: 16 puertos

Interfaces de red	<ul style="list-style-type: none"> • UCM6102/6104: Doble puerto Ethernet RJ45 de 10M/100M/1000M con PoE integrado (IEEE 802.3at-2009) • UCM6108/6116: Un puerto Ethernet RJ45 de 10M/100M/1000M con PoE integrado (IEEE 802.3at-2009)
Router NAT	Sí, Solo el UCM6102
Puertos periféricos	USB, SD/SDHC (VFAT)
Indicadores LED	Encendido/listo, Red, Línea PSTN, USB, SD
Pantalla LCD	Pantalla LCD gráfica de 128x32 con botón de BAJAR y OK
Interruptor de reinicio	Sí
Capacidades de Voz/Video	
Capacidades de paquetes sobre voz	LEC con unidad de protocolo de voz por paquete NLP, Cancelación de Eco de Línea de hasta 128ms procesado sobre DSP, Jitter Buffer dinámico, detección de módem y auto conmutador a G.711
Codecs de Voz y Fax	G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Codecs Video	H.264, H.263, H.263+
QoS	Capa 3 QoS
Señalización y control	
Métodos DTMF	In Audio, RFC2833, and SIP INFO
Protocolo de aprovisionamiento y Plug-and-Play	TFTP/HTTP/HTTPS, detección-automática y auto-aprovisionamiento de terminales IP Grandstream a través de ZeroConfig (Opción 66 DHCP/Multicast SIP SUBSCRIBE/mDNS)
Protocolos de Red	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS
Métodos de Desconexión	Tono de llamada, inversión de polaridad, detección de colgado, desconexión por corriente, tono de ocupado
Seguridad	
Multimedia	SRTP, TLS, HTTPS, SSH
Físico	
Fuente de Corriente Universal	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada: 12VDC, 1.5A • Salida: 100-240VAC, 50-60Hz
Medio ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Operación: 32 - 104°F / 0 - 40°C, 10-90% (Sin condensación) • Almacenado: 14 - 140°F / -10 - 60°C
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • UCM6102/6104: 226mm (L) x 155mm (A) x 34.5mm (A) • UCM6108/6116: 440mm (L) x 185mm (A) x 44mm (A)

Peso	<ul style="list-style-type: none"> • UCM6102: Peso de la unidad 0.51kg, peso del paquete 0.94kg • UCM6104: Peso de la unidad 0.51kg, peso del paquete 0.94kg • UCM6108: Peso de la unidad 2.23kg, peso del paquete 3.09kg • UCM6116: Peso de la unidad 2.27kg, peso del paquete 3.14kg
Montaje	<ul style="list-style-type: none"> • UCM6102/6104: Montura de pared y de escritorio • UCM6108/6116: Montura de Rack y de escritorio
Funciones adicionales	
Soporte Multi-lenguaje	Sí, Inglés/Chino/Español/Francés/Alemán/Ruso/Italiano a través del GUI ; IVR personalizable con soporte para cualquier idioma
Identificador de llamadas	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT Japan
Polaridad reversa/ Wink	Sí, con opción de activar/desactivar, a raíz del establecimiento de llamadas y fin de la llamada
Call Center	Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) basado en las habilidades del agente/disponibilidad/nivel ocupado y avisos en cola de llamada
Operadora automática Personalizable	Hasta 5 capas de IVR (Respuesta de voz interactiva)
Llamadas concurrentes	<ul style="list-style-type: none"> • UCM6102: Hasta 30 llamadas simultaneas • UCM6104: Hasta 45 llamadas simultaneas • UCM6108/6116: Hasta 60 llamadas simultaneas
Puentes de conferencias	<ul style="list-style-type: none"> • UCM6102/6104: Hasta 3 puentes de conferencia protegidos por contraseña permitiendo hasta 25 participantes simultáneos PSTN o IP • UCM6108/6116: Hasta 6 puentes de conferencia protegidos por contraseña que permite hasta 32 participantes simultáneos PSTN o IP
Funciones de llamadas	Parqueo de llamadas, Desvío de llamadas, Transferencia de llamadas, No molestar (DND), Grupos de timbrado/caza, Voceo/intercom y etc
Conformidad	<ul style="list-style-type: none"> • FCC: Parte 15 (CFR 47) Clase B, Parte 68 • CE: EN55022 Clase B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, TBR21, RoHS • A-TICK: AS/NZS CISPR 22 Class B, AS/NZS CISPR 24, AS/NZS 60950, AS/ACIF S002 adITU-T K.21 (Nivel básico) • UL 60950 (Adaptador de corriente)

INSTALACIÓN

Antes de implementar y configurar el UCM6100, el dispositivo necesita ser alimentado adecuadamente y conectado a la red. Esta sección describe la información detallada sobre la instalación, la conexión y la política de garantía del UCM6100.

CONTENIDO DEL PAQUETE

Tabla 2: Contenido del paquete UCM6102/UCM6104

Equipo	Sí (1)
Adaptador de corriente	Sí (1)
Cable red	Sí (1)
Guía de instalación rápida	Sí (1)

Tabla 3: Contenido del paquete UCM6102/UCM6104 UCM6108/UCM6116

Equipo	Sí (1)
Adaptador de corriente	Sí (1)
Cable de red	Sí (1)
Guía de instalación rápida	Sí (1)
Montura de pared	Sí (2)
Tornillos	Sí (6)

CONECTANDO SU UCM6100

CONEXIÓN DEL UCM6102

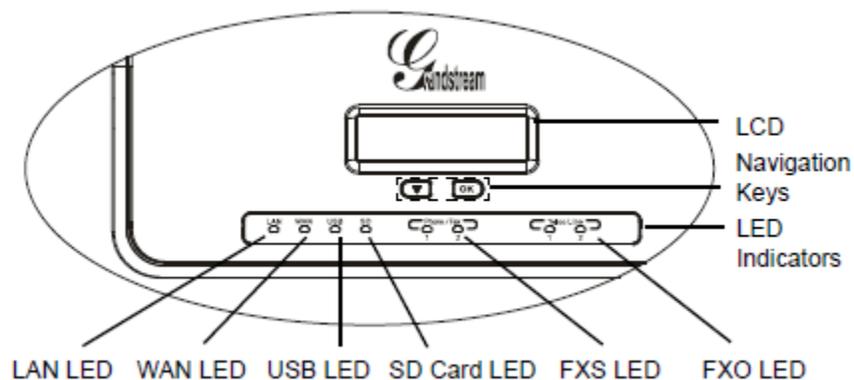


Figura 1: Vista frontal UCM6102

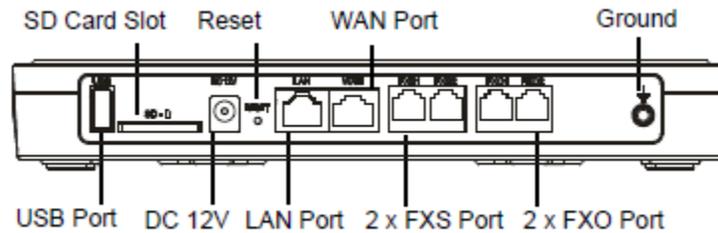
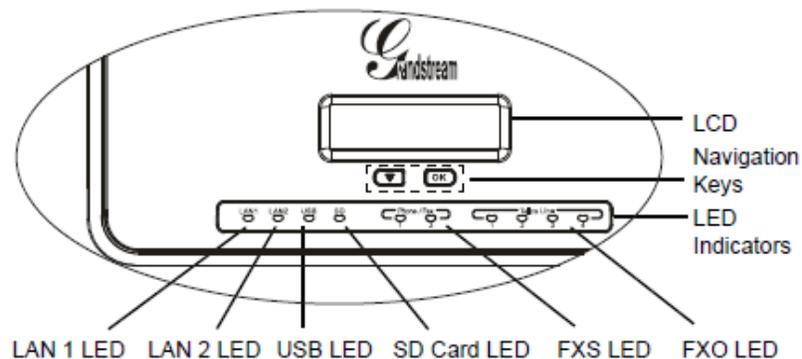


Figura 2: Vista posterior UCM6102

Para configurar el UCM6102, siga los siguientes pasos:

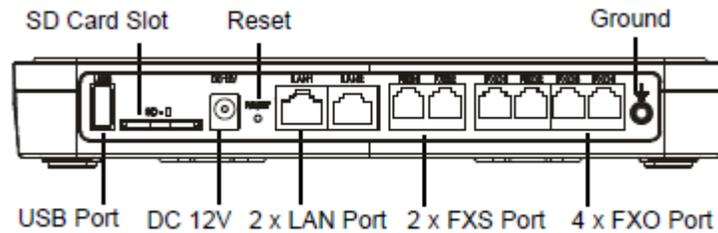
1. Conecte un extremo de un cable de red RJ-45 al puerto WAN del UCM6102;
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un puerto de un switch/hub;
3. Conecte el adaptador de alimentación de 12 VDC al conector de alimentación de CC de 12V en la parte posterior del UCM6102. Inserte el enchufe del adaptador de corriente a una toma de corriente protegida contra sobre tensión;
4. Espere a que el UCM6102 inicie. La pantalla LCD en la parte frontal mostrará la información de hardware del dispositivo cuando se realiza el proceso de arranque
5. Una vez que el UCM6102 está correctamente conectado a la red, el indicador LED de WAN en la parte delantera estará en color verde y la pantalla LCD mostrará la dirección IP del equipo;
6. (Opcional) Conectar líneas PSTN desde el conector de la pared a los puertos FXO, conecte equipos análogos (teléfono y fax) a los puertos FXS

CONEXIÓN DEL UCM6104



Figura

Figura 3: Vista frontal UCM6104



Figure

Figura 4: Vista posterior UCM6104

Para configurar el UCM6104, siga los siguientes pasos:

1. Conecte un extremo de un cable de red RJ-45 al puerto LAN1 del UCM6104;
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un puerto de un switch/hub;
3. Conecte el adaptador de alimentación de 12 VDC al conector de alimentación de CC de 12V en la parte posterior del UCM6104. Inserte el enchufe del adaptador de corriente a una toma de corriente protegida contra sobre tensión.
4. Espere a que el UCM6104 inicie. La pantalla LCD en la parte frontal mostrará la información de hardware del dispositivo cuando se realiza el proceso de arranque;
5. Una vez que el UCM6104 está correctamente conectado a la red, el indicador LED de LAN1 en la parte delantera estará en color verde y la pantalla LCD mostrará la dirección IP del equipo;
6. (Opcional) Conectar líneas PSTN desde el conector de la pared a los puertos FXO, conecte equipos análogos (teléfono y fax) a los puertos FXS

CONEXIÓN DEL UCM6108

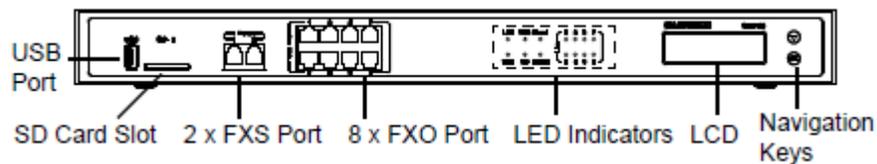


Figura 5: Vista frontal UCM6108

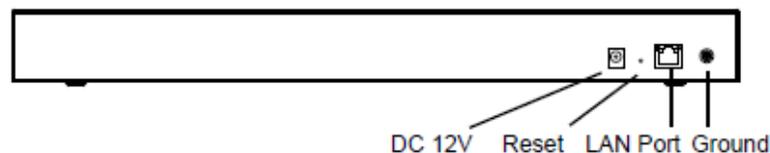


Figura 6: Vista posterior UCM6108

Para configurar el UCM6108, siga los siguientes pasos:

1. Conecte un extremo de un cable de red RJ-45 al puerto LAN del UCM6108;
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un puerto de un switch/hub;
3. Conecte el adaptador de alimentación de 12 VDC al conector de alimentación de CC de 12V en la parte posterior del UCM6108. Inserte el enchufe del adaptador de corriente a una toma de corriente protegida contra sobre tensión;
4. Espere a que el UCM6108 inicie. La pantalla LCD en la parte frontal mostrará la información de hardware del dispositivo cuando se realiza el proceso de arranque;
5. Una vez que el UCM6108 está correctamente conectado a la red, el indicador LED de NETWORK en la parte delantera estará en color verde y la pantalla LCD mostrará la dirección IP del equipo;
6. (Opcional) Conectar líneas PSTN desde el conector de la pared a los puertos FXO, conecte equipos analógicos (teléfono y fax) a los puertos FXS

CONEXIÓN DEL UCM6116

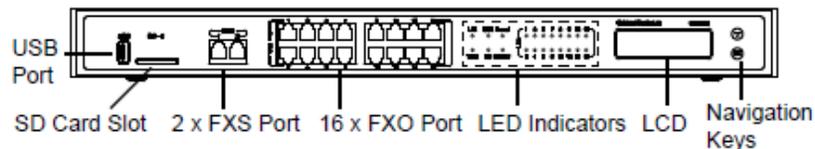


Figura 7: UCM6116 Front View

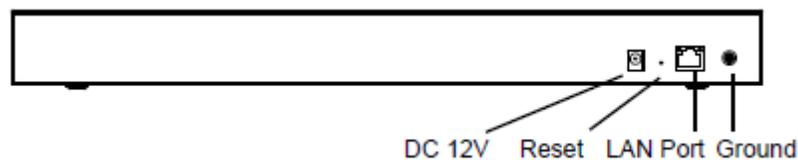


Figura 8: UCM6116 Back View

Para configurar el UCM6116, siga los siguientes pasos:

1. Conecte un extremo de un cable de red RJ-45 al puerto LAN del UCM6116;
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un puerto de un switch/hub;

3. Conecte el adaptador de alimentación de 12 VDC al conector de alimentación de CC de 12V en la parte posterior del UCM6116. Inserte el enchufe del adaptador de corriente a una toma de corriente protegida contra sobre tensión;
4. Espere a que el UCM6116 inicie. La pantalla LCD en la parte frontal mostrará la información de hardware del dispositivo cuando se realiza el proceso de arranque;
5. Una vez que el UCM6108 está correctamente conectado a la red, el indicador LED de NETWORK en la parte delantera estará en color verde y la pantalla LCD mostrará la dirección IP del equipo;
6. (Opcional) Conectar líneas PSTN desde el conector de la pared a los puertos FXO, conecte equipos análogos (teléfono y fax) a los puertos FXS.

CONFORMIDADES DE SEGURIDAD

El UCM6100 cumple con FCC/CE y con varios estándares de seguridad. El adaptador de corriente del UCM6100 es compatible con el estándar UL. Utilice solamente el adaptador de corriente universal incluido en el paquete del UCM6100. La garantía del fabricante no cubre los daños al dispositivo causado por adaptadores no soportados.

GARANTÍA

Si el UCM6100 fue comprado a un distribuidor, por favor póngase en contacto con la empresa donde el dispositivo fue adquirido para reemplazo, reparación o reembolso. Si el dispositivo fue comprado directamente de Grandstream, póngase en contacto con el departamento de ventas Grandstream y con el servicio técnico para un número de RMA (Autorización de devolución de mercancía) antes de devolver el producto. Grandstream se reserva el derecho de corregir la política de garantía y sin notificación previa.



Advertencia:

Utilice el adaptador de corriente suministrado con el UCM6100. No utilice un adaptador de corriente diferente, ya que puede dañar el dispositivo. Este tipo de daño no está cubierto por la garantía.

PRIMEROS PASOS

El UCM6100 proporciona una pantalla LCD, Indicadores LED y una interfaz gráfica de usuario (GUI) de configuración web.

- La pantalla LCD muestra información la información de red, hardware y software del UCM6100. Los usuarios también pueden navegar por el menú de la pantalla LCD para obtener información del dispositivo y acceder a la configuración básica de la red.
- Los indicadores LEDs en la parte frontal del dispositivo proporciona el estado de conexión de las

interfaces.

- La interfaz web GUI ofrece a los usuarios acceso a todas las configuraciones y opciones para la configuración del UCM6100.

-

Esta sección proporciona instrucciones paso a paso sobre cómo utilizar el menú de la pantalla LCD, indicadores LED y la interfaz gráfica de usuario del UCM6100. Una vez que los ajustes básicos se realizan, los usuarios pueden comenzar a realizar llamadas desde las extensiones del UCM6100 registradas en teléfonos SIP como se describe al final de esta sección.

USO DEL MENÚ DE LA PANTALLA LCD

- **Pantalla LCD predeterminada**

Por defecto, cuando el dispositivo está encendido, la pantalla LCD mostrará modelo de dispositivo (por ejemplo, UCM6116), versión de hardware (por ejemplo, V1.5A) y la dirección IP. Pulse el botón de fecha "Hacia abajo" y la hora del sistema será mostrada.

- **Acceso al Menú**

Presione el botón "OK" para iniciar a navegar por las opciones del menú. Por favor vea el menú de opciones en [Tabla 4: Menú de opciones de la pantalla LCD].

- **Navegación por los menús**

Pulse la tecla de flecha "hacia abajo" para navegar por las diferentes opciones del menú. Pulse el botón "OK" para seleccionar una entrada.

- **Salir**

Si la opción "Volver" está disponible en el menú, selecciónelo para volver al menú anterior. Para la "Info del dispositivo", "Info de red" y la "Info de la Web" que no tienen opción "Volver", simplemente presione el botón "OK" para volver al menú anterior. Además la pantalla LCD mostrará la pantalla de espera por defecto después de permanecer en una opción de menú durante 15 segundos.

- **Luz de fondo de la pantalla LCD**

La luz de fondo de la pantalla LCD se encenderá al presionar una tecla. La luz de fondo se apagará automáticamente luego de 30s de estar en espera.

La siguiente tabla muestra las opciones del menú de la pantalla LCD.

Tabla 4: Menú de opciones de la pantalla LCD

Ver eventos	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos críticos • Otros eventos
Info del Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware: Numero de versión de Hardware • Software: Numero de versión de Software • P/N: Numero de parte

	<ul style="list-style-type: none"> • MAC WAN: Dirección MAC del lado WAN (Solo el UCM6102) • MAC LAN: Dirección MAC del lado LAN • Tiempo encendido: Tiempo de actividad
Info de red	<p>Para el UCM6104/UCM6108/UCM6116:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo LAN: DHCP, IP Estática o PPPoE • IP LAN: Dirección IP • Mascara de subred LAN <p>Para el UCM6102:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo WAN: DHCP, IP Estática o PPPoE • IP WAN: Dirección IP • Mascara de subred WAN • IP LAN: Dirección IP • Mascara de subred LAN
Menú de red	<p>Para el UCM6104/UCM6108/UCM6116:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo LAN: Seleccione el modo LAN como DHCP, IP estática o PPPoE <p>Para el UCM6102:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo WAN: Seleccione el modo WAN como DHCP, IP estática o PPPoE
Menú de fabrica	<ul style="list-style-type: none"> • Reiniciar • Restablecer de fábrica • Patrones de prueba de la pantalla LCD Presione el botón "OK" para iniciar y luego presione el botón "Bajar" para probar los diferentes patrones de la pantalla LCD. Cuando termine, presione el botón "OK" para salir. • Modo del ventilador Seleccione "Auto" o "Encendido". • Patrones de prueba de los indicadores LED Seleccione "Encender todos", "Apagar todos" o "Parpadear" y verifique los LEDs. • Patrones de prueba RTC (Reloj en tiempo real) Seleccione "2022-02-22 22:22" o "2011-01-11 11:11" para iniciar la prueba de la hora. Luego, verifique la hora del sistema desde la pantalla de inicio del LCD presionando el botón "Bajar", o desde la web GUI->Sistema Estado->General. Reinicie el dispositivo de forma manual luego de realizar la prueba • Pruebas de Hardware

	<p>Seleccione "Prueba SVIP" para realizar la prueba SVIP. Esto verifica la conexión de hardware en el interior del dispositivo. El resultado de diagnóstico se mostrará en la pantalla LCD luego de realizar la prueba.</p>
Info Web	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo: Protocolo de acceso Web. HTTP o HTTPS. Por defecto es HTTPS • Puerto: Numero de puerto de acceso Web. Por defecto es 8089

USO DE LOS INDICADORES LED

El UCM6100 tiene indicadores LED en la parte frontal para mostrar el estado de conexión. La siguiente tabla muestra las definiciones de estado.

Tabla 5: INDICADORES LED UCM6102/UCM6104

Indicador LED	Estado del LED
LAN	
WAN	
USB	 Solido: Conectado
SD	 Parpadeando: Transfiriendo datos
FXS (Phone/Fax)	 Apagado: No conectado
FXO (Telco Line)	

Tabla 6: INDICADORES LED UCM6108/UCM6116

LED	Estado LED
NETWORK (RED)	 Solido: Conectado  Apagado: No conectado
ACT	
USB	
SD	 Solido: Conectado
Phone (FXS)	 Parpadeando: Transfiriendo datos
Line (FXO)	 Apagado: No conectado

USO DE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO (GUI)

ACCESO WEB A LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO

El servidor Web incorporado del UCM6100 responde a peticiones HTTP/HTTPS GET/POST. La página HTML incorporada permite a los usuarios configurar el dispositivo a través de un navegador web, como Internet Explorer de Microsoft, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc



Figura 9: Página de inicio de sesión del UCM6116

Para acceder a la interfaz gráfica de usuario Web:

1. Conecte una computadora a la misma red que el UCM6100;
2. Asegúrese de que el dispositivo funciona correctamente y que muestra su dirección IP en la pantalla LCD;
3. Abra un navegador Web en la computadora e ingrese el URL del equipo con el siguiente formato:

Http(s)://Dirección-IP:Puerto

Donde la dirección IP es la dirección IP que se muestra en la pantalla LCD UCM6100.

De forma predeterminada, el protocolo es HTTPS y el número de puerto es 8089.

Por ejemplo, si la pantalla LCD muestra 192.168.40.167, introduzca lo siguiente en su navegador:

<https://192.168.40.167:8089>

4. Introduzca el usuario y contraseña para acceder al menú de configuración Web del administrador. El nombre de usuario y la contraseña del administrador por defecto es "admin" y "admin". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada después de iniciar sesión por primera vez.

 **Nota:**

Por defecto, el UCM6100 tiene activado la opción "Re direccionar Desde el puerto 80". Por lo tanto, si el usuario escribe la dirección IP del UCM6100 en el navegador web, la página web será redirigida automáticamente a la interfaz gráfica de usuario mediante HTTPS a través puerto 8089. Por ejemplo, si la pantalla LCD muestra 192.168.40.167. Por favor ingrese 192.168.40.167 en el navegador web y la página web será redirigido a:

<https://192.168.40.167:808>

La opción "Redirigir Desde el puerto 80" se puede configurar bajo el UCM6100 web GUI-> >Configuraciones-> Servidor HTTP.

CONFIGURACIONES DESDE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO

Hay cuatro secciones principales en la interfaz gráfica de usuario Web donde los usuarios pueden ver el estado de la PBX, configurar y administrar la central.

- **Estado:** Muestra el estado de la PBX, estado del sistema, eventos del sistema y el CDR.
- **PBX:** Para configurar las extensiones, troncales, rutas de llamadas, la configuración Zero para el aprovisionamiento automático, funciones de llamada, las opciones internas, ajustes y configuraciones SIP y IAX.
- **Configuraciones:** Para configurar los ajustes de red, configuración de firewall, servidor LDAP y HTTP, cambiar la contraseña, Configuración del correo electrónico y configuraciones horarias y servidor NTP.
- **Mantenimiento:** Para realizar la actualización del firmware, configuración de copias de seguridad, la configuración del limpiador, restablecer/reinicio, configuración syslog y solución de problemas.

IDIOMAS DE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO

Actualmente la interfaz gráfica Web del UCM6100 soporta los siguientes idiomas:

Ingles
Chino Simplificado
Chino Tradicional
Español
Francés
Portugués
Ruso
Italiano
Polaco
Alemán
Checo

Los usuarios pueden seleccionar el idioma que aparece en la página de acceso web GUI, o en la parte superior derecha de la interfaz gráfica de usuario web después de iniciar sesión.

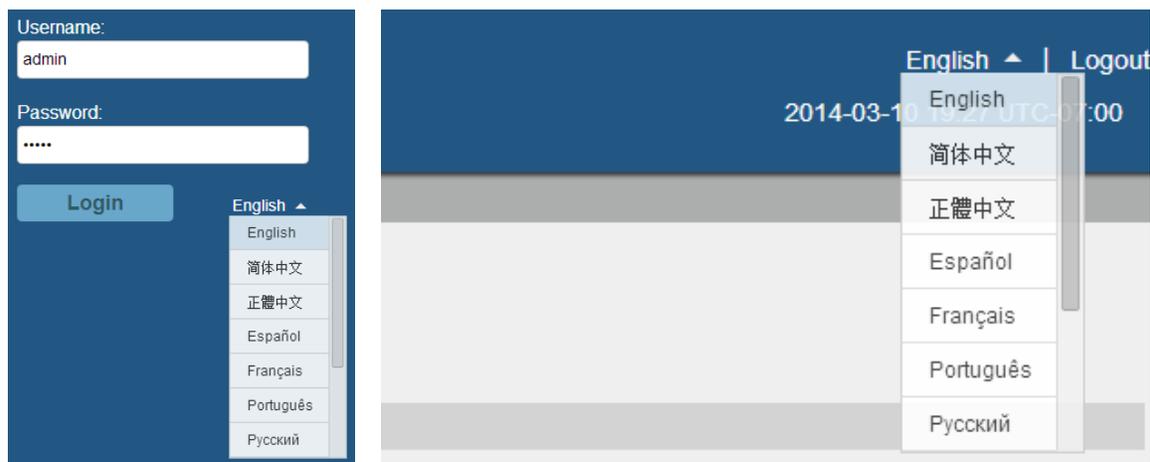


Figura 10: Idiomas de la interfaz gráfica de usuario del UCM6100

GUARDAR Y APLICAR CAMBIOS

Haga clic en el botón "Guardar" después de configurar las opciones de interfaz gráfica de usuario en una página web. Después de guardar los cambios, asegúrese de hacer clic en el botón "Aplicar cambios" en la parte superior derecha de la página web para aplicar todos los cambios. Si el cambio requiere reiniciar el sistema para que tomen efecto, un mensaje emergente le notificará que debe reiniciar el equipo.

HAGA SU PRIMERA LLAMADA

Encienda el UCM6100 y su teléfono IP, luego conecte ambos equipos a la misma red y siga los siguientes pasos para realizar su primera llamada

1. Inicie sesión en el UCM6100, vaya a **PBX->Rutas de llamada/Básicas->Extensiones**;
2. Haga clic en "Crear nueva extensión SIP" para crear una nueva extensión. Ingrese un ID de usuario, Contraseña y Contraseña de correo de voz para registrar la cuenta.
3. Registre la extensión de su teléfono IP con el ID de usuario SIP, Servidor SIP y la contraseña de la cuenta configurados en el paso anterior. La dirección del servidor SIP es la dirección IP UCM6100;
4. Cuando su teléfono este registrado con la extensión, marque *97 para acceder al buzón de correo de voz. Ingrese la contraseña del correo luego que escuche las notificaciones de voz "Contraseña";
5. Una vez haya iniciado sesión correctamente, usted podrá escuchar el menú principal del correo de voz;
6. Ahora usted ya está conectado con éxito al sistema del PBX

CONFIGURACIONES DEL SISTEMA

En esta sección se explica la configuración de los parámetros de todo el sistema de la UCM6100. Estos parámetros incluyen la configuración de red, firewall, Cambiar contraseña, servidor LDAP, servidor HTTP, configuración de correo electrónico, configuración horaria y servidor NTP.

CONFIGURACIONES DE RED

Después de conectar correctamente el UCM6100 a la red por primera vez, los usuarios pueden iniciar sesión en el GUI Web y luego pueden ir a **Configuraciones-> Configuraciones de red** para configurar los parámetros de red del dispositivo

Las opciones de configuración de red son similares para UCM6108 y UCM6116. Las funciones de red adicional y los ajustes están disponibles para UCM6102 y UCM6104.

- UCM6102 Soporta funciones de modo Dual/Router/Switch;
- UCM6104 Soporta funciones de modo Dual/Switch.

En esta sección, todas las opciones de configuración de red disponibles se enumeran para cada modelo. Seleccione la pestaña en el GUI web->Configuración-> Configuración de red para configurar los ajustes de la LAN, la configuración WAN (sólo UCM6102), 802.1X y reenvío de puertos (sólo UCM6102).

CONFIGURACIONES BÁSICAS

Consulte las siguientes tablas para los parámetros de configuración de red básica en UCM6102, UCM6104 y UCM6108/UCM6116 respectivamente.

Tabla 7: Configuraciones de red-> configuraciones básicas UCM6102

Método	<p>Seleccione "Router", "Switch" o "Dual" como modo de operación de la interfaz de red de UCM6102. La configuración predeterminada es "Router".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Router El puerto WAN será usado para la conexión saliente. El puerto LAN será usado como router. • Switch El puerto WAN será usado para la conexión saliente. El LAN será usado como como puente de red para la PC. • Dual Ambos puertos pueden ser utilizados para la conexión Saliente. Los usuarios
--------	---

	tendrán que asignar LAN 1 o LAN 2 como la interfaz por defecto en la opción "Interfaz por defecto" y configurar la "Puerta de enlace IP" para esta interfaz.
Servidor DNS preferido	Ingrese la dirección de servidor DNS preferido
WAN (Cuando el "Método" se establece en "Router")	
Método IP	Seleccione DHCP, IP estático, o PPPoE. La configuración por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método IP estático. Por defecto es 192.168.0.160.
IP de la puerta de enlace	Ingrese la dirección IP de la puerta de enlace para la configuración de IP estática cuando el puerto este asignado como la interfaz predeterminada. Por defecto es 0.0.0.0.
Mascara de Subred	Ingrese la dirección de la máscara de subred para la configuración de IP estática. Por defecto es 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para el método IP estática. Por defecto es 0.0.0.0.
DNS Server 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para la configuración de IP estática
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.
Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
LAN (Cuando el método se establece como "Router")	
Dirección IP	Introduzca la dirección IP asignada al puerto LAN. Por defecto es 192.168.2.1.
Mascara de Subred	Ingrese la máscara de subred. Por defecto es 255.255.255.0.
Activar servidor DHCP	Activar o desactivar la capacidad de servidor DHCP. Por defecto es "Si".
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección de servidor DNS 1. Por defecto es 8.8.8.8.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección de servidor DNS 2. Por defecto es 208.67.222.222.
Permitir direcciones IP desde	Ingrese el conjunto de direcciones IP DHCP para comenzar a asignar. Por defecto es 192.168.2.100.
Permitir direcciones IP hasta	Ingrese el conjunto de direcciones IP DHCP que se pueden asignar. Por defecto es 192.168.2.254.
Tiempo de concesión IP predeterminado	Ingrese el tiempo de concesión IP predeterminado (en segundos). Por defecto es 43200.
LAN (Cuando el método se establece como "Switch")	
Método IP	Seleccione DHCP, IP Estática o PPPoE. Por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método IP estático. Por defecto es 192.168.0.160.
Puerta de enlace IP	Ingrese la dirección de la puerta de enlace para el método IP estático.

	Predeterminado es 0.0.0.0.
Subnet Mask	Ingrese la máscara de subred para el método IP estático. Por defecto es 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 2 para método IP estático.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.
Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
LAN 1 / LAN 2 (Cuando el método se establece como "Dual")	
Interfaz predeterminada	Si "Dual" se selecciona como "Método", los usuarios tendrán que asignar la interfaz predeterminada para usar como LAN 1 (puerto WAN del UCM6102) o LAN 2 (puerto del LAN UCM6102) y luego configurar los ajustes de red para LAN1/LAN2. La interfaz predeterminada es LAN 2.
Método IP	Seccione DHCP, IP Estática, o PPPoE. Por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método estático. Por defecto 192.168.0.160.
IP de la puerta de enlace	Ingrese la IP de la puerta de enlace para el método IP estático cuando el puerto sea asignado como interfaz predeterminada. Por defecto es 0.0.0.0.
Mascara de Subred	Ingrese la máscara de subred para el método IP estático. Por defecto es 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 2 para método IP estático.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.
Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.

Tabla 8: UCM6104 Configuraciones de red->Configuraciones básicas

Método	<p>Seleccione "Switch" o "Dual" como modo de operación de la interfaz de red de UCM6104. La configuración predeterminada es "Switch".</p> <ul style="list-style-type: none"> Switch El puerto LAN 1 será usado para la conexión saliente. El puerto LAN 2 será usado como puente de red para la PC. Dual Ambos puertos pueden ser utilizados para la conexión Saliente. Los usuarios tendrán que asignar LAN 1 o LAN 2 como la interfaz por defecto en la opción "Interfaz por defecto" y configurar la "Puerta de enlace IP" para esta interfaz.
--------	---

Servidor DNS preferido	Ingrese la dirección de servidor DNS preferido
------------------------	--

LAN (Cuando el método se establece como "Switch")

Método IP	Seleccione DHCP, IP estático, o PPPoE. Por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método estático. Por defecto 192.168.0.160.
IP de la puerta de enlace	Ingrese la IP de la puerta de enlace para el método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Mascara de Subred	Ingrese la máscara de subred para el método IP estático. Por defecto es 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 2 para método IP estático.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.
Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.

LAN 1 / LAN 2 (Cuando el método se establece como "Dual")

Interfaz predeterminada	Si "Dual" se selecciona como "Método", los usuarios tendrán que asignar la interfaz predeterminada para usar entre LAN 1 o LAN 2. Por defecto es LAN 1.
Método IP	Seccione DHCP, IP Estática, o PPPoE. Por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método estático. Por defecto 192.168.0.160.
IP de la puerta de enlace	Ingrese la IP de la puerta de enlace para el método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Mascara de Subred	Ingrese la máscara de subred para el método IP estático. Por defecto es 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 2 para método IP estático.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.

Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.

Tabla 9: Config de red-> Config básicas UCM6108/UCM6116

Servidor DNS preferido	Ingrese la dirección de servidor DNS preferido
Método IP	Seccione DHCP, IP Estática, o PPPoE. Por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método estático. Por defecto 192.168.0.160.
IP de la puerta de enlace	Ingrese la IP de la puerta de enlace para el método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Máscara de Subred	Ingrese la máscara de subred para el método IP estático. Por defecto es 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 2 para método IP estático.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.
Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.

802.1X

El UCM6100 Proporciona a los usuarios las configuraciones 802.1X para el puerto LAN y WAN (Puerto WAN: sólo UCM6102).

Tabla 10: Configuración de red-> Configuración de red 802.1x UCM6100

Modo 802.1X	<p>Seleccione el modo 802.1X. La configuración por defecto es "Desactivado". El modo 802.1X es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EAP-MD5 • EAP-TLS
-------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> EAP-PEAPv0/MSCHAPv2
Identidad	Ingrese la información de identidad del modo 802.1X.
Contraseña MD5	Ingrese la contraseña
Certificado 802.1X	Seleccione el certificado 802.1X desde la PC local y súbalo.
Certificado de cliente 802.1X	Seleccione el certificado de cliente 802.1X desde la PC local y luego súbalo.

REENVÍO DE PUERTOS (SOLO UCM6102)

La interfaz de red del UCM6102 es compatible con funciones de router que proporciona a los usuarios la posibilidad de hacer reenvío puertos. Si el modo LAN en el UCM6100 está configurado como "Router" bajo el web GUI->Configuraciones->Configuraciones de red->Configuraciones básicas, el reenvío de puertos estará disponible en la configuración.

Por favor consulte la siguiente tabla relacionado a las configuraciones del reenvío de puertos

Tabla 11: Configuración de red-> reenvío de puertos UCM6102

Puerto WAN	Especifique el número de puerto WAN. Hasta 8 puertos configurables.
IP LAN	Especifique la dirección IP LAN.
Puerto LAN	Especifique el número de puerto LAN.
Tipo de protocolo	Seleccione el tipo de protocolo "Solo UDP", "Solo TCP" o "TCP/UDP" para el reenvío en los puertos seleccionados. Por defecto es "Solo UDP".

RUTAS ESTATICAS

LA UCM6100 provee a los usuarios la capacidad de crear rutas estáticas que permiten al dispositivo utilizar rutas configuradas manualmente, en lugar de la información enviada solo desde las rutas dinámicas o la puerta de enlace configurada en la interfaz web de la UCM6100->**Configuraciones de Red->Configuraciones básicas**, para desviar el tráfico. Esto puede ser utilizado para definir una ruta cuando ninguna otra ruta esté disponible, sea necesaria o utilizada en complemento con el ruteo existente en la UCM6100 como un respaldo a prueba de fallos, etc.

- Haga click en Crear Nuevas Rutas Estáticas para crear una nueva ruta estática. Los parámetros de configuración son enumerados en la siguiente tabla.

- Una vez añadida, los usuarios pueden seleccionar  para editar la ruta estática.
- Seleccione  para borrar la ruta estática.

Tabla 12 Configuraciones de red--Rutas estáticas de la UCM6100

Destino	<p>Configure la dirección IP de destino o la IP de la subred de destino para la UCM6100 a alcanzar utilizando la ruta estática.</p> <p>Ejemplo Dirección IP - 192.168.66.4 IP de subred - 192.168.66.0</p>
Mascara de subred	<p>Configure la máscara de subred para la dirección de destino anterior. Si la deja en blanco, el valor por defecto será 255.255.255.255.</p> <p>Ejemplo: 255.255.255.0</p>
Puerta de enlace	<p>Configure la dirección de la puerta de enlace de modo que el UCM6100 pueda alcanzar el destino a través de esta puerta de enlace. La dirección de la puerta de enlace es opcional.</p> <p>Ejemplo: 192.168.40.5</p>
Interfaz	<p>Especifica la interfaz de red en la UCM6100 para alcanzar el destino utilizando la ruta estática.</p> <p>Para la UCM6102, la interfaz LAN es eth0; la interfaz WAN es eth1. Para la UCM6104, la interfaz LAN1 es eth0; la interfaz WAN es eth1. Para la UCM6108/UCM6116, solo la interfaz LAN está disponible.</p>

FIREWALL

El UCM6100 proporciona a los usuarios configuraciones de firewall para prevenir ciertos ataques maliciosos al sistema del UCM6100. Los usuarios pueden configurar para permitir, restringir o rechazar un determinado tráfico a través del dispositivo con fines de seguridad y ancho de banda. El UCM6100 también cuenta con la función Fail2ban para los errores de autenticación en SIP REGISTER, INVITE y

SUBSCRIBE. Para configurar los ajustes de firewall en UCM6100, vaya a la Web GUI->**Configuraciones->Firewall**.

SEGURIDAD

En el Web GUI-> **Preferencias->> Firewall->Defensa estática**, los usuarios podrán ver la siguiente información:

- Información de servicio actual con el puerto, procesos y tipo
- Configuraciones típicas de firewall
- Configuraciones personalizadas de firewall

La siguiente tabla muestra un ejemplo de un estado de servicio actual ejecutándose en el UCM6100.

Tabla 13: Firewall->Seguridad->Servicio actual UCM6100

Puerto	Procesos	Tipo	Protocolo o servicio
7777	asterisk	tcp/IPv4	SIP
389	slapd	tcp/IPv4	LDAP
22	dropbear	tcp/IPv4	SSH
80	lighttpd	tcp/IPv4	HTTP
8089	lighttpd	tcp/IPv4	HTTPS
69	opentftp	udp/IPv4	TFTP
9090	asterisk	udp/IPv4	SIP
6060	zero_config	udp/IPv4	UCM6100 zero_config service
5060	asterisk	udp/IPv4	SIP
4569	asterisk	udp/IPv4	SIP
5353	zero_config	udp/IPv4	UCM6100 zero_config service
37435	syslogd	udp/IPv4	Syslog

Para las configuraciones típicas de firewall, Los usuarios pueden configurar las siguientes opciones en el UCM6100.

Tabla 14: Configuraciones típicas de Firewall

Activar defensa de Ping	Si está habilitado, Las respuesta ICMP no se permitirá para la petición Ping. La configuración por defecto está desactivada. Para activarlo o desactivarlo, haga clic en la casilla de verificación de la LAN o WAN (sólo UCM6102) interfaz.
Activar defensa SYN-Flood	Habilite SYN-Flood para prevenir ataques de denegación-de-service al dispositivo. La configuración por defecto está desactivada. Para activarlo o desactivarlo, haga clic en la casilla de verificación de la interfaz LAN o WAN (sólo UCM6102).
Activar defensa de ping-de-la-muerte	Habilite para prevenir el ataque de la ping-de-la-muerte en el dispositivo. La configuración por defecto está desactivada. Para activarlo o desactivarlo, haga clic en la casilla de verificación de la LAN o WAN (sólo UCM6102) interfaz.

En "Configuración del Firewall personal", los usuarios pueden crear nuevas reglas para aceptar, rechazar o eliminar determinado tráfico que va a través del UCM6100. Para crear una nueva regla, haga clic en el botón "Crear nueva regla" y una nueva ventana se abrirá para especificar las opciones de la regla del usuario.



Figura 11: Crear nueva regla Firewall

Tabla 15: Configuraciones de reglas de Firewall

Nombre de la regla	Especifique el nombre de la regla de Firewall para identificar la regla.
Acción	<p>Seleccione la acción del Firewall a realizar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACCEPT (Aceptar) • REJECT (Rechazar) • DROP (Descartar)
Tipo	<p>Seleccione un tipo de tráfico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IN <p>Si se selecciona, los usuarios deberán especificar la interfaz de red "LAN" o</p>

	"WAN" (Solo para el UCM6102) para el tráfico entrante. <ul style="list-style-type: none"> • OUT
Servicio	Seleccione un tipo de servicio. <ul style="list-style-type: none"> • FTP • SSH • Telnet • TFTP • HTTP • LDAP • Personalizado Si se selecciona, los usuarios necesitaran especificar la fuente (IP y puerto), Destino (IP y puerto) y protocolo (TCP, UDP o ambos) para el servicio.

Guarda los cambios y haga clic en el botón "Aplicar". A continuación envíe la información haciendo clic en "Aplicar cambios" en la parte superior de la página Web. La nueva regla se mostrará en la parte inferior de la página con número de secuencia, nombre de regla, acción, protocolo, tipo, fuente, Destino y operación.

Los usuarios pueden hacer clic en  para editar la regla o seleccionar  para borrar la regla.

DEFENSA DINÁMICA

La defensa dinámica es soportada solo en el UCM6102. Este puede agregar host automáticamente a la lista negra cuando el puerto LAN esta en modo "Router" bajo la página de configuraciones **web GUI->Configuraciones->Configuraciones de red->Configuraciones básicas**. Si está activado el tráfico entrante al UCM6102 puede ser monitoreado para ayudar a prevenir intentos de conexiones masivos o ataques por fuerza bruta. La lista negra puede ser creada y actualizada por el firewall del UCM6102, que luego será mostrada en la página web. Por favor consulte la siguiente tabla de opciones de la defensa dinámica del UCM6102.

Tabla 16: Defensa dinámica del Firewall

Activar defensa dinámica	Habilita la defensa dinámica del UCM6102. La configuración predeterminada es desactivada
Intervalo del periodo de tiempo	Configura el intervalo del periodo de tiempo de la defensa dinámica (en minutos). Si el número de conexiones TCP desde un host supera el umbral de conexión dentro de este período, este host será incluido en lista negra. El valor válido es entre 1 al 59 cuando la defensa dinámica está activada. La configuración predeterminada es 59.

Intervalo de actualización de la lista negra	Configure el intervalo de actualización de la lista negra (en segundos). La configuración predeterminada es 120s. Configure el intervalo de tiempo de actualización de la lista negra (en segundos). El valor predeterminado es de 120 segundos.
Umbral de conexión	Configure el umbral de conexión. Una vez que el número de conexiones desde el mismo host alcanza el umbral, será agregado a la lista negra. La configuración predeterminada es 100.
Lista blanca de Defensa dinámica	Configure la lista blanca de defensa dinámica. Por ejemplo: 192.168.1.3 192.168.1.4

FAIL2BAN

La función Fail2Ban en el UCM6100 proporciona la detección de intrusos y la prevención de errores de autenticación SIP REGISTER, INVITE y SUBSCRIBE. Una vez que la entrada se detecta dentro de la "Duración de reintento máximo", el UCM6100 tomará medidas para bloquear al host por ciertos períodos definidos en "Duración de bloqueo". Esta característica ayuda a prevenir los ataques SIP de fuerza bruta en el IP PBX.

Tabla 17: Configuraciones Fail2Ban

Configuraciones globales	
Activar Fail2Ban	Activa Fail2Ban. La configuración predeterminada es desactivada. Por favor, asegúrese de que tanto "Fail2Ban" y el "Servicio de Asterisk" están activos con el fin de utilizar la función Fail2Ban para la autenticación SIP en el UCM6100.
Duración de bloqueo	Configure el tiempo de duración (en segundos) para el bloqueo de los host detectados. La configuración predeterminada es 300. Si se establece en -1, el host siempre será bloqueado.
Duración de reintento máximo	Dentro de este periodo de tiempo (en segundos), si un host supera los tiempos máximos de reintentos definidos en "Reintento máximo", el host será bloqueado. El valor predeterminado es 5.
Reintento máximo	Configure el número de errores de autenticación en "Duración de reintento máximo" antes de que se bloquee el host. El ajuste predeterminado es 10.
Lista blanca del Fail2Ban	Configure la dirección IP, la máscara CIDR o el DNS del host en la lista blanca. Fail2Ban no prohibirá el host con las direcciones coincidentes en esta lista.

	Hasta 5 direcciones pueden añadirse a la lista.
Configuración Local	
Servicio de Asterisk	Activa el servicio de Asterisk para la función Fail2Ban. La configuración por defecto es desactivada. Por favor, asegúrese de que tanto la función "Fail2Ban" y el "Servicio de Asterisk" estén activos con el fin de utilizar Fail2Ban para la autenticación SIP en el UCM6100.
Protocolo	Configure el número de puerto que usara para la recepción del servicio. Actualmente solo 5060 (Para UDP) está aprobado.
Reintento máximo	Configure el número de errores de autenticación en "Duración de reintento máximo" antes de que sea bloqueado el host. El valor predeterminado es 10. Por favor, asegúrese de que esta opción está configurada correctamente, ya que se anulará el valor "Reintento máximo" de la "Configuración global".

CAMBIAR CONTRASEÑA

Después del inicio de sesión a través de la interfaz gráfica de usuario Web por primera vez, se recomienda a los usuarios a cambiar la contraseña por defecto "admin" por una contraseña más complicada para fines de seguridad. Siga los pasos a continuación para cambiar la contraseña de acceso GUI Web.

1. Ir al GUI Web->Configuraciones->Cambiar contraseña;
2. Introduzca la contraseña antigua primero;
3. Escriba la nueva contraseña y vuelva ingresarla para confirmar. El nuevo campo de la contraseña tiene que tener al menos 4 caracteres;
4. Haga clic en "Guardar", luego de esto la sesión de usuario será automáticamente cerrada;
5. Una vez que la página web haya regresado a la página principal, introduzca el nombre de usuario "admin" y la nueva contraseña para iniciar sesión.

SERVIDOR LDAP

El UCM6100 tiene un servidor LDAP incorporado para que los usuarios administren la agenda telefónica corporativa de manera centralizada.

- Por defecto, El servidor LDAP generara la primera agenda telefónica con la **PBX DN** "ou=pbx,dc=pbx,dc=com" basado en las extensiones de usuario que ya tiene el UCM6100.
- Los usuarios pueden agregar nuevas agendas telefónicas con una **Agenda telefónica DN**

diferente para otros contactos externos. Por ejemplo, "ou=people,dc=pbx,dc=com".

- Todas las agendas telefónicas en el servidor LDAP del UCM6100 tienen la misma **Base DN** "dc=pbx,dc=com".

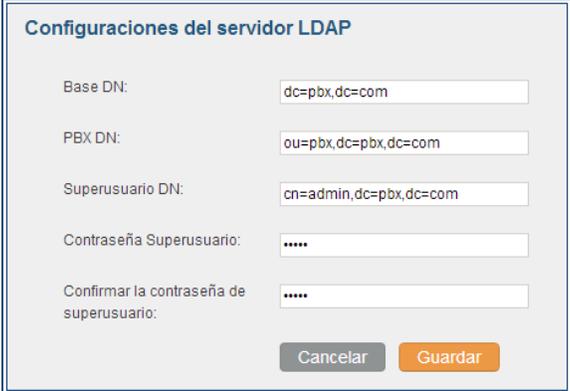
Si los usuarios tienen teléfonos Grandstream aprovisionados por el UCM6100, el directorio LDAP se configurara en el teléfono y se puede utilizar de inmediato por los usuarios al acceder al directorio telefónico.

Además, los usuarios pueden configurar manualmente la configuración del cliente LDAP para manipular la incorporada en el servidor LDAP en el UCM6100. Si el UCM6100 tuvo múltiples agendas LDAP creadas, en la configuración LDAP cliente, los usuarios podrían usar "dc=pbx,dc=com" como Base DN para tener acceso a toda la agenda telefónica en el servidor LDAP del UCM6100, o usar una agenda DN específica, por ejemplo "ou=people,dc=pbx,dc=com", para acceder a la agenda telefónica con la Agenda Telefónica DN "ou=people,dc=pbx,dc=com " solamente.

Para acceder a las configuraciones del servidor LDAP, vaya a **GUI WEB->Configuraciones->Servidor LDAP**.

CONFIGURACIONES DEL SERVIDOR LDAP

La siguiente figura muestra las configuraciones del servidor LDAP predeterminados en el UCM6100.



The screenshot shows a web interface titled "Configuraciones del servidor LDAP". It contains five input fields with the following values: Base DN: dc=pbx,dc=com; PBX DN: ou=pbx,dc=pbx,dc=com; Superusuario DN: cn=admin,dc=pbx,dc=com; Contraseña Superusuario:; Confirmar la contraseña de superusuario: At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" (grey) and "Guardar" (orange).

Figura 12: Configuraciones del servidor LDAP

El servidor LDAP del UCM6100 admite el acceso anónimo (de sólo lectura) de forma predeterminada. Por lo tanto, en cliente LDAP no se tiene que configurar el nombre de usuario y contraseña para acceder al directorio de la agenda. Los "DN root" y "Root Password" son para administrar y configurar el LDAP en la que los usuarios tendrán que ingresarlo con fines de autenticación antes de modificar la información del

servidor LDAP.

La lista de la agenda predeterminada del servidor LDAP se puede ver y editar haciendo clic en  para la primera agenda telefónica bajo Agenda Telefónica LDAP

No.	Agenda telefónica DN	Opciones
1	ou=pbx,dc=pbx,dc=com	 

Figura 13: Agenda telefónica LDAP DN predeterminada



Editar Agenda telefónica: ou=pbx,dc=pbx,dc=com

Atributos LDAP		Lista de contactos	
① Número de Cuenta:	202	Número de Cuenta	Nombre del caller ID
① Nombre del caller ID:	Andres	202	Andres
① Dirección de correo electrónico:		203	test
① Nombre:		204	TEST1
① Apellido:		205	205
① Departamento:		206	206
① Número Móvil:		207	207
① Numero Home:		208	Roberto
① Fax:		209	Juan
		210	Víctor
		211	Gabriela
		212	Carlos
		213	213
		2000	Carlos

Limpiar Agregar

Figura 14: Agenda telefónica predeterminada LDAP en el UCM6100

AGENDA TELEFÓNICA LDAP

Los usuarios pueden usar la agenda predeterminada, modificar la agenda telefónica y añadir nuevas agendas en el servidor LDAP. La primera agenda telefónica (predeterminada) con dn "ou=pbx,dc=pbx,dc=com" mostrará en la página del servidor LDAP las extensiones de esta PBX. Los usuarios no pueden agregar o eliminar contactos directamente. La información de contacto necesaria será modificada primero a través de GUI Web->**PBX->Rutas de llamadas/Básicas->Extensiones**. Luego de esto la agenda telefónica predeterminada LDAP será actualizada automáticamente.

Una nueva agenda relacionada con la agenda telefónica predeterminada del PBX puede ser agregada haciendo Clic en "Agregar" en la sección de "Agenda telefónica LDAP".



Figura 15: Agregar agenda telefónica LDAP

Configure primero el "Prefijo de la agenda telefónica". El "DN de la agenda telefónica" se llenará automáticamente. Por ejemplo, si la configuración del "Prefijo de la agenda" es "usuarios", el "DN de la agenda" se llenará con "ou = usuarios, dc =pbx, dc=com".

Una vez agregada, los usuarios pueden seleccionar  para editar los atributos de la agenda telefónica y la lista de contactos (Vea la imagen de abajo), o seleccione  para borrar la agenda telefónica.

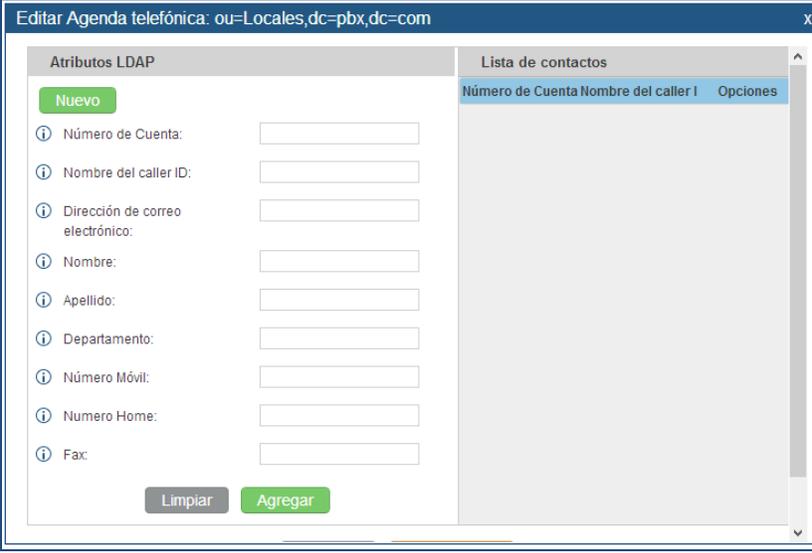


Figura 16: Editar agenda telefónica LDAP

CONFIGURACIÓN DE CLIENTE LDAP

La configuración del cliente LDAP es similar a la de otros servidores LDAP. Aquí se presenta un ejemplo de cómo configurar el cliente LDAP en los puntos finales SIP para utilizar el directorio telefónico predeterminado del PBX.

Asumiendo que la base dn del servidor es "dc=pbx,dc=com", configure los clientes LDAP de la siguiente manera (mayúsculas y minúsculas):

Base DN: dc=pbx,dc=com

Ingresar DN: Por favor, deje este campo vacío

Contraseña: Por favor, deje este campo vacío

Anonymous: Por favor habilite esta opción

Filtro: (| (CALLERIDNAME =%) (AccountNumber =%))

Puerto: 389

Para configurar los teléfonos IP de Grandstream como clientes LDAP, consulte el siguiente ejemplo:

Dirección del servidor: dirección IP o nombre de dominio del UCM6100

Base DN: dc=pbx,dc=com

Nombre de Usuario: Por favor, deje este campo vacío

Contraseña: Por favor, deje este campo vacío

Nombre del atributo LDAP: CALLERIDNAME Departamento Email Nombre Apellido

Número LDAP Attribute: AccountNumber de móvil Fax HomeNumber

LDAP Filter Número: (AccountNumber =%)

LDAP Nombre del filtro: (CALLERIDNAME =%)

LDAP Display Name: CALLERIDNAME AccountNumber

Versión de LDAP: Si existe, por favor seleccione LDAP Versión 3

Puerto: 389

La siguiente figura muestra la información de configuración en un Grandstream GXP2200 para utilizar con éxito el servidor LDAP en la Figura 12: Configuraciones del servidor LDAP.

Server Address :	<input type="text" value="192.168.40.134"/>
Port :	<input type="text" value="389"/>
Base DN :	<input type="text" value="dc=pbx,dc=com"/>
User Name :	<input type="text"/>
Password :	<input type="password"/>
LDAP Name Attributes :	<input type="text" value="CallerIDName"/>
LDAP Number Attributes :	<input type="text" value="AccountNumber"/>
LDAP Mail Attributes :	<input type="text"/>
LDAP Name Filter :	<input type="text" value="(CallerIDName=%)"/>
LDAP Number Filter :	<input type="text" value="(AccountNumber=%)"/>
LDAP Mail Filter :	<input type="text"/>
LDAP Displaying Name Attributes :	<input type="text" value="%AccountNumber %CallerIDName"/>
Max Hits :	<input type="text" value="50"/>
Search Timeout(ms) :	<input type="text" value="0"/>
LDAP Lookup For Dial :	<input type="checkbox"/> Enable
LDAP Lookup For Incoming Call :	<input type="checkbox"/> Enable
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Figura 17: Configuración de agenda telefónica LDAP GXP2200

SERVIDOR HTTP

El servidor web incorporado del UCM6100 responde a peticiones HTTP / HTTPS GET / POST. La página HTML incorporada permite a los usuarios configurar la PBX a través de un navegador web como Internet Explorer de Microsoft, Mozilla Firefox y Google Chrome. Por defecto, Se puede ser accedida a través de HTTPS usando el puerto 8089 (Ejemplo.:, <https://192.168.40.50:8089>). Los usuarios también pueden cambiar el protocolo de acceso y el puerto que desea en el GUI WEB->**Configuraciones**->Servidor **HTTP**.

Tabla 18: Configuraciones del servidor HTTP

Redireccionar desde el puerto 80	Active o desactive el redireccionamiento del puerto 80. En la central, el protocolo de acceso por defecto es HTTPS y el número de puerto por es 8089. Cuando esta opción está activada, el acceso mediante HTTP con el
----------------------------------	--

	puerto 80 será redirigido a HTTPS con el puerto 8089. La configuración predeterminada es "Activada".
Tipo de protocolo	Seleccione HTTP o HTTPS. La configuración predeterminada es "HTTPS".
Puerto	Especifique el número de puerto para acceder al servidor HTTP. El número de puerto por defecto es 8089.

Una vez guardo los cambios, la página web será redirigida a la página de inicio de sesión utilizando la nueva URL. Introduzca el nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión de nuevamente

CONFIGURACIONES DE EMAIL

La aplicación de correo electrónico en el UCM6100 se puede utilizar para enviar alertas, mensajes de correo electrónico, Fax (fax a correo electrónico), correo de voz (buzón de voz a correo electrónico), etc. Los parámetros de configuración se puede acceder a través del GUI Web->**Configuraciones->Configuraciones de email.**

Tabla 19: Configuraciones de email

Activar TLS	Habilite o deshabilite el TLS durante la transferencia/envió de su correo electrónico a otro servidor SMTP. La configuración predeterminada es "Sí".
Tipo	<p>Seleccione un tipo de Email.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MTA: Agente de transferencia de correo. El correo electrónico se envía desde el dominio configurado. Cuando se selecciona el MTA, no hay necesidad de configurar el servidor. Sin embargo, los correos electrónicos enviados desde MTA pueden ser considerados como spam por el servidor SMTP de destino. • Cliente: Enviar mensajes de correo electrónico al servidor SMTP. Se requiere un servidor SMTP y los usuarios necesitan sesión con las credenciales correctas.
Dominio	Especifique el nombre de dominio que se utilizará en el Email al utilizar el modo "MTA".
Servidor	Especificar el tipo de servidor SMTP al utilizar el modo "Cliente".
Usuario	El usuario es requerido al utilizar el modo "Cliente". Usualmente es la dirección de Email.
Contraseña	La contraseña a ingresar para el Usuario (Dirección de Email) es requerida al utilizar el modo "Cliente".

La siguiente figura muestra un ejemplo de configuración de correo electrónico en el UCM6100 suponiendo

que el correo electrónico utilizado es un servidor SMTP smtp.gmail.com.

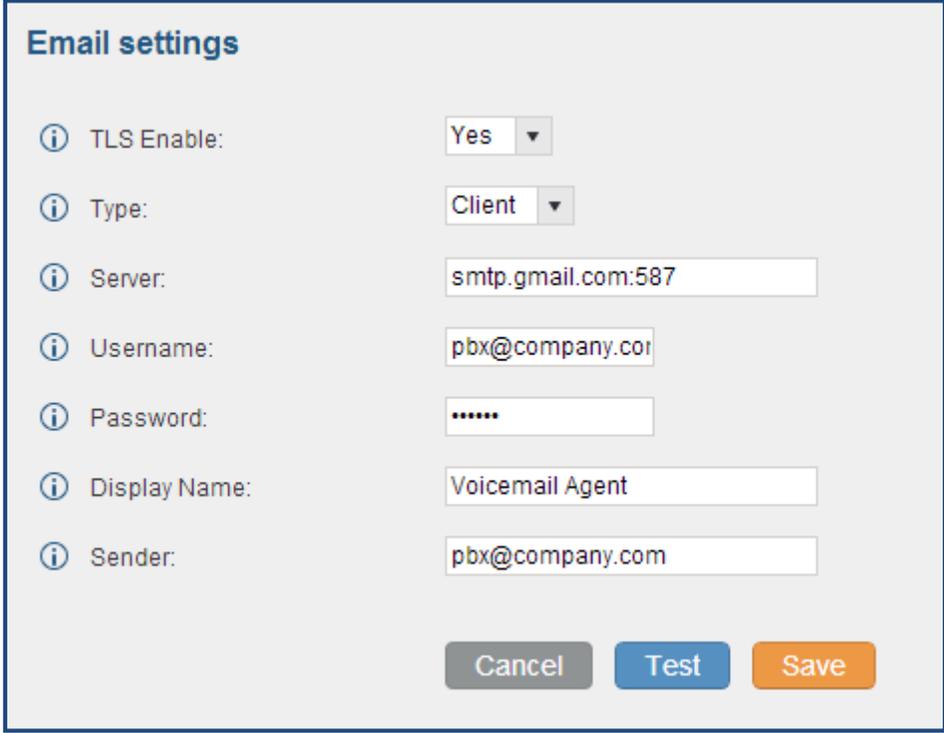


Figura 18: Configuración de correo electrónico

Haga clic en "Prueba" y en el venta del sistema, ingrese una dirección de correo electrónico válida para enviar un correo electrónico de prueba para comprobar la configuración de correo electrónico en el UCM6100

AJUSTES DE TIEMPO

La hora actual del sistema en el UCM6100 se muestra en la parte superior derecha de la página web. También se puede encontrar en el **Web GUI-> Estado-> Estado del sistema-> General**.

Para configurar el UCM6100 para que actualice la hora automáticamente, vaya al Web **GUI-> Configuraciones-> Configuración horaria-> Hora automática de actualización**.

Tabla 20: Ajustes de tiempo

Servidor NTP	Especifique el URL o la dirección IP del servidor NTP para que el UCM6100 pueda sincronizar la fecha y la hora. El servidor NTP por defecto es
--------------	--

	ntp.ipvideotalk.com.
Activar la Opción 2 DHCP	Sí se establece en "Sí", Permitirá que el UCM6100 se aprovisione con la zona horaria de la Opción 2 DHCP del servidor local de forma automática. La configuración predeterminada es "Sí".
Activar Opción 42 DHCP	Sí se establece en "Sí", Permitirá que el UCM6100 se aprovisione con el servidor NTP usando la opción 42 DHCP del servidor local de forma automática. Esto anulará el servidor NTP configurado manualmente. La configuración predeterminada es "Sí".
Zona Horaria	<p>Seleccione la zona horaria adecuada para el que UCM6100 pueda mostrar la hora correcta. La configuración predeterminada es GMT-05:00 (Hora del Este).</p> <p>Si es seleccionado "Zona horaria auto definida", Por favor especifique los parámetros de la zona horaria en el campo "Zona Horaria Auto definida" Como se describe en la opción de abajo.</p>
Zona Horaria Auto definida	<p>Si se ha seleccionado "Zona horaria auto definida" en la opción "Zona horaria", los usuarios tendrán que definir su propia zona horaria siguiendo el formato indicado a continuación.</p> <p>La sintaxis es: std offset dst [offset], start [/time], end [/time]</p> <p>Por defecto está establecido en: MTZ+6MDT+5,M4.1.0,M11.1.0</p> <p>MTZ+6MDT+5</p> <p>Esto indica una zona horaria de 6 horas de diferencia ya 1 hora adelantada durante el horario de verano, que es la hora central de USA. Si es positivo (+), la zona horaria local está al oeste del Meridiano de Greenwich (A.K.A: Internacional o meridiano de Greenwich); Si es negativo (-), la zona horaria local es del Este.</p> <p>M4.1.0,M11.1.0</p> <p>El primer número indica el mes: 1,2,3..., 12 (para Enero, Feb, ..., Dec). El segundo número indica la iteración n-ésima del día de la semana: (1er Domingo, 3er Martes...). Normalmente 1, 2, 3, 4 Son usados. Si 5 es usado, Esto significa la última iteración del día de la semana. El 3er numero indica el día de la semana: 0,1,2,...,6 (para Dom, Lun, Mart, ... ,Sab).</p> <p>Por lo tanto, este ejemplo es el horario de verano que comienza a partir del primer domingo de abril hasta el 1er domingo de noviembre</p>

Para ajustar manualmente la hora en el UCM6100, vaya **al Web GUI-> Configuraciones-> Configuración horaria-> Configurar la hora manualmente**. El formato es AAAA-MM-DD HH: MI: SS



Figura 19: Configuración de la hora manualmente

SERVIDOR NTP

El UCM6100 se puede ser utilizado como un servidor NTP para sincronizar la hora de los clientes NTP. Para configurar el UCM6100 como servidor NTP, configure "Activar servidor NTP" a "Sí" en el web GUI-> Configuraciones-> Servidor NTP. En el lado del cliente, indique la dirección IP o nombre de dominio del UCM6100 para usarlo como servidor NTP.

APROVISIONAMIENTO

DESCRIPCIÓN GENERAL

Los dispositivos SIP Grandstream se pueden configurar a través de la interfaz web, así como también con un archivo de configuración descargado a través de TFTP/HTTP/HTTPS. Todos los dispositivos SIP Grandstream soportan archivos de configuración propietario en formato binario y archivos de configuración en formato XML. El UCM6100 proporciona un mecanismo Plug and Play para la auto-provisión de los dispositivos SIP Grandstream usando la herramienta Confi Zero por medio de un archivo de configuración XML que descarga el teléfono dentro de su LAN. Esto permite a los usuarios completar la instalación con facilidad y empezar utilizar los dispositivos SIP de una manera administrada.

Para aprovisionar un teléfono, hay tres pasos, Ejemplo., Buscar, Asignación y Aprovisionar.

El UCM6100 crea el archivo de configuración XML para el dispositivo Grandstream detectado/asignado y realiza las siguientes configuraciones en el dispositivo después del aprovisionamiento.

- Una extensión del UCM6100 será asignada y registrada en el teléfono.
- Las configuración de red SIP-relacionadas, tales como "NAT" y "Usar puertos aleatorios" se han configurado en el teléfono.
- Configuraciones de llamadas tales como "Modo Publico", "Identificación de Usuario del Buzón de Voz", "Plan de Discado" y "Auto Contestar".
- Las configuraciones del cliente LDAP se crearán automáticamente en el teléfono para usar el directorio LDAP predeterminado del servidor LDAP del UCM6100.
- Formato de fecha, formato de hora y configuración de zona horaria para el teléfono a ser aprovisionado.

Esta sección explica como la configuración de la herramienta config Zero funciona en el UCM6100. Las configuraciones para esta herramienta puedes ser accedidas a través del GUI WEB->**PBX->Ruta de llamadas/Básicas->Zero Config.**

AUTO APROVISIONAMIENTO

Por defecto, las características de la herramienta config Zero están habilitadas en el UCM6100 para el aprovisionamiento automático. Se utilizan tres métodos de aprovisionamiento automático.

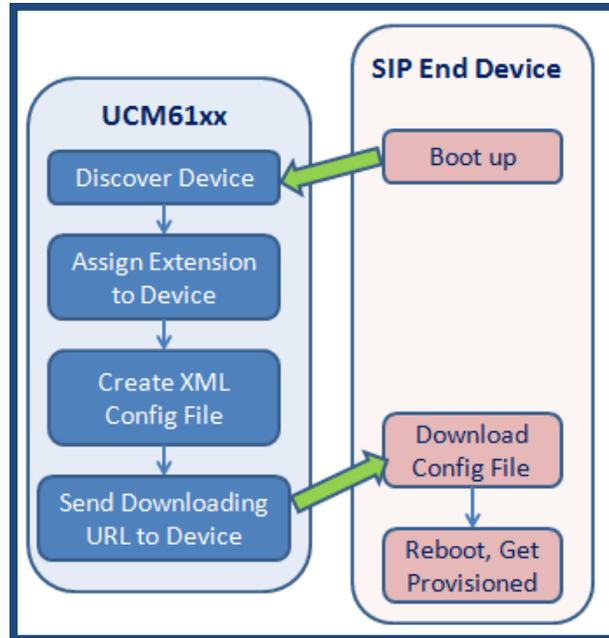


Figura 20: Config Zero UCM6100

- **SIP SUBSCRIBE**

Quando se inicia el teléfono, éste envía un SUSCRÍBE a una dirección IP multicast en la LAN. El UCM6100 descubre y envía una NOTIFY con el URL del archivo de configuración XML en cuerpo del mensaje. El teléfono luego utilizará la ruta de acceso para descargar el archivo de configuración generado por el UCM6100 y al reiniciar nuevamente se aplicara la nueva configuración en el teléfono.

- **OPCIÓN 66 DHCP**

Este método debe ser utilizado en el UCM6102 porque sólo el UCM6102 tiene puerto WAN y LAN que soporta la función de router. Cuando se reinicia el teléfono (por defecto la opción 66 DHCP está activado), se enviará una solicitud DISCOVER DHCP. El UCM6102 la recibe y le devuelve un OFFER DHCP con el URL de la ruta de configuración de la Opción 66, por ejemplo, <http://192.168.2.1:8089/zccgi/>. El teléfono luego utilizará la ruta para descargar el archivo de configuración generado por el UCM6100.

- **mDNS**

Quando el teléfono inicia, envía una consulta mDNS para obtener la dirección del servidor TFTP. El UCM6100 responderá con su propia dirección. El teléfono luego enviara una solicitud al servidor TFTP para descargar el archivo de configuración XML desde el UCM6100.

Para iniciar el proceso de auto aprovisionamiento, En el GUI WEB->**PBX->Ruta de**

llamadas/básicas->Config Zero, haga clic en "Configuración de Auto Aprovisionamiento" y llene la información de auto aprovisionamiento.

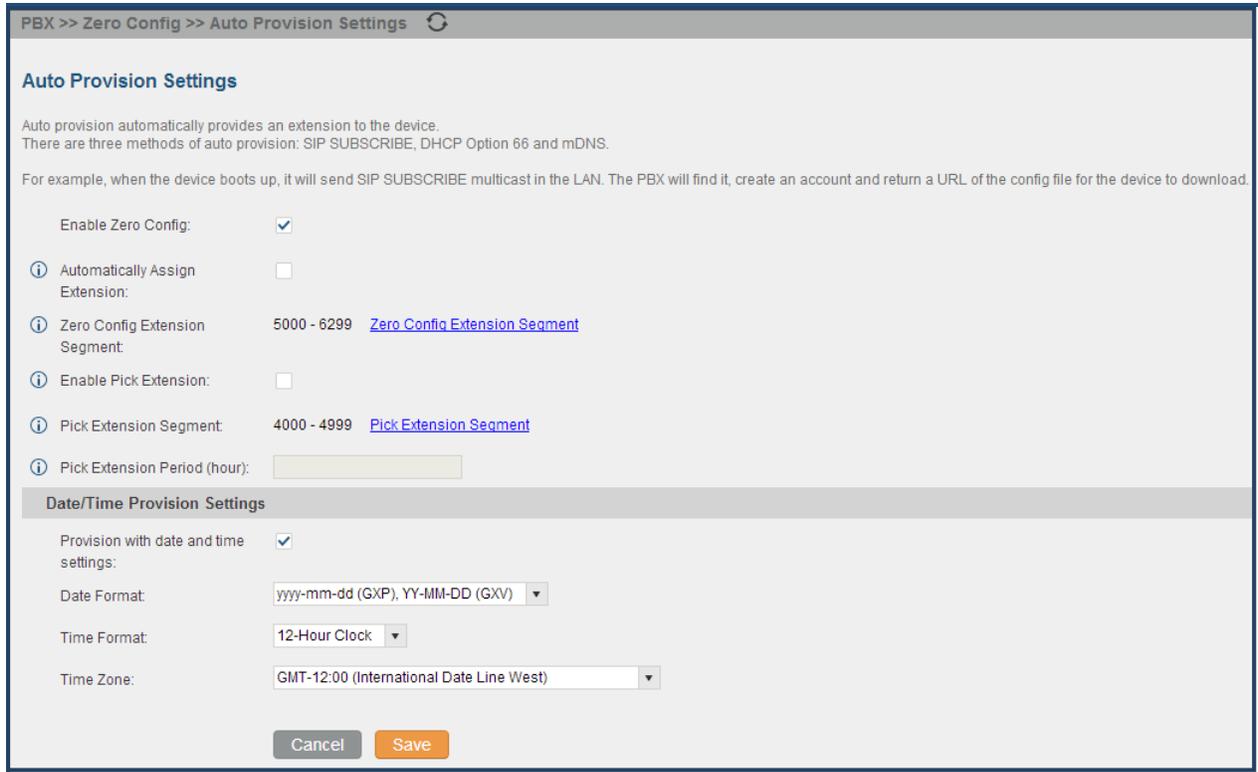


Figura 21: Configuración de Auto aprovisionamiento

Tabla 21: Configuración de Auto aprovisionamiento

Activar Configuración Zero	Activa o desactiva la función de config Zero en la PBX. La configuración por defecto es desactivada.
Asignación automática de Extensión	Si está habilitada, cuando se descubre un dispositivo, la PBX asignará automáticamente una extensión al dispositivo dentro del rango definido en el "Segmento de Extensión de Configuración Zero". La configuración por defecto es desactivada.
Segmento de Extensión de Configuración Zero	Haz click sobre el enlace "Segmento de Extensión de Configuración Zero" para especificar el rango de extensiones a ser asignados si "Asignación Automática de Extensión" está habilitado. El rango predeterminado es 5000-6299.
Activar Captura de Extensión	Si está activado, la lista de extensiones se enviará al dispositivo después de recibir la solicitud del dispositivo. Esta característica es para la serie de

	teléfonos GXP que soporta la selección de extensiones para ser aprovisionadas vía pantalla del teléfono. Esta deshabilitada por defecto.
Elija el Segmento de Extensión	Especifica la lista de extensiones para ser asignadas a los dispositivos. El intervalo predeterminado es de 4000 a 4999.
Tiempo para Asignar Extensiones (Horas)	Especifica el número de horas en las cuales el teléfono se puede aprovisionar y a su vez escoger una extensión.
Aprovisionamiento con Configuraciones de Fecha y Hora	Si está habilitado, los dispositivos finales serán aprovisionados con el formato de fecha, el formato de hora y la zona horaria como se configuraron las opciones de abajo.
Formato de Fecha	Seleccione el formato de fecha para los dispositivos finales a ser aprovisionados.
Formato de Hora	Seleccione el formato de la hora (12 horas o 24 horas) para los dispositivos finales a ser aprovisionados.
Zona Horaria	Seleccione la zona horaria para los dispositivos finales a ser aprovisionados.

Por favor asegúrese de que la extensión se asigna manualmente al teléfono o "Asignar automáticamente la extensión" está activado durante el aprovisionamiento. Después de la configuración en el UCM6100 web GUI, haga clic en "Guardar" y "Aplicar cambios". Una vez teléfonos arranquen y descarguen el archivo de configuración desde la UCM6100, estos tomaran la configuración inmediatamente.

MANUAL DE APROVISIONAMIENTO

DETECCIÓN

Los usuarios podrían descubrir manualmente los dispositivos mediante la especificación de la dirección IP o el análisis de toda la red LAN. Tres métodos son compatibles para escanear los dispositivos.

- PING
- ARP
- SIP Message (NOTIFY)

Haga clic en "Detección automática", seleccione el método de exploración y escaneo IP. El segmento de la dirección IP será completado automáticamente basado en la máscara de red detectada por el UCM6100. Si los usuarios necesitan escanear todo el segmento de red, introduzca 255 (por ejemplo, 192.168.40.255) en lugar de una dirección IP específica. A continuación, haga clic en "Guardar" para empezar a detectar los dispositivos dentro de la misma red. Para descubrir con éxito los dispositivos "Config Zero" tiene que estar habilitado en el UCM6100 web GUI-> PBX-> Rutas de llamadas/Básicas-> Zero Config-> Configuración de aprovisionamiento automático.

Detección automática X

La PBX puede detectar automáticamente los nuevos dispositivos identificables por ARP o PING. Es capaz de analizar este segmento de la red o una dirección IP si hay nuevos dispositivos.

i Método de escaneado:

i Escanear IP: . . .

Figura 22: Detección automática

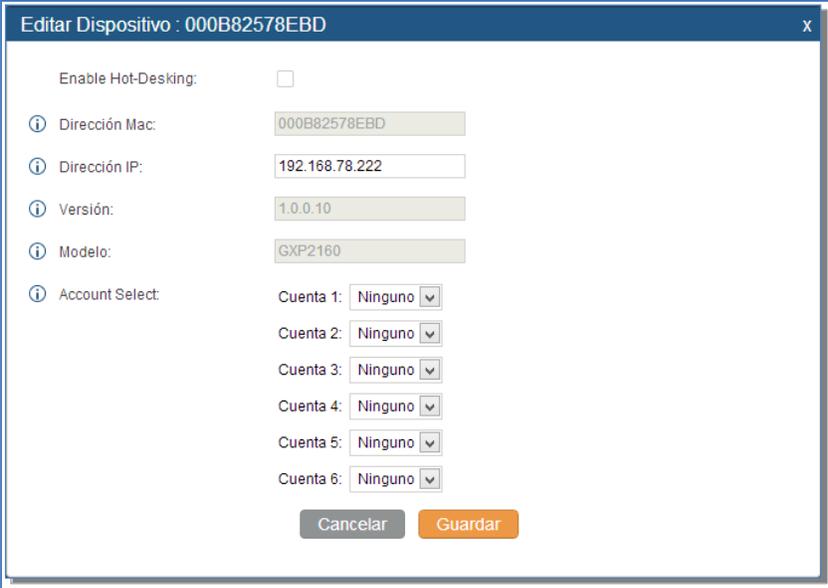
La siguiente figura muestra una lista de los teléfonos detectados en la red. La dirección MAC, dirección IP, la extensión (si está asignada), versión, fabricante, modelo, estado de conexión raya Estado, Crear Config, se muestran opciones en la lista como (Editar/Borrar/actualizar).

<input type="checkbox"/>	1.	000B82460262	192.168.78.124	2000	1.0.3.16	Grandstream	GXP2200	Conectado	No		
<input type="checkbox"/>	2.	000B823CAAF8	192.168.78.121	--	1.0.4.14	Grandstream	HT701	Conectado	No		
<input type="checkbox"/>	3.	000B82423639	192.168.78.127	--	V1.2A	Grandstream	HT-502	Conectado	No		
<input type="checkbox"/>	4.	000B8253A564	192.168.78.128	--	1.0.2.16	Grandstream	GXV3610_HD	Conectado	No		
<input type="checkbox"/>	5.	000B8239A4D5	192.168.78.130	--	1.0.1.75	Grandstream	GXV3500	Conectado	No		

Figura 23: Detección de dispositivos

ASIGNACIÓN

En la lista de dispositivos detectados, haga clic en para abrir las opciones de edición y asignar una extensión al dispositivo. Hot-Desking puede también ser editado desde la página de edición



Editar Dispositivo : 000B82578EBD

Enable Hot-Desking:

① Dirección Mac: 000B82578EBD

① Dirección IP: 192.168.78.222

① Versión: 1.0.0.10

① Modelo: GXP2160

① Account Select:

Cuenta 1: Ninguno

Cuenta 2: Ninguno

Cuenta 3: Ninguno

Cuenta 4: Ninguno

Cuenta 5: Ninguno

Cuenta 6: Ninguno

Cancelar Guardar

Figura 24: Asignación de extensiones a dispositivos

Después de salvar los cambios en las opciones de edición, se generará el archivo de configuración XML por el UCM6100. Reinicie el teléfono o active el teléfono para descargar el archivo de configuración pulsando sobre el icono  para entrar a la lista de dispositivos con configuración zero.

CREAR NUEVO DISPOSITIVO

Los usuarios también pueden crear directamente un nuevo dispositivo y asignar la extensión antes de que el dispositivo sea descubierto por el UCM6100. Una vez que el dispositivo está conectado, puede ser detectado y obtener el aprovisionamiento por el UCM6100.

Haz clic en "Crear nuevo dispositivo" y la siguiente ventana de configuración será mostrada. Introduzca la dirección MAC (requerido), Dirección SIP (opcional), Versión (opcional), Modelo (opcional) Luego haga clic en "Guardar" para agregar el dispositivo a la lista de aprovisionamiento.



Crear nuevo dispositivo

Enable Hot-Desking:

① Dirección Mac:

① Dirección IP:

① Versión:

① Modelo:

① Account Select: Cuenta 1: Ninguno ▼

Cancelar Guardar

Figura 25: Crear nuevos dispositivos

APROVISIONAMIENTO

Tras el descubrimiento y la configuración de asignación en el UCM6100, reinicie el dispositivo para ser provisionado. El dispositivo comenzará a descargar el archivo de configuración. Una vez que arranque, el dispositivo se reiniciará de nuevo por sí mismo para descargar la configuración de provisionamiento automático con la extensión asignada.

EXTENSIONES

CREAR NUEVO USUARIO

CREAR NUEVAS EXTENSIONES SIP

Para crear manualmente nuevos usuarios SIP, vaya a Web GUI->PBX->Ruta de Llamadas/Básicas->Extensiones. Haga clic en "Crear nuevo usuario" y una nueva ventana de configuraciones se mostrará a los usuarios para completar la información de la extensión. Los parámetros de configuración son los siguientes.

Tabla 22: Parámetros de configuración de extensiones SIP.

General	
Extensiones	El número de extensión asociado con el usuario.
Nombre del CallerID	Configure el Nombre del CallerID asociado al usuario, que se aplicaría para llamadas salientes desde este usuario. Note: La capacidad de manipular su CallerID saliente pueden ser limitadas por su proveedor de servicios VoIP
Permiso	Asigne el nivel de permiso del usuario. Los permisos disponibles son "Internas", "Local", "nacional" e "internacional" en el nivel más bajo hasta el más alto nivel. La configuración predeterminada es "Internas". Nota: Los usuarios deben tener el mismo nivel o un nivel más alto que el usado por el privilegio de la regla de llamadas salientes con el fin de poder realizar llamadas por esta regla.
Contraseña SIP/IAX	Configure la contraseña para el usuario. Se generará una contraseña segura automáticamente de forma aleatoria. Se recomienda el uso de esta contraseña para fines de seguridad.
Activar Correo de Voz	Activar el correo de voz para este usuario. Por defecto es "Sí".
Contraseña del correo de voz	Configure la contraseña de correo de voz (sólo dígitos) para que el usuario pueda acceder al buzón de voz. Se genera automáticamente una contraseña numérica aleatoria. Se recomienda utilizar la contraseña generada al azar para fines de seguridad.
Desvío de llamadas incondicional	Configure el número de destino del desvío de llamadas incondicional. Si no está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada

Desvío de llamadas cuando no es respondida	Configure el número de destino del desvío de llamadas cuando no es respondida. Si no está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada
Desvío de llamada cuando está ocupado	Configure el número de destino del desvío de llamada cuando está ocupado. Si no está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada
Tiempo de espera del timbrado	<p>Configure el número de segundos del timbrado antes de que la llamada sea desviada al buzón de voz (correo de voz está activado) o cuelgue (correo de voz está desactivada).</p> <p>Si no se especifica el tiempo de espera de llamada predeterminado es de 60 segundos en el UCM6100, el cual se puede configurar en el tiempo de espera de timbrado debajo el web GUI-> Opciones internas-> Notificaciones de IVR: Preferencia General. El rango válido es entre 5 segundos y 600 segundos.</p> <p>Nota: Si el punto final también tiene configurado un tiempo de espera de timbrado, el tiempo de espera de timbrado real utilizado es el menor tiempo establecido por cualquiera de los dispositivos.</p>
Autograbado	Habilite el grabado automático para las llamadas realizadas desde esta extensión. La configuración automática es desactivada. Los archivos de grabación pueden ser accedidos desde la Web GUI->CDR->Archivos de grabaciones
Omitir verificación de contraseña de correo de voz	Cuando los usuarios marcan al buzón de voz, la contraseña de verificación del IVR será omitida. Si es activada, esto permitirá el acceso al correo de voz a traves de un solo botón. De forma predeterminada esta opción esta desactivada.
Modo Hot-Desking	Si es activado, la contraseña SIP solo aceptara caracteres alfabéticos y números y el ID de Auth será cambiado al número de la extensión
Deshabilitar esta Extensión	<p>Si esta seleccionado, esta extensión será deshabilitada en la UCM6100.</p> <p>Nota: La extensión deshabilitada todavía existe en la PBX pero no puede ser utilizada en los dispositivos finales.</p>
Configuraciones de Usuario	
Nombre	Configure el nombre del usuario. Puede contener caracteres, letras, dígitos y -.
Apellido	Configure el apellido del usuario. Puede contener caracteres, letras, dígitos y -.

Dirección de Email	Ingrese la dirección de Email para el usuario. El correo de voz será enviado a esta dirección.
Lenguaje	Seleccione el lenguaje del mensaje de voz a ser usado por esta extensión. La opción por defecto es "Predeterminado" la cual es el lenguaje del mensaje de voz seleccionado desde Web GUI->PBX->Lenguaje. El menú desplegable muestra todos los lenguajes de mensajes de voz disponibles en la UCM6100. Para agregar más lenguajes a la lista, por favor descargue el paquete de mensajes de voz seleccionando "Verifique la lista de notificaciones" desde Web GUI->PBX-> Opciones internas->Lenguaje .
Configuraciones SIP	
NAT	Use NAT cuando el UCM6100 está en una IP pública la comunicándose con dispositivos detrás de NAT (por ejemplo, un router de banda ancha). Si hay problema de audio de un solo sentido, por lo general se relaciona con la configuración NAT o el soporte de los puertos SIP y RTP del Firewall. La configuración por defecto está activada.
Permitir Reinvite	Por defecto, el UCM6100 encaminará el stream multimedia desde los terminales SIP a través de sí mismo. Si está habilitado, la central intentará negociar la ruta del stream multimedia directamente con los terminales. No siempre es posible para el UCM6100 negociar el enrutamiento punto final a punto final para el tráfico multimedia. La configuración predeterminada es "No".
Modo DTMF	Seleccione el modo DTMF para que el usuario pueda enviar los DTMF. La configuración predeterminada es "RFC2833". Si se selecciona "Info", se utilizará el mensaje SIP INFO. Si se ha seleccionado "Inband", se requieren 64 kbit para PCMU y PCMA. Cuando se selecciona "Auto", RFC2833 se utilizará si es ofertado, de otra manera se usará "Inband".
Inseguro	<ul style="list-style-type: none"> • Puerto: Permitir conexiones que coincidan por IP sin coincidencia por número de puerto. • Muy: Permitir conexiones que coincidan por IP sin coincidencia por número de puerto y la autenticación de los mensajes entrantes INVITE no es requerida. • No: Conexiones coincidentes normales basadas en IP y autenticación de INVITE entrantes. <p>Por defecto es "Puerto".</p>
Activar Keep-alive	Si está activo, Paquetes SDP en blanco serán enviados al servidor SIP periódicamente para mantener el puerto NAT abierto. Por defecto es "Sí".
Frecuencia del Keep-alive	Configure el intervalo de Keep-alive (en segundos) para comprobar si el host está activo. La configuración predeterminada es 60 segundos

Auth ID	Configure la autenticación ID para el usuario. Si no está configurado coloque el nombre del identificador de llamadas.
TEL URI	Si el dispositivo final o teléfono tiene un número telefónico PSTN asignado, este campo debería estar seleccionado como "User=Phone". Luego un parámetro "User=Phone" será añadido a la Request-Line y al encabezado TO en la solicitud SIP, para indicar el numero E.164. Si selecciona "Habilitar". "Tel" será utilizado en lugar de "SIP" en la solicitud SIP. Esta deshabilitado por defecto.
Otras configuraciones	
SRTP	Active SRTP para llamada. Por defecto esta desactivada.
Detección de fax	<p>Activar para detectar la señal de fax desde el usuario o troncal durante la llamada y enviar el fax recibido a la dirección de correo electrónico configurado para esta extensión. Si no hay dirección de correo electrónico configurada para el usuario, el fax recibido será enviado a la dirección de correo electrónico predeterminado en la página de configuración de fax en la interfaz Web-> PBX-> Opciones internas-> Fax/T.38.</p> <p>Nota: Si está activo, Fax Pass-through no puede ser usado.</p>
Desactivar Contraseña	Si está habilitado, los usuarios no necesitaran ingresar el PIN requerido por la regla de salida para realizar llamadas salientes. La configuración por defecto es "No".
Contraseña de Marcado por Troncal	Configure la contraseña personal para cuando realice llamadas salientes a través de la troncal.
Estrategia	<p>Esta opción controla como pueden ser usadas las extensiones en los dispositivos dentro de los diferentes tipos de red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir todos: Cualquier dispositivo de cualquier red puede ser registrado. • Solo redes locales: Sólo los usuarios en la subred específica pueden registrar esta extensión. Hasta tres subredes se puede especificar. • Una dirección IP específica: Solo el dispositivo con la dirección IP especificada puede registrarse <p>Por defecto es "Permitir todos".</p>
Preferencia de Codec	Seleccione el códec de audio y video para la extensión. Los codecs disponibles son: PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, H.264, H.263 y H.263p
Grupo de captura	Asigne la extensión para un grupo de captura. Si la extensión pertenece a un grupo de captura, todas las llamadas entrantes a esta extensión se pueden

	recoger desde las otras extensiones en el mismo grupo de captura marcando el código de función de Captura de llamada (por defecto es * 8). Por defecto, la extensión pertenece al primer grupo de captura.

CREAR NUEVAS EXTENSIONES IAX

Para crear manualmente un nuevo usuario IAX, vaya a la interfaz Web->**PBX->Rutas de Llamadas Básicas->Extensiones**. Pulse sobre “Crear Nuevo Usuario” ->”Crear Una Nueva Extensión IAX” y una nueva ventana aparecerá a los usuarios para llenar en la información de la extensión. Los parámetros de configuración son los siguientes:

Tabla 23. Configuración de los parámetros de las extensiones IAX

General	
Extensiones	El número de extensión asociado con el usuario.
Nombre del CallerID	<p>Configure el Nombre del CallerID asociado al usuario, que se aplicaría para llamadas salientes desde este usuario.</p> <p>Note: La capacidad de manipular su CallerID saliente pueden ser limitadas por su proveedor de servicios VoIP</p>
Permiso	<p>Asigne el nivel de permiso del usuario. Los permisos disponibles son "Internas", "Local", "nacional" e "internacional" en el nivel más bajo hasta el más alto nivel. La configuración predeterminada es "Internas".</p> <p>Nota: Los usuarios deben tener el mismo nivel o un nivel más alto que el usado por el privilegio de la regla de llamadas salientes con el fin de poder realizar llamadas por esta regla.</p>
Contraseña SIP/IAx	Configure la contraseña para el usuario. Se generará una contraseña segura automáticamente de forma aleatoria. Se recomienda el uso de esta contraseña para fines de seguridad.
Activar Correo de Voz	Activar el correo de voz para este usuario. Por defecto es "Sí".
Contraseña del correo de voz	Configure la contraseña de correo de voz (sólo dígitos) para que el usuario pueda acceder al buzón de voz. Se genera automáticamente una contraseña numérica aleatoria. Se recomienda utilizar la contraseña generada al azar para fines de seguridad.

Desvío de llamadas incondicional	Configure el número de destino del desvío de llamadas incondicional. Si no está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada
Desvío de llamadas cuando no es respondida	Configure el número de destino del desvío de llamadas cuando no es respondida. Si no está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada
Desvío de llamada cuando está ocupado	Configure el número de destino del desvío de llamada cuando está ocupado. Si no está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada
Tiempo de espera del timbrado	<p>Configure el número de segundos del timbrado antes de que la llamada sea desviada al buzón de voz (correo de voz está activado) o cuelgue (correo de voz está desactivada).</p> <p>Si no se especifica el tiempo de espera de llamada predeterminado es de 60 segundos en el UCM6100, el cual se puede configurar en el tiempo de espera de timbrado debajo el web GUI-> Opciones internas-> Notificaciones de IVR: Preferencia General. El rango válido es entre 5 segundos y 600 segundos.</p> <p>Nota: Si el punto final también tiene configurado un tiempo de espera de timbrado, el tiempo de espera de timbrado real utilizado es el menor tiempo establecido por cualquiera de los dispositivos.</p>
Autograbado	Habilite el grabado automático para las llamadas realizadas desde esta extensión. La configuración automática es desactivada. Los archivos de grabación pueden ser accesados desde la Web GUI-> CDR->Archivos de grabaciones
Omitir verificación de contraseña de correo de voz	Cuando los usuarios marcan al buzón de voz, la contraseña de verificación del IVR será omitida. Si es activada, esto permitirá el acceso al correo de voz a traves de un solo botón. De forma predeterminada esta opción esta desactivada.
Deshabilitar esta Extensión	<p>Si esta seleccionado, esta extensión será deshabilitada en la UCM6100.</p> <p>Nota: La extensión deshabilitada todavía existe en la PBX pero no puede ser utilizada en los dispositivos finales.</p>
Configuraciones de Usuario	
Nombre	Configure el nombre del usuario. Puede contener caracteres, letras, dígitos y -.

Apellido	Configure el apellido del usuario. Puede contener caracteres, letras, dígitos y _.
Dirección de Email	Ingrese la dirección de Email para el usuario. El correo de voz será enviado a esta dirección.
Lenguaje	Seleccione el lenguaje del mensaje de voz a ser usado por esta extensión. La opción por defecto es "Predeterminado" la cual es el lenguaje del mensaje de voz seleccionado desde Web GUI->PBX->Lenguaje. El menú desplegable muestra todos los lenguajes de mensajes de voz disponibles en la UCM6100. Para agregar más lenguajes a la lista, por favor descargue el paquete de mensajes de voz seleccionando "Verifique la lista de notificaciones" desde Web GUI->PBX->Opciones internas->Lenguaje.
Configuraciones IAX	
Número Máximo de Llamadas	Configure el número máximo de llamadas permitidas por cada dirección IP remota.
Requiere Token de Llamada	Configure a habilitado/deshabilitado el token de llamada requerido. Si esta seleccionado en "Auto" esto puede bloquear a los usuarios que dependan de compatibilidad con versiones anteriores cuando la credenciales de autenticación peer son compartidas entre puntos finales físicos.
Otras configuraciones	
SRTP	Active SRTP para llamada. Por defecto esta desactivada.
Detección de fax	Activar para detectar la señal de fax desde el usuario o troncal durante la llamada y enviar el fax recibido a la dirección de correo electrónico configurado para esta extensión. Si no hay dirección de correo electrónico configurada para el usuario, el fax recibido será enviado a la dirección de correo electrónico predeterminado en la página de configuración de fax en la interfaz Web-> PBX-> Opciones internas-> Fax/T.38. Nota: Si está activo, Fax Pass-through no puede ser usado.
Desactivar Contraseña	Si está habilitado, los usuarios no necesitaran ingresar el PIN requerido por la regla de salida para realizar llamadas salientes. La configuración por defecto es "No".
Contraseña de Marcado por Troncal	Configure la contraseña personal para cuando realice llamadas salientes a través de la troncal.
Estrategia	Esta opción controla como pueden ser usadas las extensiones en los dispositivos dentro de los diferentes tipos de red. <ul style="list-style-type: none"> Permitir todos: Cualquier dispositivo de cualquier red puede ser registrado. Solo redes locales: Sólo los usuarios en la subred específica pueden registrar esta extensión.

	<p>Hasta tres subredes se puede especificar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Una dirección IP específica: Solo el dispositivo con la dirección IP especificada puede registrarse <p>Por defecto es "Permitir todos".</p>
Preferencia de Codec	<p>Seleccione el códec de audio y video para la extensión. Los codecs disponibles son: PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, H.264, H.263 y H.263p</p>

CREAR NUEVAS EXTENSIONES FXS

Para crear manualmente nuevos usuarios FXS, vaya a la interfaz Web->**Rutas de Llamadas/Básicas**

->**Extensiones**. Pulse sobre "Crear un Nuevo Usuario" -> "Crear una Nueva Extensión FXS" y una nueva ventana se mostrara a todos los usuarios para llenar en la información de la extensión. Los parámetros de configuración son los siguientes:

Tabla 24. Parámetros de configuración de extensiones FXS.

General	
Extensiones	El número de extensión asociado con el usuario.
Extensión Análoga	Seleccione el puerto FXS a ser asignado para esta extensión.
Numero de CallerID	<p>Configure el número de CallerID que pudiera ser aplicado para las llamadas salientes desde este usuario.</p> <p>Nota: La capacidad de manipular su CallerID de salida puede ser limitada por su proveedor VoIP.</p>
Permiso	<p>Asigne el nivel de permiso del usuario. Los permisos disponibles son "Internas", "Local", "nacional" e "internacional" en el nivel más bajo hasta el más alto nivel. La configuración predeterminada es "Internas".</p> <p>Nota: Los usuarios deben tener el mismo nivel o un nivel más alto que el usado por el privilegio de la regla de llamadas salientes con el fin de poder realizar llamadas por esta regla.</p>
Activar Correo de Voz	Activar el correo de voz para este usuario. Por defecto es "Sí".
Contraseña del correo de voz	Configure la contraseña de correo de voz (sólo dígitos) para que el usuario

	<p>pueda acceder al buzón de voz. Se genera automáticamente una contraseña numérica aleatoria. Se recomienda utilizar la contraseña generada al azar para fines de seguridad.</p>
Desvío de llamadas incondicional	<p>Configure el número de destino del desvío de llamadas incondicional. Si no está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada</p>
Desvío de llamadas cuando no es respondida	<p>Configure el número de destino del desvío de llamadas cuando no es respondida. Si no está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada</p>
Desvío de llamada cuando está ocupado	<p>Configure el número de destino del desvío de llamada cuando está ocupado. Si no está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada</p>
Tiempo de espera del timbrado	<p>Configure el número de segundos del timbrado antes de que la llamada sea desviada al buzón de voz (correo de voz está activado) o cuelgue (correo de voz está desactivada).</p> <p>Si no se especifica el tiempo de espera de llamada predeterminado es de 60 segundos en el UCM6100, el cual se puede configurar en el tiempo de espera de timbrado debajo el web GUI-> Opciones internas-> Notificaciones de IVR: Preferencia General. El rango válido es entre 5 segundos y 600 segundos.</p> <p>Nota: Si el punto final también tiene configurado un tiempo de espera de timbrado, el tiempo de espera de timbrado real utilizado es el menor tiempo establecido por cualquiera de los dispositivos.</p>
Autograbado	<p>Habilite el grabado automático para las llamadas realizadas desde esta extensión. La configuración automática es desactivada. Los archivos de grabación pueden ser accesados desde la Web GUI->CDR->Archivos de grabaciones</p>
Omitir verificación de contraseña de correo de voz	<p>Cuando los usuarios marcan al buzón de voz, la contraseña de verificación del IVR será omitida. Si es activada, esto permitirá el acceso al correo de voz a traves de un solo botón. De forma predeterminada esta opción esta desactivada.</p>
Deshabilitar esta Extensión	<p>Si esta seleccionado, esta extensión será deshabilitada en la UCM6100.</p> <p>Nota: La extensión deshabilitada todavía existe en la PBX pero no puede ser utilizada en los dispositivos finales.</p>

Configuraciones de Usuario	
Nombre	Configure el nombre del usuario. Puede contener caracteres, letras, dígitos y _.
Apellido	Configure el apellido del usuario. Puede contener caracteres, letras, dígitos y _.
Dirección de Email	Ingrese la dirección de Email para el usuario. El correo de voz será enviado a esta dirección.
Lenguaje	Seleccione el lenguaje del mensaje de voz a ser usado por esta extensión. La opción por defecto es "Predeterminado" la cual es el lenguaje del mensaje de voz seleccionado desde Web GUI->PBX->Lenguaje. El menú desplegable muestra todos los lenguajes de mensajes de voz disponibles en la UCM6100. Para agregar más lenguajes a la lista, por favor descargue el paquete de mensajes de voz seleccionando "Verifique la lista de notificaciones" desde Web GUI-> PBX->Opciones internas->Lenguaje.
Configuraciones Análogas	
Llamada en Espera	Configure la función de llamada en espera a habilitado o deshabilitado. La configuración por defectos es "No".
Usar # como SEND	Si está configurado, la tecla # puede ser Usada como SEND después de discar el número en el teléfono análogo. La opción por defecto es "Si".
Ganancia RX	Configure la ganancia RX para el canal receptor del puerto FXS análogo. El rango admitido es de -30 dB a +6dB. La opción por defecto es de 0.
Ganancia TX	Configure la ganancia RX para el canal transmisor del puerto FXS análogo. El rango admitido es de -30 dB a +6dB. La opción por defecto es de 0.
Flash RX Mínimo	Configure el periodo de tiempo mínimo (en milisegundos) en que el flash de colgado debe quedar sin presionar por la PBX para considerar el evento como un flash valido. El rango valido es de 30ms a 1000ms. La configuración por defecto es 200ms.
Flash RX Máximo	Configure el periodo de tiempo máximo (en milisegundos) en que el flash de colgado debe quedar sin presionar por la PBX para considerar el evento como un flash valido. El periodo de tiempo mínimo es de 256ms y este no puede ser modificado. La configuración por defecto es de 1250ms
Habilitar la Polaridad Reversa	Si está habilitada, una polaridad reversa será marcada como recibida cuando una llamada saliente sea contestada por el participante remoto. Para algunos países, una polaridad reversa es usada para señalar la desconexión de una línea telefónica y la llamada pueda considerarse como colgada sobre una polaridad reversa. La configuración por defecto es "Si".
Cancelación de Eco	Está especificado en "Encendido", "Apagado" o un valor (Potencia 2) de 32 a 1024 como los números de muestras de cancelación.

	<p>Nota:</p> <p>Cuando se configura el número de valores, el numero 256 no es trasladado a 256ms de cancelación de eco. En su lugar, 256 muestras significan $256/8 = 32$ms. La configuración por defecto es "Encendido", la cual es de 128 muestras.</p>
Llamada de 3 vías	Se configura la función de llamada de 3 vías en habilitado o deshabilitado en el usuario. La configuración por defecto es "Habilitado".
Enviar CallerID después...	Configura el número de repiques antes de enviar el CallerID. La configuración por defecto es 1.
Otras configuraciones	
Detección de fax	<p>Activar para detectar la señal de fax desde el usuario o troncal durante la llamada y enviar el fax recibido a la dirección de correo electrónico configurado para esta extensión. Si no hay dirección de correo electrónico configurada para el usuario, el fax recibido será enviado a la dirección de correo electrónico predeterminado en la página de configuración de fax en la interfaz Web-> PBX-> Opciones internas-> Fax/T.38.</p> <p>Nota:</p> <p>Si está activo, Fax Pass-through no puede ser usado.</p>
Desactivar Contraseña	Si está habilitado, los usuarios no necesitaran ingresar el PIN requerido por la regla de salida para realizar llamadas salientes. La configuración por defecto es "No".
Contraseña de Marcado por Troncal	Configure la contraseña personal para cuando realice llamadas salientes a través de la troncal.

AGREGAR EXTENSIONES POR LOTES

AGREGAR EXTENSIONES SIP POR LOTES

En el GUI Web->PBX->Rutas de llamadas/básicas->Extensiones, haga clic en "Agregar extensiones por lote" para comenzar a añadir extensiones SIP por lotes.

Tabla 25: Parámetros para agregar extensiones SIP por lotes

General	
Extensión para iniciar	Configure el número de la extensión inicial del lote de extensiones que serán agregadas.
Crear numero	Especifique el número de extensiones que se agregaran. La configuración por defecto es 5.
Permisos	<p>Asigne el nivel de permiso del usuario. Los permisos disponibles son "Internas", "Local", "Nacional" e "Internacional" desde el nivel más bajo hasta el nivel más alto. La configuración predeterminada es "interna".</p> <p>Nota:</p> <p>Los usuarios deben tener el mismo nivel o un nivel más alto que el usado por el privilegio de la regla de llamadas salientes con el fin de poder realizar llamadas por esta regla.</p>
Activar Correo de Voz	Activar el correo de voz para este usuario. Por defecto es "Sí".
Contraseña SIP	<p>Configure la contraseña de SIP/IAX para los usuarios. Hay tres opciones disponibles para crear la contraseña del grupo de extensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar contraseña aleatoria. Una contraseña segura será generada aleatoriamente, se recomienda el uso de esta función para fines de mayor seguridad. • Usar extensión como contraseña • Ingrese la contraseña que será usada en el lote de extensiones.
Contraseña del correo de voz	<p>Configure la contraseña del correo de voz (solo dígitos) para los usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contraseña de usuario aleatoria. Una contraseña aleatoria de dígitos se generará automáticamente. Se recomienda el uso de esta contraseña para fines de seguridad. • Use el número de extensión como contraseña • Ingrese la contraseña que será usada en todas las extensiones del lote.
Tiempo de espera del timbrado	<p>Configure el número de segundos del timbrado antes de que la llamada sea desviada al buzón de voz (contestador automático está activado) o cuelgue (correo de voz está desactivada). Si no se especifica el tiempo de espera de llamada predeterminado es de 60 segundos en el UCM6100, que se puede configurar en el tiempo de espera de timbrado debajo el web GUI-> Opciones internas-> Notificaciones de IVR: Preferencia General. El rango válido es entre 5 segundos y 600 segundos.</p> <p>Nota:</p> <p>Si el punto final también tiene un timbrado configurado un tiempo de espera de timbrado, el tiempo de espera de timbrado real utilizado es el menor tiempo establecido por cualquiera de los dispositivos.</p>
Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de la extensión. La

	configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI->CDR->Archivos grabados.
Omitir verificación de contraseña de correo de voz	Cuando los usuarios marcan al buzón de voz, la contraseña de verificación del IVR será omitida. Si es activada, esto permitirá el acceso al correo de voz a traves de un solo botón. De forma predeterminada esta opción esta desactivada.
Configuraciones SIP	
NAT	Use NAT cuando el UCM6100 está en una IP pública la comunicándose con dispositivos detrás de NAT (por ejemplo, un router de banda ancha). Si hay problema de audio de un solo sentido, por lo general se relaciona con la configuración NAT o el soporte de los puertos SIP y RTP del Firewall. La configuración por defecto es activada
Puede Reinvite	Por defecto, el UCM6100 encaminará el stream multimedia desde los terminales SIP a través de sí mismo. Si está habilitado, la central intentará negociar la ruta del stream multimedia directamente con los terminales. No siempre es posible para el UCM6100 negociar el enrutamiento punto final a punto final para el tráfico multimedia. La configuración predeterminada es "No".
Modo DTMF	Seleccione el modo DTMF para que el usuario pueda enviar los DTMF. La configuración predeterminada es "RFC2833". Si se selecciona "Info", se utilizará el mensaje SIP INFO. Si se ha seleccionado "Inband", se requieren 64 kbit para PCMU y PCMA. Cuando se selecciona "Auto", RFC2833 se utilizará si es ofertado, de otra manera se usara "Inband".
Inseguro	<ul style="list-style-type: none"> • Puerto: Permitir conexiones que coincidan por IP sin coincidencia por número de puerto. • Muy: Permitir conexiones que coincidan por IP sin coincidencia por número de puerto y la autenticación de los mensajes entrantes INVITE no es requerida. • No: Coincidencia para conexiones basadas en IP autenticación de mensajes INVITE entrantes. <p>Por defecto es "Puerto".</p>
Activar Keep-alive	Si está activo, Paquetes SDP en blanco serán enviados al servidor SIP periódicamente para mantener el puerto NAT abierto. Por defecto es "Sí".
Frecuencia del Keep-alive	Configure el intervalo de Keep-alive (en segundos) para comprobar si el host está activo. La configuración por defecto es 60 segundos
TEL URI	Si el dispositivo final o teléfono tiene un número telefónico PSTN asignado, este campo debería estar seleccionado como "User=Phone". Luego un parámetro "User=Phone" será añadido a la Request-Line y al encabezado TO

	<p>en la solicitud SIP, para indicar el numero E.164. Si selecciona "Habilitar". "Tel" será utilizado en lugar de "SIP" en la solicitud SIP. Esta deshabilitado por defecto.</p>
Otras configuraciones	
S RTP	Habilitar S RTP para la llamada. La configuración predeterminada es "No".
Detección de fax	<p>Activar para detectar la señal de fax desde el usuario/troncal durante la llamada y enviar el fax recibido a la dirección de correo electrónico configurado para esta extensión. Si no hay dirección de correo electrónico configurada para el usuario, el fax recibido será enviado a la dirección de correo electrónico predeterminado en la página de configuración de fax en la interfaz Web-> PBX-> Opciones internas-> Fax/T.38.</p> <p>Nota: Si estativo, Fax Pass-through no puede ser usado.</p>
Estrategia	<p>Esta opción controla como pueden ser usadas las extensiones en los dispositivos dentro de los diferentes tipos de red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir todos: Cualquier dispositivo de cualquier red puede ser registrado. • Solo redes locales: Sólo los usuarios en la subred específica pueden registrar esta extensión. Hasta tres subredes se puede especificar. • Una dirección IP específica: Solo el dispositivo con la dirección IP especificada puede registrarse <p>Por defecto es "Permitir todos".</p>
Saltar Auth de la Troncal	Si está activado, los usuarios no tendrán que ingresar el "PIN" requerido por la regla de salida para realizar llamadas salientes. La configuración predeterminada es "No".
Preferencia de Codec	Seleccione el códec de audio y video para la extensión. Los codecs disponibles son: PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263 y H.263p

AGREGAR EXTENSIONES IAX POR LOTES

En el GUI Web->**PBX->Rutas de llamadas/básicas->Extensiones**, haga clic en "Agregar extensiones por lote" para comenzar a añadir extensiones IAX por lotes.

Tabla 26: Parámetros para agregar extensiones IAX por lotes

Extensión para iniciar	Configure el número de la extensión inicial del lote de extensiones que serán agregadas.
Crear numero	Especifique el número de extensiones que se agregaran. La configuración por defecto es 5.
Permisos	<p>Asigne el nivel de permiso del usuario. Los permisos disponibles son "Internas", "Local", "Nacional" e "Internacional" desde el nivel más bajo hasta el nivel más alto. La configuración predeterminada es "interna".</p> <p>Nota: Los usuarios deben tener el mismo nivel o un nivel más alto que el usado por el privilegio de la regla de llamadas salientes con el fin de poder realizar llamadas por esta regla.</p>
Activar Correo de Voz	Activar el correo de voz para este usuario. Por defecto es "Sí".
Contraseña IAX	<p>Configure la contraseña de SIP/IAX para los usuarios. Hay tres opciones disponibles para crear la contraseña del grupo de extensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar contraseña aleatoria. Una contraseña segura será generada aleatoriamente, se recomienda el uso de esta función para fines de mayor seguridad. • Usar extensión como contraseña • Ingrese la contraseña que será usada en el lote de extensiones.
Contraseña del correo de voz	<p>Configure la contraseña del correo de voz (solo dígitos) para los usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contraseña de usuario aleatoria. Una contraseña aleatoria de dígitos se generará automáticamente. Se recomienda el uso de esta contraseña para fines de seguridad. • Use el número de extensión como contraseña • Ingrese la contraseña que será usada en todas las extensiones del lote.
Tiempo de espera del timbrado	<p>Configure el número de segundos del timbrado antes de que la llamada sea desviada al buzón de voz (contestador automático está activado) o cuelgue (correo de voz está desactivada). Si no se especifica el tiempo de espera de llamada predeterminado es de 60 segundos en el UCM6100, que se puede configurar en el tiempo de espera de timbrado debajo el web GUI-> Opciones internas-> Notificaciones de IVR: Preferencia General. El rango válido es entre 5 segundos y 600 segundos.</p> <p>Nota: Si el punto final también tiene un timbrado configurado un tiempo de espera de timbrado, el tiempo de espera de timbrado real utilizado es el menor tiempo establecido por cualquiera de los dispositivos.</p>

Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de la extensión. La configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI-> CDR->Archivos grabados .
Omitir verificación de contraseña de correo de voz	Cuando los usuarios marcan al buzón de voz, la contraseña de verificación del IVR será omitida. Si es activada, esto permitirá el acceso al correo de voz a traves de un solo botón. De forma predeterminada esta opción esta desactivada.
Configuraciones IAX	
Número Máximo de Llamadas	Configure el número máximo de llamadas permitidas para cada dirección IP remota
Requiere Token de Llamada	Configure a habilitado o deshabilitado el token de llamada requerido. Si esta seleccionado en "Auto", se puede bloquear a los usuarios que dependen de la compatibilidad con versiones anteriores, cuando las credenciales de autenticación peers son compartidas entre los extremos físicos. La configuración por defecto es "Si".
Otras configuraciones	
S RTP	Habilitar S RTP para la llamada. La configuración predeterminada es "No".
Detección de fax	<p>Activar para detectar la señal de fax desde el usuario/troncal durante la llamada y enviar el fax recibido a la dirección de correo electrónico configurado para esta extensión. Si no hay dirección de correo electrónico configurada para el usuario, el fax recibido será enviado a la dirección de correo electrónico predeterminado en la página de configuración de fax en la interfaz Web-> PBX-> Opciones internas-> Fax/T.38.</p> <p>Nota: Si estativo, Fax Pass-through no puede ser usado.</p>
Estrategia	<p>Esta opción controla como pueden ser usadas las extensiones en los dispositivos dentro de los diferentes tipos de red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir todos: Cualquier dispositivo de cualquier red puede ser registrado. • Solo redes locales: Sólo los usuarios en la subred específica pueden registrar esta extensión. Hasta tres subredes se puede especificar. • Una dirección IP específica: Solo el dispositivo con la dirección IP especificada puede registrarse <p>Por defecto es "Permitir todos".</p>
Saltar Auth de la Troncal	Si está activado, los usuarios no tendrán que ingresar el "PIN" requerido por la regla de salida para realizar llamadas salientes. La configuración predeterminada es "No".

Preferencia de Codec

Seleccione el códec de audio y video para la extensión. Los codecs disponibles son: PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263 y H.263p

EDITAR EXTENSIONES

Todas las extensiones del UCM6100 son mostradas bajo el Web GUI->**PBX->Rutas de llamadas/básicas->Extensiones**, con el estado SIP, Extensión, Nombre de CallerID, tecnología (SIP, IAX y FXS.), IP y Port. Cada extensión tiene una casilla de verificación para que los usuarios puedan "Modificar las extensiones seleccionadas" o "Borrar extensiones seleccionadas". También, está disponible por extensión las opciones de "Editar" , "Reiniciar"  y "Borrar" .

- **SIP Status**

Los usuarios pueden ver el siguiente icono para indicar el estado de cada extensión SIP.

-  Verde: Disponible
-  Azul: Timbrando
-  Amarillo: En uso
-  Gris: No disponible (la extensión no está registrada o deshabilitada en la PBX)

- **Editar una sola extensión**

Haga clic en el icono  para iniciar la edición de la extensión.

- **Reiniciar el usuario**

Haga clic en  para enviar un NOTIFY de evento de reinicio al dispositivo con la extensión registrada. Para reiniciar con éxito el usuario de la extensión registrada, "Zero Config" necesitar ser habilitado en el UCM6100 a través del GUI Web->**PBX->Ruta de llamadas/Básicas->Config Zero->Configuraciones de auto aprovisionamiento**.

- **Eliminar una extensión**

Haga clic en el icono  para borrar la extensión. O seleccione la casilla de la extensión y haga clic en "Borrar extensiones seleccionadas".

- **Modificar las extensiones seleccionadas**

Seleccione la casilla de verificación de la extensión (s). Luego haga clic en "Modificar extensiones seleccionadas" para editar el lote de extensiones.

- **Borrar extensiones seleccionadas**

Seleccione las casillas de las extensiones. Luego haga clic en "Borrar extensiones seleccionadas" para borrar las extensiones.

EXPORTAR EXTENSIONES

Las extensiones configuradas en la UCM6100 pueden ser exportadas a un archivo con formato .csv con tecnología "SIP" "IAX" o "FXS". Haga clic en el botón "Exportar Extensiones" y seleccione la tecnología en la lista desplegable de abajo.



Figura 26 Exportar Extensiones

El archivo .csv exportado puede servir como una plantilla para usuarios para llenar la información de la extensión deseada a ser importada en la UCM6100.

IMPORTAR EXTENSIONES

La capacidad para importar extensiones a la UCM6100 provee a los usuarios flexibilidad para añadir extensiones por lotes rápidamente con configuraciones similares o diferentes en el sistema de la PBX.

1. Exporta el archivo .csv desde la UCM6100 haciendo clic en el botón "Exportar Extensiones".

2. Llene la información de la extensión que usted desee en la plantilla .csv exportada.
3. Haga click en el botón “Importar Extensiones”. El siguiente mensaje será mostrado.



Figura 27: Importar Extensiones

4. Seleccionar la opción “Extensión Duplicada” para definir como las extensiones duplicadas en el archivo .csv importado debería ser tratado por la PBX.
 - Saltar: Las extensiones duplicadas en el archivo .csv serán saltadas. La PBX mantendrá la información de la extensión actual como estaba previamente configurada sin cambios.
 - Borrar y Recrear: La extensión actual previamente configurada será borrada y la extensión duplicada en el archivo .csv será cargada en la PBX.
 - Actualizar Información: La extensión actual previamente configurada en la PBX será mantenida. Sin embargo, si la extensión duplicada en el archivo .csv tiene una configuración diferente para algunas opciones, esta sobrescribirá la configuración para esas opciones en la extensión.
5. Haga click en  para seleccionar el archivo .csv desde el directorio local de la PC.
6. Haga click en “Guardar” para importar el archivo .csv.
7. Haga click en “Aplicar Cambios” para aplicar el archivo importado en la UCM6100.

TRONCALES

TRONCALES ANÁLOGAS

Ir al GUI Web->**PBX->Rutas de llamadas/Básicas->Troncales análogas** para agregar y editar las troncales.

- Haga clic en "Crear nueva troncal análoga " para agregar una nueva troncal análoga.
- Haga clic en  para editar la troncal análoga.
- Haga clic en  para borrar la troncal análoga.

CONFIGURACIONES DE TRONCALES ANÁLOGAS

Las opciones de las troncales análogas se enumeran en la siguiente tabla.

Tabla 27: parámetros de configuración de la troncal

Canales	<p>Seleccione el canal para la troncal analógica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UCM6102: 2 Canales • UCM6104: 4 Canales • UCM6108: 8 Canales • UCM6116: 16 Canales
Nombre de la troncal	Especifique una etiqueta única para identificar la troncal en las reglas de llamadas salientes y entrantes y etc.
Opciones avanzadas	
Activar polaridad inversa	Si está habilitada, la inversión de la polaridad será usada para marcar como contestada una llamada por la parte remota. Para algunos países, la inversión de la polaridad es usada como señal de desconexión de una línea de teléfono, por lo tanto la llamada será considerada como "colgada" cuando se genere nuevamente la inversión de polaridad. La configuración predeterminada es "No".
Retardo en respuesta por polaridad	Cuando el puerto FXO responde a la llamada, FXS pueden enviar una inversión de polaridad. Si este intervalo es menor que el valor de "Retardo en respuesta por polaridad", se tendrá en cuenta la inversión de polaridad. De lo contrario, el FXO se descolgara para contestar la llamada. El valor predeterminado es 600 ms.
Umbral de desconexión de corriente (ms)	<p>Este es el periodo de tiempo (en ms) que el UCM6100 usará para verificar en una caída de tensión en la línea</p> <p>a. El valor predeterminado es 200 ms.</p>
Tiempo de espera del timbrado	Configurar el tiempo de espera del timbrado (en ms). Las troncales (FXO) deben tener un tiempo de espera para determinar si hay un colgado antes en la línea para conectar. Este valor se puede utilizar para configurar el tiempo que tarda antes de que el UCM6100 considere una línea sin timbrado con actividad de colgado. La configuración por defecto es 8000.

Ganancia RX	Configure la ganancia RX para el canal de recepción del puerto FXO analógico. El rango válido es desde -13,5 (dB) a + 12.0 (dB). El valor predeterminado es 0.
Guanacia TX	Configure la ganancia TX para el canal de transmisión del puerto FXO analógico. El rango válido es desde -13,5 (dB) a + 12.0 (dB). El valor predeterminado es 0.
Usar identificador de llamadas	Configúrelo para activar la detección de identificador de llamadas, por defecto es "Si"
Detección de Fax	Active para detectar la señal de FAX desde la troncal durante una llamada enviar el FAX recibido a la dirección de correo electrónico predeterminado en la página de configuración de fax en web GUI->PBX->Opciones internas->Fax/T.38. Nota: Si está activo, Fax Pass-through No puede ser usado.
Esquema del identificador de llamadas	Seleccione el Esquema del identificador de llamadas para esta troncal. La configuración predeterminada es "Bellcore/Telcordia".
Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de esta troncal. La configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI->CDR-> Archivos grabados .
Deshabilitar esta Troncal	Si esta seleccionado, la troncal será deshabilitada.
Configuraciones de tonos	
Detección de Ocupado	La detección de ocupado es usada para detectar el momento de colgado o para detectar la señal de colgado, la configuración predeterminada es "Encendida"
Contador del tono de ocupado	Si "Detección de ocupado" está activada, los usuarios pueden especificar el número de tonos de ocupado que deberán reproducirse antes de colgar. El valor predeterminado es 2. Los mejores resultados podrían lograrse si se establece en 4, 6 o incluso 8. Tenga en cuenta que cuanto mayor sea el número, se necesita más tiempo para colgar el canal. Si usa un número menor hay más posibilidades de conseguir un falso colgado
Detección de congestión	Detección de la congestión se utiliza para detectar la señal de congestión extremo de otro extremo. Por defecto es "Encendido".
Contador de congestión	Si "Detección de congestión" está habilitada, los usuarios pueden especificar el número de tonos de congestión. El valor predeterminado es 2.
Tono de país	Seleccione el país para la configuración del tono de ocupado. Si es seleccionado "Personalizado", los usuarios pueden configurar

	<p>manualmente los valores del tono de ocupado y la congestión del Tono. La configuración predeterminada es "United States of America (USA)".</p>
Tono de ocupado	<p>Sintaxis: f1=val[@level],[f2=val[@level]],c=on1/off1[-on2/off2[-on3/off3]]; Las frecuencias están en Hz y las cadencias de encendido "on" y apagado "off" están en ms. Rango de frecuencias: [0, 4000) Rango del nivel de ocupado: (-300, 0) Rango de cadencia: [0, 16383]. Seleccione el tono de país "Personalizado" para configurar manualmente el valor del tono de ocupado.</p> <p>Valor predeterminado: f1=480@-50,f2=620@-50,c=500/500</p>
Tono de congestión	<p>Sintaxis: f1=val[@level],[f2=val[@level]],c=on1/off1[-on2/off2[-on3/off3]]; Las frecuencias están en Hz y las cadencias de encendido "on" y apagado "off" están en ms. Rango de frecuencias: [0, 4000) Rango del nivel de ocupado: (-300, 0) Rango de cadencia: [0, 16383]. Seleccione el tono de país "Personalizado" para configurar manualmente el valor del tono de ocupado.</p> <p>Valor predeterminado: f1=480@-50,f2=620@-50,c=250/250</p>
Detección PSTN	<p>Haz clic en "Detect" para detectar el tono de ocupado, inversión de polaridad y desconexión por corriente por PSTN. Antes de la detección, por favor asegúrese de que hay más de un canal configurado y funcionando correctamente. Si la detección obtiene un tono de ocupado, la opción "Tono de país" se establece como "Personalizada".</p>

DETECCIÓN PSTN

El UCM6100 proporciona la función de detección PSTN para ayudar a los usuarios detectar el tono de ocupado, Inversión de Polaridad y la desconexión por corriente realizando una llamada desde la línea PSTN a otro destino. La llamada será contestada y durara aproximadamente 1 minuto para realizar la detección. Una vez hecho esto, el resultado de detección se mostrará y podrá ser utilizado para la

configuración del UCM6100.

1. Ir a UCM6100 web **GUI-> PBX-> Rutas de llamadas/Básicas-> Troncales analógicas**.
 2. Haga clic en la troncal analógica creada para el puerto FXO.
 3. En la ventana de diálogo para editar la troncal analógica, vaya a la sección "Configuración de tono" y allí encontrará dos métodos para ajustar el tono de ocupado .
- Tono País. La configuración predeterminada es "Estados Unidos de América (EE.UU.)".
 - Detección de PSTN.



Figura 28: Configuración de tonos del puerto FXO del UCM6100

4. Haga clic en "Detectar" para iniciar la detección PSTN.

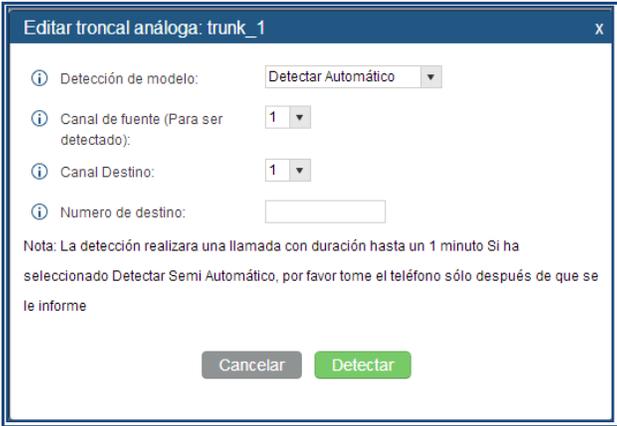


Figura 29: Detección PSTN para la troncal analógica

- Si hay dos líneas PSTN conectas a los puertos FXO, use la siguiente configuración para la auto detección.

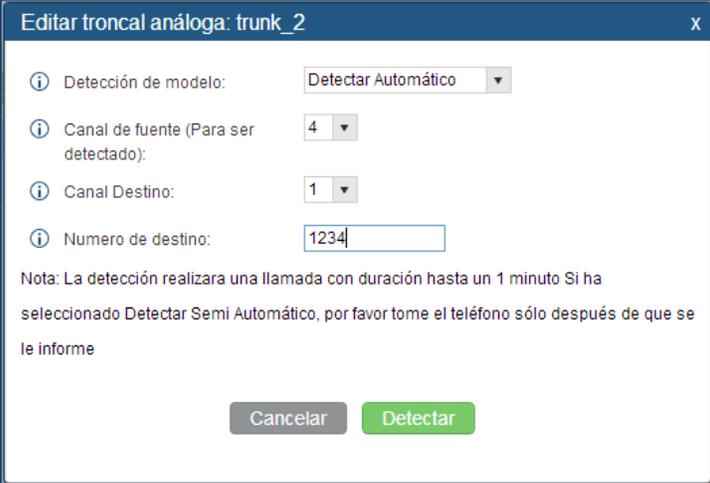
Modelo de Detección: Detección automática.

Canal fuente (para ser detectado): El canal fuente para detección.

Canal destino: El canal para ayudar a detectar. Por ejemplo, el segundo puerto FXO.

Numero de destino: El número que se marcara para la detección. Este número debe ser el número PSTN

actual para el puerto FXO utilizado como canal de destino.



Editar troncal análoga: trunk_2 [X]

(i) Detección de modelo:

(i) Canal de fuente (Para ser detectado):

(i) Canal Destino:

(i) Numero de destino:

Nota: La detección realizara una llamada con duración hasta un 1 minuto Si ha seleccionado Detectar Semi Automático, por favor tome el teléfono sólo después de que se le informe

Figura 30: Detección automática PSTN UCM6100

- Si sólo hay una línea PSTN conectada en un puerto FXO, utilice los siguientes ajustes para la detección automática.



Editar troncal análoga: trunk_2 [X]

(i) Detección de modelo:

(i) Canal de fuente (Para ser detectado):

(i) Numero de destino:

Nota: La detección realizara una llamada con duración hasta un 1 minuto Si ha seleccionado Detectar Semi Automático, por favor tome el teléfono sólo después de que se le informe

Figura 31: Detección semi-automática PSTN del UCM6100

Modelo de Detección: Detección automática.

Canal fuente (para ser detectado): El canal fuente para detección.

Canal destino: El canal para ayudar a detectar. Por ejemplo, el segundo puerto FXO.

Numero de destino: El número que se marcara para la detección. Este número debe ser el número PSTN actual para el puerto FXO utilizado como canal de destino.

5. Haga clic en "Detectar" para comenzar la detección. El canal de origen iniciará una llamada al número de destino. Para la "detección automática", la llamada será automáticamente respondida. Para la "Detección semiautomática", la UCM6100 web GUI mostrará una notificación del sistema para indícale al usuario cuando debe contestar o colgar la llamada para terminar el proceso de detección exitosamente.
6. Una vez hecho esto, el resultado detectado será mostrado a usuarios para que guarden los cambios en la detección como la configuración actual UCM6100.

Tabla 28: Detección PSTN para la troncal analógica

Modelo de la detección	<p>Seleccione "Detección automática" o "Detección Semiautomática" para la detección PSTN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detección automática Por favor asegúrese de que dos o más líneas están conectadas al UCM6100 y en estado de reposo antes de iniciar la detección. Durante la detección, un canal se utiliza como el llamante (canal de origen) y el otro canal se utiliza como destinatario de la llamada (canal de destino). El UCM6100 controlará la llamada para ser respondida y colgada entre llamante (Canal de origen) y el destinatario de la llamada (Canal de destino) para finalizar la detección. • Detección semiautomática La Detección semiautomática requiere contestar o colgar la llamada manualmente. Por favor, asegúrese de una línea está conectado a la UCM6100 y en estado de reposo antes de iniciar la detección. Durante la detección, el canal de origen se utilizará como el llamante y enviara la llamada al número de destino configurado. Los usuarios necesitaran seguir las instrucciones en la interfaz Web para ayudar a terminar la detección. • Por defecto es " Detección semiautomática".
Canal de origen	Seleccione el canal para ser detectado
Canal de destino	Seleccione el canal que ayudara a la detección cuando es usada la "Detección automática".
Numero de destino	Configure el número que será llamado para ayudar a la detección cuando es usada la "Detección semiautomática".

Nota:

El proceso de detección PSTN mantendrá una llamada durante aproximadamente 1 minuto.

Si "se utiliza la detección semiautomática", por favor conteste la llamada sólo después que sea informado

por la interfaz de usuario del sistema web.

Una vez que la detección se realiza correctamente, los parámetros detectados como "tono de ocupado", "Inversión de Polaridad" y "Desconexión por corriente" de la PSTN se introducirán en los campos correspondientes de la configuración de las troncales analógicas.

TRONCALES VOIP

Las troncales pueden ser configuradas en el UCM6100 bajo la página del GUI Web->**PBX->Rutas de llamadas/básicas->Troncales VoIP**, una vez creadas las troncales VoIP serán mostradas con el nombre del proveedor, tipo, nombre de host/IP, nombre de usuario y las opciones para editar y borrar la troncal.

- Haga clic en "Crear nueva troncal SIP o crear una nueva troncal IAX" para agregar una nueva troncal VoIP.
- Haga clic en el icono  para configurar los parámetros detallados de la troncal VoIP.
- Haga clic en el icono  para configurar Marcación Directa Hacia el Exterior (DOD) para la troncal SIP.
- Haga clic en el icono  para empezar la sincronización LDAP.
- Haga clic en el icono  para borrar la troncal VoIP.

Las opciones de las troncales VoIP son mostradas en la siguiente tabla.

Tabla 29: Parámetros de configuración de las troncales SIP.

Crear nueva troncal SIP	
Tipo	Seleccione el tipo de troncal VoIP. <ul style="list-style-type: none"> • Trocal SIP • Registro de troncal SIP
Nombre del proveedor	Configure una etiqueta única para identificar esta troncal cuando aparece en las reglas de llamadas salientes y en las reglas de llamadas entrantes, etc.
Nombre del Host	Configure la dirección IP o URL para el servidor de los proveedores de la troncal VoIP.
Keep Trunk CID	Si esta seleccionado, el CID de la troncal no será inválida para los CIDs de las extensiones cuando las extensiones tienen un CID configurado

Deshabilita esta Troncal	Si esta seleccionado, la troncal será deshabilitada.
TEL URI	Si el dispositivo final o teléfono tiene un número telefónico PSTN asignado, este campo debería estar seleccionado como "User=Phone". Luego un parámetro "User=Phone" será añadido a la Request-Line y al encabezado TO en la solicitud SIP, para indicar el número E.164. Si selecciona "Habilitar". "Tel" será utilizado en lugar de "SIP" en la solicitud SIP. Esta deshabilitado por defecto.
Necesita Registro	Selecciónelo en sí, si la troncal necesita registrarse en el servidor externo o en no cuando el tipo "Registro de troncal SIP" esta seleccionado. La configuración por defecto es no.
Nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario para registrar la troncal de un proveedor cuando se selecciona "Registro de troncal SIP".
Contraseña	Introduzca la contraseña para registrar la troncal de un proveedor cuando se selecciona "Registro de troncal SIP".
ID de autenticación	Introduzca el ID de autenticación para la troncal tipo "Registro de Trocal".
Proxy de salida	Introduzca la dirección IP o URL del proxy de salida cuando se usa "Registro de troncal SIP".
Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de esta troncal (Solo para troncal SIP). La configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI->CDR-> Archivos grabados .
Parámetros configuración de la troncal SIP	
Nombre del proveedor	Configure el nombre del proveedor de la troncal VoIP. Esta es una etiqueta única para identificar la troncal cuando se muestra en las reglas de llamadas salientes y en las reglas de llamadas entrantes, etc.
Nombre de Host	Configure la dirección IP o URL para el servidor de los proveedores de la troncal VoIP.
Transporte	Configure el protocolo de transporte SIP para ser usado en esta troncal. La configuración predeterminada es "Todos - UDP Primario". <ul style="list-style-type: none"> • Solo UDP • Solo TCP • Solo TLS • Todos - UDP Primario: UDP es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte SIP están disponibles. • Todos - TCP primario: TCP es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte SIP están disponibles. • Todos - TLS primario: TLS es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte están disponibles.

Keep Trunk CID	Si está activado, El callerID del troncal no será sustituido por el CallerID de las extensiones cuando las extensiones tienen un callerID configurado. Por defecto esta "Activado".
Deshabilitar esta Troncal	Si esta seleccionado, la troncal será deshabilitada.
TEL URI	Si el dispositivo final o teléfono tiene un número telefónico PSTN asignado, este campo debería estar seleccionado como "User=Phone". Luego un parámetro "User=Phone" será añadido a la Request-Line y al encabezado TO en la solicitud SIP, para indicar el número E.164. Si selecciona "Habilitar". "Tel" será utilizado en lugar de "SIP" en la solicitud SIP. Esta deshabilitado por defecto.
Identificador de llamadas (CallerID)	<p>Configure el CallerID. Este es el número que intentará usar la troncal para realizar llamadas salientes. Para algunos proveedores, puede que no sea posible establecer el CallerID con esta opción y esta opción será ignorada.</p> <p>Al realizar llamadas salientes, las siguientes reglas se utilizan para determinar qué CallerID se utilizará si es que existen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El CallerID configurado para la extensión será buscado primero. • Si no hay CallerID configurado para la extensión, El callerID configurado para la troncal será usado. • Si los dos anteriores fallan, El callerID definido en "CallerID global" en el GUI Web->PBX->Opciones internas->General será usado.
Nombre de CallerID	Configure el nombre de la persona que llama que se mostrará cuando la extensión no tiene nombre de CallerID configurado.
Preferencia de códec	Seleccione los códec de audio y video VoIP. Los códec : PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p
Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de esta troncal. La configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI-> CDR->Archivos grabados .
Modo DID	Configure dónde obtener la ID de destino de una llamada entrante SIP, desde SIP Request-line o To-header. El valor predeterminado se establece en "Request-line".
Activar SIP PING (Qualify)	Si está activo, el UCM6100 Enviara regularmente mensajes SIP OPTIONS al dispositivo para verificar si aún esta online. Por defecto es "No".
Tiempo de espera Qualify	Cuando "Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el tiempo de espera (en ms) para el mensaje SIP Qualify. Si no se recibe ninguna respuesta dentro del tiempo de espera, el dispositivo se considera fuera de línea. El valor predeterminado es 1000 ms.

Frecuencia Qualify	Cuando " Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el intervalo (en segundos) del mensaje SIP OPTIONS para que el dispositivo verifique si el equipo se encuentra conectado. El valor predeterminado es 60 segundos.
El número máximo de líneas de llamadas	El número máximo de llamadas concurrentes que pueden ser realizadas a través de esa troncal. La configuración por defecto es 0, la cual significa ilimitado.
Detección de FAX	Active para detectar la señal de FAX desde la troncal durante una llamada y enviar el FAX recibido a la dirección de email predeterminada en la página de configuraciones de FAX bajo el GUI Web->PBX->Opciones internas->Fax/T.38. Nota: Si está activado, Fax Pass-through no podrá ser usado.
SRTP	Active SRTP para la troncal VoIP. La configuración "No".
Activar sincronización LDAP	Si está activado, el UCM6100 local proporcionara y actualizara automáticamente los contactos LDAP locales para las troncales SIP del UCM6100. A fin de asegurar la sincronización exitosa, el UCM6100 remoto también necesita activar esta opción en la troncal SIP. La configuración predeterminada es "No".
Contraseña de sincronización LDAP	Esta es la contraseña utilizada para el cifrado de archivos de contactos LDAP y descifrado durante el proceso de sincronización LDAP. La contraseña debe ser la misma en ambos UCM6100 para asegurar la sincronización exitosa.
Puerto de sincronización LDAP	Configurar el puerto TCP usado para la función de sincronización LDAP entre las dos troncales de los UCM6100.
Regla de salida LDAP	Especifique una regla de salida para la función de sincronización LDAP. El UCM6100 modificará automáticamente los contactos remotos mediante la adición de prefijos analizado de esta regla.
Prefijo marcado LDAP	Especifique el prefijo de función de sincronización LDAP. El UCM6100 modificará automáticamente los contactos remotos mediante la adición de este prefijo.
Parámetros configuración de registro de troncal SIP	
Nombre del proveedor	Configure el nombre del proveedor de la troncal VoIP. Esta es una etiqueta única para identificar la troncal cuando se muestra en las reglas de llamadas salientes y en las reglas de llamadas entrantes, etc.
Nombre de Host	Configure la dirección IP o URL para el servidor de los proveedores de la troncal VoIP.
Transporte	Configure el protocolo de transporte SIP para ser usado en esta troncal. La configuración predeterminada es "Todos - UDP Primario".

	<ul style="list-style-type: none"> • Solo UDP • Solo TCP • Solo TLS • Todos - UDP Primario: UDP es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte SIP están disponibles. • Todos - TCP primario: TCP es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte SIP están disponibles. • Todos - TLS primario: TLS es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte están disponibles.
Keep Trunk CID	Si está activado, El callerID del troncal no será sustituido por el CallerID de las extensiones cuando las extensiones tienen un callerID configurado. Por defecto esta "Activado".
Deshabilitar esta Troncal	Si esta seleccionado, la troncal será deshabilitada.
TEL URI	Si el dispositivo final o teléfono tiene un número telefónico PSTN asignado, este campo debería estar seleccionado como "User=Phone". Luego un parámetro "User=Phone" será añadido a la Request-Line y al encabezado TO en la solicitud SIP, para indicar el numero E.164. Si selecciona "Habilitar". "Tel" será utilizado en lugar de "SIP" en la solicitud SIP. Esta deshabilitado por defecto.
Necesita Registro	Selecciónelo en sí, si la troncal necesita registrarse en el servidor externo o en no cuando el tipo "Registro de troncal SIP" esta seleccionado. La configuración por defecto es no.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para registrar la troncal del proveedor.
Contraseña	Ingrese la contraseña para registrar la troncal del proveedor
ID de Autenticación	Este es el ID de autenticación para que el UCM6100 se registre en la troncal si lo requiere el proveedor. Si no se especifica, el nombre CallerID será enviado para la autenticación.
Preferencia de códec	Seleccione los códec de audio y video VoIP. Los códec : PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p
Dominio SIP From	<p>Configure el nombre dominio actual de donde viene la extensión. Esto puede ser usado para sustituir el encabezado SIP From.</p> <p>Por ejemplo, "trunk.ucm6100.provider.com" Es el dominio From en la cabecera SIP From: sip:1234567@trunk.ucm6100.provider.com.</p>
Usuario SIP From	Configure el nombre de usuario actual de la extensión. Esto puede ser usado para sustituir la cabecera SIP From. Hay casos en los que hay un único ID de registro (solo para troncales) con múltiples DIDs.

	Por ejemplo, "1234567" es el usuario SIP From en la cabecera From: sip:1234567@trunk.ucm6100.provider.com.
Soporte de proxy de salida	Seleccione para activar el proxy de salida en esta troncal. La configuración predeterminada es "No".
Proxy de salida	Cuando está habilitado el soporte de proxy de salida, ingrese la dirección IP o URL del proxy de salida cuando se usa "Registro de troncal SIP".
Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de esta troncal. La configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI-> CDR->Archivos grabados .
Modo DID	Configure dónde obtener la ID de destino de una llamada entrante SIP, desde SIP Request-line o To-header. El valor predeterminado se establece en "Request-line".
Activar SIP PING (Qualify)	Si está activo, el UCM6100 Enviara regularmente mensajes SIP OPTIONS al dispositivo para verificar si aún esta online. Por defecto es "No".
Tiempo de espera Qualify	Cuando "Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el tiempo de espera (en ms) para el mensaje SIP Qualify. Si no se recibe ninguna respuesta dentro del tiempo de espera, el dispositivo se considera fuera de línea. El valor predeterminado es 1000 ms.
Frecuencia Qualify	Cuando " Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el intervalo (en segundos) del mensaje SIP OPTIONS para que el dispositivo verifique si el equipo se encuentra conectado. El valor predeterminado es 60 segundos.
El número máximo de líneas de llamadas	El número máximo de llamadas concurrentes que pueden ser realizadas a través de esa troncal. La configuración por defecto es 0, la cual significa ilimitado.
Detección de FAX	Active para detectar la señal de FAX desde la troncal durante una llamada y enviar el FAX recibido a la dirección de email predeterminada en la página de configuraciones de FAX bajo el GUI Web->PBX->Opciones internas->Fax/T.38. Nota: Si está activado, Fax Pass-through no podrá ser usado.
SRTP	Active SRTP para la troncal VoIP. La configuración "No".

Tabla 30: Parámetros de configuración de la troncal IAX

Crear nueva troncal IAX	
Tipo	<p>Seleccione el tipo de troncal VoIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trocal IAX • Registro de troncal IAX
Nombre del proveedor	Configure una etiqueta única para identificar esta troncal cuando aparece en las reglas de llamadas salientes y en las reglas de llamadas entrantes, etc.
Nombre del Host	Configure la dirección IP o URL para el servidor de los proveedores de la troncal VoIP.
Keep Trunk CID	Si esta seleccionado, el CID de la troncal no será inválida para los CIDs de las extensiones cuando las extensiones tienen un CID configurado
Nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario para registrar la troncal de un proveedor cuando se selecciona "Registro de troncal SIP".
Contraseña	Introduzca la contraseña para registrar la troncal de un proveedor cuando se selecciona "Registro de troncal SIP".
Deshabilitar esta Troncal	Si esta seleccionado, la troncal será deshabilitada.
Parámetros de configuración de la troncal IAX	
Nombre del proveedor	Configure el nombre del proveedor de la troncal VoIP. Esta es una etiqueta única para identificar la troncal cuando se muestra en las reglas de llamadas salientes y en las reglas de llamadas entrantes, etc.
Nombre de Host	Configure la dirección IP o URL para el servidor de los proveedores de la troncal VoIP.
Keep Trunk CID	Si está activado, El callerID del troncal no será sustituido por el CallerID de las extensiones cuando las extensiones tienen un callerID configurado. Por defecto esta "Activado".
Deshabilitar esta Troncal	Si esta seleccionado, la troncal será deshabilitada.
Identificador de llamadas (CallerID)	<p>Configure el CallerID. Este es el número que intentará usar la troncal para realizar llamadas salientes. Para algunos proveedores, puede que no sea posible establecer el CallerID con esta opción y esta opción será ignorada.</p> <p>Al realizar llamadas salientes, las siguientes reglas se utilizan para determinar qué CallerID se utilizará si es que existen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El CallerID configurado para la extensión será buscado primero. • Si no hay CallerID configurado para la extensión, El callerID configurado para la troncal será usado. • Si los dos anteriores fallan, El callerID definido en "CallerID global" en el GUI Web->PBX->Opciones internas->General será usado.
Nombre de CallerID	Configure el nombre de la persona que llama que se mostrará cuando la

	extensión no tiene nombre de CallerID configurado.
Preferencia de códec	Seleccione los códec de audio y video VoIP. Los códec : PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p
Activar SIP PING (Qualify)	Si está activo, el UCM6100 Enviara regularmente mensajes SIP OPTIONS al dispositivo para verificar si aún esta online. Por defecto es "No".
Tiempo de espera Qualify	Cuando "Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el tiempo de espera (en ms) para el mensaje SIP Qualify. Si no se recibe ninguna respuesta dentro del tiempo de espera, el dispositivo se considera fuera de línea. El valor predeterminado es 1000 ms.
Frecuencia Qualify	Cuando " Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el intervalo (en segundos) del mensaje SIP OPTIONS para que el dispositivo verifique si el equipo se encuentra conectado. El valor predeterminado es 60 segundos.
El número máximo de líneas de llamadas	El número máximo de llamadas concurrentes que pueden ser realizadas a través de esa troncal. La configuración por defecto es 0, la cual significa ilimitado.
Detección de FAX	<p>Active para detectar la señal de FAX desde la troncal durante una llamada y enviar el FAX recibido a la dirección de email predeterminada en la página de configuraciones de FAX bajo el GUI Web->PBX->Opciones internas->Fax/T.38.</p> <p>Nota: Si está activado, Fax Pass-through no podrá ser usado.</p>
Parámetros configuración de registro de troncal IAX	
Nombre del proveedor	Configure el nombre del proveedor de la troncal VoIP. Esta es una etiqueta única para identificar la troncal cuando se muestra en las reglas de llamadas salientes y en las reglas de llamadas entrantes, etc.
Nombre de Host	Configure la dirección IP o URL para el servidor de los proveedores de la troncal VoIP.
Keep Trunk CID	Si está activado, El callerID del troncal no será sustituido por el CallerID de las extensiones cuando las extensiones tienen un callerID configurado. Por defecto esta "Activado".
Deshabilitar esta Troncal	Si esta seleccionado, la troncal será deshabilitada.
Identificador de llamadas (CallerID)	<p>Configure el CallerID. Este es el número que intentara usar la troncal para realizar llamadas salientes. Para algunos proveedores, puede que no sea posible establecer el CallerID con esta opción y esta opción será ignorada.</p> <p>Al realizar llamadas salientes, las siguientes reglas se utilizan para determinar</p>

	<p>qué CallerID se utilizará si es que existen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El CallerID configurado para la extensión será buscado primero. • Si no hay CallerID configurado para la extensión, El callerID configurado para la troncal será usado. • Si los dos anteriores fallan, El callerID definido en "CallerID global" en el GUI Web->PBX->Opciones internas->General será usado.
Nombre de CallerID	Configure el nombre de la persona que llama que se mostrará cuando la extensión no tiene nombre de CallerID configurado.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para registrar la troncal del proveedor.
Contraseña	Ingrese la contraseña para registrar la troncal del proveedor
Preferencia de códec	Seleccione los códec de audio y video VoIP. Los códec : PCMU, PCMA, GSM, G.726, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p.
Activar SIP PING (Qualify)	Si está activo, el UCM6100 Enviara regularmente mensajes SIP OPTIONS al dispositivo para verificar si aún está online. Por defecto es "No".
Tiempo de espera Qualify	Cuando "Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el tiempo de espera (en ms) para el mensaje SIP Qualify. Si no se recibe ninguna respuesta dentro del tiempo de espera, el dispositivo se considera fuera de línea. El valor predeterminado es 1000 ms.
Frecuencia Qualify	Cuando " Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el intervalo (en segundos) del mensaje SIP OPTIONS para que el dispositivo verifique si el equipo se encuentra conectado. El valor predeterminado es 60 segundos.
El número máximo de líneas de llamadas	El número máximo de llamadas concurrentes que pueden ser realizadas a través de esa troncal. La configuración por defecto es 0, la cual significa ilimitado.
Detección de FAX	<p>Active para detectar la señal de FAX desde la troncal durante una llamada y enviar el FAX recibido a la dirección de email predeterminada en la página de configuraciones de FAX bajo el GUI Web->PBX->Opciones internas->Fax/T.38.</p> <p>Nota: Si está activado, Fax Pass-through no podrá ser usado.</p>

MARCACION DIRECTA AL EXTERIOR (DOD)

El UCM6100 ofrece Marcación directa al exterior (DOD), que es un servicio de una empresa de telefonía local (o carrier local) que permite a los abonados dentro del sistema de la PBX de una empresa conectarse a líneas exteriores directamente.

Ejemplo de cómo se usa el DOD:

La empresa ABC tiene una troncal SIP. Esta troncal SIP tiene 4 DIDs asociados a la misma. El número principal de la oficina se enruta a una operadora automática. Los otros tres números son líneas directas a usuarios específicos de la empresa. En el momento que un usuario realiza una llamada saliente su identificador de llamadas aparece como el número de la oficina principal. Esto produce un problema, ya que el CEO quiere que sus llamadas vayan a su línea directa. Esto se puede lograr mediante la configuración de DOD para la extensión del CEO.

Pasos para configurar DOD en la UCM:

1. Para configurar el DOD vaya al web GUI del **UCM6100->PBX->Rutas de llamadas/básicas->Troncal VoIP**.
2. Haga clic en  para acceder a las opciones de DOD para la troncal SIP seleccionada.
3. Haga clic en “Crear nuevo DOD” Para comenzar su configuración del DOD.
4. Para “Numero DOD” ingrese uno de los números (DIDs) desde su proveedor de troncal SIP. En el ejemplo anterior la empresa ABC recibió 4 DID de su proveedor. ABC ingresara un número para la línea directa del CEO.
5. Seleccione una extensión desde la lista de “Extensiones disponibles”. Los usuarios tienen la opción de seleccionar más de una extensión. En este caso, La Compañía ABC desea seleccionar solo la extensión del CEO. Después hacer la selección, Haga clic en el botón  para mover la extensión a la lista de “Extensiones seleccionadas”.

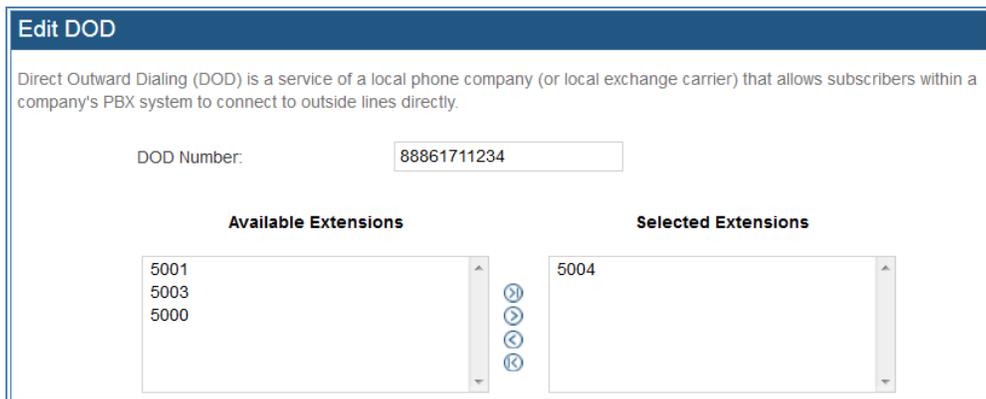


Figura 32: Selección de extensión DOD

6. Haga clic en “Guardar” en la parte inferior.

Una vez completado, el usuario volverá a la página de edición del DOD que muestra todas las extensiones que se asocian a un DOD particular.

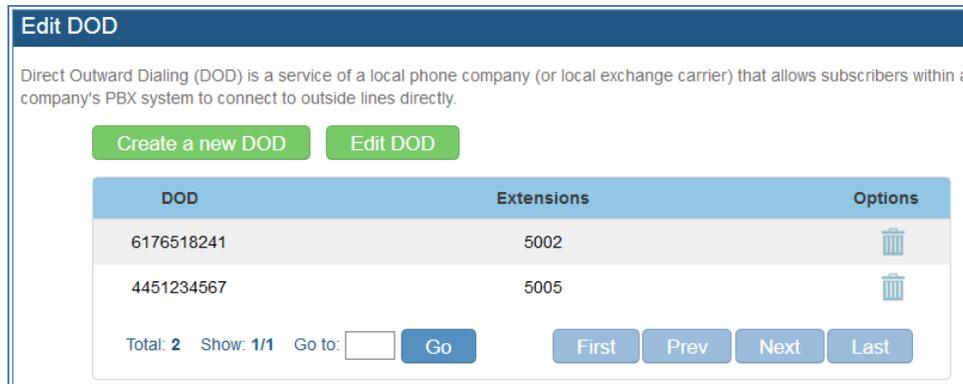


Figura 33: Editar DOD

RUTAS DE LLAMADAS

RUTAS SALIENTES

En el UCM6100, una regla de llamadas saliente puede ser configurada con un patrón específico para usar una tronca de acuerdo al patrón marcado. Esto permite diferentes patrones para ser marcados a través de diferentes troncales (Ejemplo., "Local" el dígito 7 marcar a través de un FXO mientras que "Larga distancia" Dígito 10 marcará a través de una troncal SIP de bajo costo). Los usuarios también pueden configurar una troncal de respaldo en el caso de que la troncal principal falle.

Ir al GUI Web->**PBX->Rutas de llamadas/Básicas->Rutas salientes** para agregar o editar una regla de llamadas salientes.

Haga clic en agregar "Crear nueva regla de salida" para agregar una nueva regla de salida.

- Haga clic en el icono  para editar la ruta de salida.
- Haga clic en el icono  para borrar la ruta de salida.

- Haga clic en     para mover la ruta de salida hacia abajo/arriba para organizar la prioridad de las reglas de salida. La regla de salida que aparece en la parte superior tiene una prioridad más alta. Cuando el patrón de marcado coincide con dos o más reglas de salida (por ejemplo, el mismo patrón se configura para 2 troncales diferentes, o el número marcado 1000 coincide con el patrón 1xxx de la troncal 1 y el patrón 100x para la troncal 2), la lista en la parte superior será utilizado.

Tabla 31: Parámetros de configuración de las rutas de salida

Nombre de la regla de llamada	Configure el nombre de la regla de llamada (Ejemplo., local, larga distancia, y etc). Letras, dígitos, _ y – son permitidos.
Patrón	<ul style="list-style-type: none"> Todos los patrones tiene el prefijo "_". Caracteres especiales: X: Cualquier dígito desde el 0 al 9. Z: Cualquier dígito desde el 1 al 9. N: Cualquier dígito desde el 2 al 9. ".": Comodín. Coincidencias con uno o más caracteres. "!": Comodín. Coincidir con cero o más caracteres inmediatamente. <p>Ejemplo: [12345-9]: Cualquier dígito desde el 1 al 9.</p>
Nivel de privilegio	<p>Seleccione el nivel de privilegio para la regla de salida.</p> <ul style="list-style-type: none"> Internas: El nivel más bajo, todos los usuarios pueden usar esta regla. Local: Usuarios con nivel Local, Nacional, o Internacional son permitidos para usar esta regla. Nacional: Los usuarios con el nivel nacional o Internacional se les permite usar esta regla. Internacional: Es el nivel más alto. Solo los usuarios con el nivel nacional pueden usar esta regla. <p>La configuración predeterminada es "Desactivar". Por favor, sea consciente de los riesgos potenciales de seguridad al utilizar el nivel "interno", lo que significa que todos los usuarios pueden utilizar esta regla de salida al marcar desde el tronco.</p>
Activar Filtro en Fuente de CallerID	<p>Cuando está habilitado, los usuarios podrían seleccionar extensiones específicas permitiéndoles usar esta ruta de salida. "El nivel de privilegio" es automáticamente deshabilitado si usa "Activar Filtro en Fuente de CallerID". Los siguientes dos métodos pueden ser utilizados al mismo tiempo para definir las extensiones como fuente del Caller ID.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione extensiones o grupos de extensiones disponibles de izquierda a derecha. Esto permite a los usuarios especificar extensiones individuales arbitrarias disponibles en la PBX. 2. Ruta dinámica personalizada: define el patrón para la fuente del Caller ID. Esto permite a los usuarios definir el rango de extensiones en lugar de seleccionarlas una por una. <ul style="list-style-type: none"> • Todos los patrones son especificados con “_”. • Caracteres especiales. X: Cualquier dígito del 0 al 9. Z: Cualquier dígito del 1 al 9. N: Cualquier dígito del 2 al 9. “.”: Comodín. Coinciden uno o más caracteres. “!”: Comodín. Coinciden cero o más caracteres inmediatamente. <p>Ejemplo:[12345-9] – cualquier formato desde el 1 al 9.</p>
--	---

Enviar esta llamada a través de la troncal

Usar Troncal	Seleccione la troncal para esta regla de salida.
Remover	<p>Permite al usuario especificar el número de dígitos que serán eliminados desde el principio del número marcado antes de que la llamada sea enviada a través de la troncal seleccionada.</p> <p>Ejemplo: Los usuarios pueden marcar el 9 como primer dígito para una llamada de larga distancia. Sin embargo, el 9 no debe ser enviado a través de las líneas analógicas y líneas PSTN. En este caso, el primero dígito debe ser eliminado antes que la llamada sea enviada.</p>
Prefijo	Especifique los dígitos que se agregaran antes de que la llamada sea enviada a través de la troncal. Esas cifras se agregaran después de que se hayan eliminado los números de la regla remover..

Usar troncal de respaldo (FailOver)

Troncal de respaldo (FailOver)	<p>Las troncales de respaldo pueden ser usadas para asegurarse que llamadas pasaran a través de una ruta alternativa, cuando la troncal primaria está ocupada o no está disponible. Si “ Usar troncal de respaldo” está activado y “Troncal de respaldo” está definida, las llamadas que no puedan ser enviadas a través de la troncal principal tendrán una segunda troncal para salir.</p> <p>Ejemplo: La troncal principal de un usuario es una troncal VoIP y desea usar la PSTN cuando la troncal VoIP no está disponible. La troncal PSTN puede ser</p>
--------------------------------	--

	configura como troncal de respaldo de la troncal de VoIP
Remove	<p>Permite al usuario especificar el número de dígitos que serán eliminados desde el principio del número marcado antes de que la llamada sea enviada a través de la troncal seleccionada.</p> <p>Ejemplo: Los usuarios pueden marcar el 9 como primer dígito para una llamada de larga distancia. Sin embargo, el 9 no debe ser enviado a través de las líneas analógicas y líneas PSTN. En este caso, el primer dígito debe ser eliminado antes de que la llamada sea enviada.</p>
Prefijo	Especifique los dígitos que se agregaran antes de que la llamada sea enviada a través de la troncal. Esas cifras se agregaran después de que se hayan eliminado los números de la regla remove.

RUTAS DE ENTRANTES

Las rutas entrantes pueden ser configuradas desde el GUI Web->**PBX->Rutas de llamadas/Básicas->Rutas entrantes.**

- Haga clic en "Crear nueva regla de entrada" para agregar una nueva regla de entrada.
- Haga clic en "Lista negra" para configurar la lista negra de todas las rutas de entrada.
- Haga clic en  para editar la ruta de entrada.
- Haga clic en  para borrar la ruta de entrada.

CONFIGURACIONES DE REGLAS ENTRANTES

Tabla 32: Parámetros de configuración de reglas entrantes

Troncales	Seleccione la troncal para configurar la regla de entrada
Patrón DID	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los patrones llevan el prefijo "_". • Caracteres especiales: X: Cualquier dígito desde el 0 al 9. Z: Cualquier dígito desde el 1 al 9. N: Cualquier dígito desde el 2 al 9. ".": Comodín. Coincidencias de uno o más caracteres. "!": Comodín. Coincide con cero o más caracteres. <p>Ejemplo:</p>

	[12345-9]: Cualquier dígito desde el 1 al 9.
Nivel de privilegio	<p>Seleccione el nivel de privilegio para la regla de salida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internas: El nivel más bajo, todos los usuarios pueden usar esta regla. • Local: Usuarios con nivel Local, Nacional, o Internacional son permitidos para usar esta regla. • Nacional: Los usuarios con el nivel nacional o Internacional se les permite usar esta regla. • Internacional: Es el nivel más alto. Solo los usuarios con el nivel nacional pueden usar esta regla. <p>Esta configuración se utiliza para establecer el nivel de permiso de la troncal saliente cuando las llamadas entrantes marcan hacia fuera a través de una troncal en el UCM6100. Por lo general es utilizado sólo cuando el "destino predeterminado" se establece en "Por DID".</p>
Destino predeterminado	<p>Seleccione el destino predeterminado para las llamadas entrantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extensión • Correo de voz • Salón de conferencias • Cola de llamadas • Grupo de timbrado • Voceo/Intercom • Grupo de Correo de Voz • Fax • Disa • IVR • Marcar por Nombre • Por DID (Solo para troncales VoIP) <p>Cuando se utiliza "Por DID", el UCM6100 buscará el destino basándose en el número marcado, lo que podría ser extensiones locales, conferencias, cola de llamadas, grupo grupos de timbrado, Voceo/ grupo de intercom, IVR, grupos de correo de voz y extensiones de FAX como se haya configurado en "destino DID" en la ventana de configuración "Características DID". Si el número marcado coincide con el patrón de DID, la llamada será redirigida</p>
Remover	Esta opción aparece cuando "Por DID" es seleccionado. Se configura el número de dígitos a ser removidos desde el comienzo del número DID.
Anteponer nombre de la Troncal	Esta opción aparece cuando "Por DID" es seleccionado. Si es habilitada, el nombre de la troncal será antepuesto al nombre a mostrar.
Marcar Troncal	Esta opción aparece cuando "Por DID" es seleccionado. Si es habilitada, los usuarios externos que llaman utilizando "Por DID" serán permitidos para

	marcar hacia fuera a través de las troncales internas de la PBX.
Destino DID	<p>Seleccione el destino DID. Solo la categoría seleccionada puede ser alcanzada por el DID usando esta regla de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extensiones. • Conferencia. • Cola de llamadas. • Grupos de timbrado. • Grupo de Voceo/Intercom. • IVR. • Grupos de correo de voz. • Extensión de Fax. • Marcar por Nombre
Condición de tiempo	
Hora de inicio	Seleccione la hora de inicio "Hora: minutos" para que la troncal use esta regla
Hora de finalización	Seleccione la hora de finalización "Hora: minutos" para que la troncal use esta regla.
Día	Seleccione "Por semana" o "Por Día" y especifique la fecha para que la troncal use esta regla de entrada.
Semana	Seleccione el día de la semana para utilizar la regla de entrada.
Destino predeterminado	<p>Seleccione el destino predeterminado para las llamadas entrantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por DID (Solo para troncales VoIP) Cuando se utiliza "Por DID", el UCM6100 buscará el destino basándose en el número marcado, lo que podría ser extensiones locales, conferencias, cola de llamadas, grupo grupos de timbrado, Voceo/ grupo de intercom, IVR, grupos de correo de voz y extensiones de FAX como se haya configurado en "destino DID" en la venta de configuración "Características DID". Si el número marcado coincide con el patrón de DID, la llamada será redirigida. • Extensión • Correo de voz • Salón de conferencias • Cola de llamadas • Grupo de timbrado • Voceo • Grupo de Correo de Voz • Fax • Disa • IVR • Marcar por Nombre

CONFIGURACIONES DE LA LISTA NEGRA

En el UCM6100, La lista negra es soportada para todas las rutas de llamadas entrantes. Los usuarios pueden activar la función de lista negra y administrarla haciendo clic en "Lista negra".

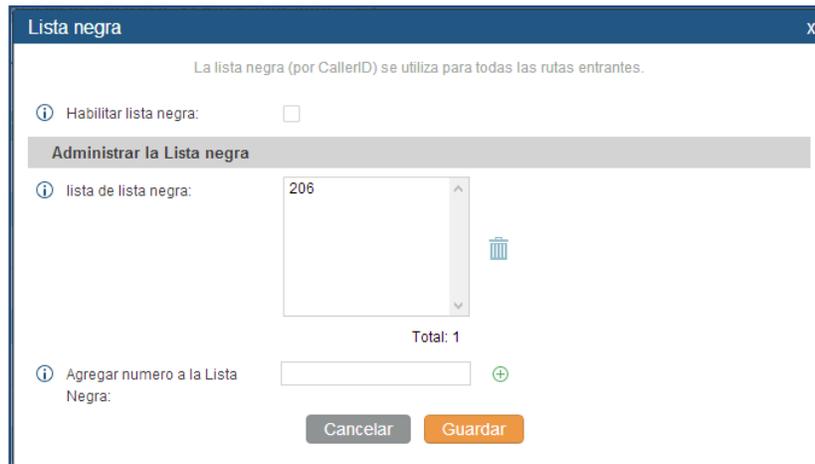


Figura 34: Configuración de la lista negra

- Seleccione la casilla de verificación "Activar la lista negra" para activar la función de lista negra para las rutas de entrada. La lista negra está desactivada de forma predeterminada.
- Ingrese un numero en el campo "Agregar número a la lista negra" y haga clic en + para agregarlo a la lista negra.
- Para eliminar un numero de la lista negra, seleccione el numero en "Lista negra" y haga clic en .

Nota:

Los usuarios también pueden agregar un número a la lista negra o eliminar un número de la lista negra, marcando el código de la función para "Agregar a la lista negra" y "Eliminar de lista negra" desde una extensión. El código de función se puede configurar bajo el GUI Web-> **PBX->Opciones internas-> Códigos de función.**

PUENTE DE CONFERENCIA

El UCM6100 soporta puentes de conferencia y permite usar múltiples puentes de conferencia a la misma vez:

- El UCM6102/6104 soporta hasta 3 puentes de conferencia que permite hasta 25 participantes de forma simultáneos IP o PSTN.
- El UCM6108/6116 soporta hasta 6 puentes de conferencia que permite hasta 32 participantes simultáneos IP o PSTN.

Las configuraciones de los puentes de conferencia pueden ser accedidas a través del GUI Web **->PBX->Funciones de llamadas->Conferencia**. En esta página, los usuarios pueden crear, editar, ver, invitar, administrar los participantes y eliminar puentes de conferencia. El estado de puente de conferencia y las grabaciones de los puentes de conferencias (si la grabación está activada) también serán mostrados en esta página.

CONFIGURACIONES DEL PUENTE DE CONFERENCIA

- Haga clic en "Crear nuevo salón de conferencia" para agregar un nuevo puente de conferencia.
- Haga clic en  para editar el puente de conferencia.
- Haga clic en  para borrar el puente de conferencia.

Tabla 33: Parámetros de configuraciones del puente de conferencia

Extensión	Configure el número del salón de la conferencia para que los usuarios puedan marcarlo e ingresar al salón de conferencia.
Contraseña	<p>Cuando se configura, los usuarios que deseen participar en la conferencia deben ingresar la contraseña antes de acceder al puente de conferencia.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el "Modo Público" está activado, la contraseña no es necesaria para unirse al puente de la conferencia por lo que este campo no es válido. • La contraseña debe tener al menos 4 caracteres.
Contraseña de administrador	Configure la contraseña para ingresar al puente de conferencia como administrador. El administrador de la conferencia puede administrar la llamada de conferencia través del IVR (si "Activar el menú de llamadas" está activado), así como invitar a otros participantes a unirse a la conferencia marcando el número "0" (permisos necesarios del participante invitado) o "1" (no se requiere permiso para el participante invitado) durante la conferencia telefónica.

	<p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el "Modo Público" está activado, la contraseña no es necesaria para unirse al puente de la conferencia por lo que este campo no es válido. • La contraseña debe tener al menos 4 caracteres.
Activar el menú de llamadas	Si está activada, el participante de la conferencia podría presionar la tecla * para acceder al menú de puente de conferencia. La configuración predeterminada es "No".
Grabar conferencia	Si está activado, la llamada en este puente de la conferencia será grabada automáticamente en un archivo de formato .wav. Todos los archivos grabados serán mostrados y en la página del puente de conferencia. La configuración predeterminada es "No".
Modo silencio	Si está activado, Cuando un usuario ingrese o deje el puente de conferencia no se reproducirá ninguna notificación. Por defecto es "No". Nota: "Modo silencio" y "Anunciar a las personas que llaman" no pueden ser activados al mismo tiempo.
Esperar al administrador	Si está activado, los participantes no se escucharan entre sí, hasta que el administrador de la conferencia ingrese a la conferencia. La configuración predeterminada es "No". Nota: Si el "Modo silencio" está activado, el mensaje de voz de "Espere por el administrador" no será reproducido.
Activar usuario invitado	Si está activado, los usuarios pueden invitar a otros participantes a unirse a la conferencia marcando el número "0" (permisos necesarios del participante invitado) o "1" (no se requiere permiso para el participante invitado) durante la conferencia telefónica. La configuración predeterminada es "No" Nota: Administrador de la Conferencia siempre puede invitar a otros usuarios sin activar esta opción.
Anunciar a las personas que llaman	Si está activada, las personas que ingresen al puente de conferencia serán anunciadas al resto de los participantes. La configuración predeterminada es "No". Nota:

	"Modo silencio" y "Anunciar a las personas que llaman" no pueden ser activados al mismo tiempo.
Modo publico	Si está activado, no se requerirá la autenticación al unirse a la llamada de conferencia. La configuración predeterminada es "Sí".
Reproducir música de espera para el primer participante	Si está activado, El UCM6100 reproducirá música de espera al primer participante en el puente de conferencia hasta que ingrese otro usuario. La configuración predeterminada es "No".
Música en Espera	Selecciona la clase de música en espera a ser reproducida en llamadas de conferencia. La clase de música en espera se puede establecer dentro de la WEB GUI-> PBX->Internal Options->Música en espera.
Omitir autenticación cuando se invite a los usuarios a través de la troncal de la interfaz Web	Si está activado, Cuando se invitan usuarios al puente de conferencia a través del GUI Web omitirá la solicitud de la contraseña para ingresar. La configuración predeterminada es "No".

UNIRSE A LA CONFERENCIA TELEFÓNICA

Los usuarios pueden marcar la extensión del puente de conferencia para unirse a la conferencia. Si se requiere una contraseña, introduzca la contraseña para entrar en la conferencia como un usuario normal, o introduzca la contraseña de administrador para unirse a la conferencia como administrador.

INVITAR A OTROS PARTICIPANTES A UNIRSE AL PUENTE DE CONFERENCIA

Cuando se usa un puente de conferencia en el UCM6100. Hay dos formas de invitar a otros participantes a unirse al puente conferencia.

- Invitar a través del GUI Web.

Para cada puente de conferencia en el UCM6100 GUI Web->**PBX->Funciones de llamadas->Conferencia**, hay un icono  para la opción de "Invitar a un participante". Haga clic en él y escriba el número del participante que desea invitar. Luego haga clic en "Agregar". Una llamada será enviada a este número para ingresarlo al puente de conferencia.



Figura 35: Invitación a la conferencia desde el GUI Web

- Invitar marcado 0 o 1 durante la conferencia

Un participante en la conferencia puede invitar a otras partes a conferencia marcando desde el teléfono durante la llamada de conferencia. Por favor, asegúrese de que la opción "Activar usuario invitado" está activada en el puente de conferencia. Introduzca 0 o 1 durante la conferencia telefónica. Siga las instrucciones de voz para ingresar el número de la persona que desea invitar. Una llamada será enviada a este número para ingresarlo a la conferencia.

0: Si es ingresado 0 para invitar a otro participante, Una vez el participante responda la llamada de invitación, se le solicitara el permiso para "aceptar" o "rechazar" la invitación antes de unirse a la conferencia.

1: Si es ingresado 1 para invitar a otro participante, ninguna notificación de permiso será solicitado a la parte invitada.

Nota:

El administrador de la Conferencia siempre puede invitar a otros participantes desde el teléfono durante la llamada de conferencia introduciendo 0 o 1. Para ingresar a un puente de conferencia como administrador, introduzca la contraseña de administrador cuando se ingresa a la conferencia. Un puente de conferencia puede tener varios administradores.

DURANTE LA CONFERENCIA

Durante la llamada de conferencia, los usuarios pueden administrar la conferencia desde web GUI o IVR.

- Administrar las llamadas de conferencia desde el GUI Web.

Ingresa en el GUI Web durante la llamada de conferencia, y vaya a la página de conferencia, aquí los participantes de cada puente de conferencia serán mostrados.

1. Haga clic en icono  para sacar un participante de la conferencia.
 2. Haga clic en icono  para silenciar a un participante.
 3. Haga clic en icono  para bloquear el puente de conferencia para que no puedan ingresar más participantes.
 4. Haga clic en el icono  para invitar a otros participantes a unirse al puente de conferencia.
- Administrar la llamada de conferencia desde el IVR.

Sí "Activar el menú de llamada" Esta activado los participantes puentes ingresar * para ingresar al menú del IVR de la conferencia. Por favor vea las opciones mostradas en la siguiente tabla.

Tabla 34: Menú del IVR de la conferencia

Menú del IVR de la conferencia del administrador	
1	Activar o desactivar su audio.
2	Bloquear o desbloquear el puente de conferencia.
3	Sacar al último usuario unido de la conferencia.
4	Disminuir el volumen del puente de conferencia.
5	Disminuir su volumen.
6	Incrementar el volumen del puente de conferencia.
7	Incrementar su volumen.
8	Más opciones. <ul style="list-style-type: none"> • 1: Lista de todos los usuarios que están actualmente en la conferencia • 2: Saque a todos los participantes que no son administrador de la conferencia. • 3: Activar o desactivar el audio de todos los participantes que no son administrador. • 4: Grabar la llamada se conferencia. • 8: Salir del menú y regresar a la conferencia.
Menú del IVR de la conferencia para los usuarios	
1	Activar o desactivar su audio.
4	Disminuir el volumen del puente de conferencia.
5	Disminuir el volumen.
6	Incrementar el volumen del puente de conferencia.
7	Incrementar su volumen.
8	Salir del menú de llamadas y volver a la conferencia.

 **Nota:**

Cuando hay participantes en la conferencia. Las configuraciones del puente de conferencia no pueden ser modificadas.

GRABAR LA CONFERENCIA

El UCM6100 permite a los usuarios grabar las llamadas de conferencia y recuperar la grabación desde el GUI Web->PBX->Funciones de Llamadas->Conferencia

Para grabar la llamada de conferencia, cuando el puente de la conferencia está en espera, Active "Grabar conferencia" desde las opciones de configuración del puente de conferencia. Guarde la configuración y aplique el cambio. Cuando se inicia la llamada de conferencia, la llamada se graba automáticamente en formato .Wav.

Los archivos grabados son mostrados como la siguiente imagen una vez estén disponibles. Los usuarios pueden hacer clic en  para descargar la grabación o hacer clic en  para borrar la grabación.

Nombre	Salón	Día	Tamaño	Opciones
meetme-conf-rec-288-1369065992.608.wav	288	2013-05-20 11:37:17 UTC-04:30	600.04 KB	 
meetme-conf-rec-288-1371764898.56.wav	288	2013-06-20 17:18:46 UTC-04:30	411.29 KB	 
meetme-conf-rec-288-1371764695.48.wav	288	2013-06-20 17:16:55 UTC-04:30	1.79 MB	 
meetme-conf-rec-288-1371764827.51.wav	288	2013-06-20 17:17:49 UTC-04:30	625.36 KB	 
meetme-conf-rec-288-1371764386.36.wav	288	2013-06-20 17:10:04 UTC-04:30	150.67 KB	 
meetme-conf-rec-288-1371674698.402.wav	288	2013-06-19 16:16:28 UTC-04:30	1.18 MB	 
meetme-conf-rec-288-1371736257.507.wav	288	2013-06-20 09:21:25 UTC-04:30	232.54 KB	 

Figura 36: Grabación de conferencias

IVR

CONFIGURE EL IVR

Las configuraciones del IVR pueden ser accedidas desde el UCM6100 bajo el GUI Web ->PBX->Funciones de Llamadas->IVR. Los usuarios pueden crear, editar, ver y borrar un IVR.

- Haga clic en "Crear nuevo IVR" para agregar un nuevo IVR.
- Haga clic en  para editar la configuración del IVR.
- Haga clic en  para borrar el IVR.

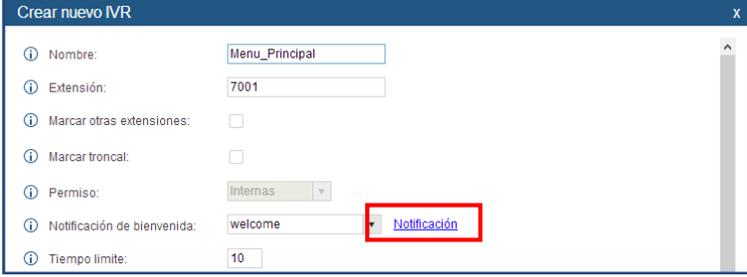
Tabla 35: Parámetros de configuración del IVR

Nombre	Configure el nombre del IVR. Letras, dígitos, _ y – está permitidos.
Extensión	Introduzca el número de extensión para que los usuarios accedan a la IVR.
Marcar otras extensiones	Si está activado, todas las llamadas al IVR pueden marcar otras extensiones. La configuración predeterminada es "No".
Marcar troncal	Si está activado, todas las llamadas al IVR pueden utilizar las troncales. El permiso debe estar configurado para que los usuarios utilicen el troncal. La configuración predeterminada es "No".
Permisos	Asigne el nivel de permisos para las llamadas salientes si "marcar por troncal" está habilitado. Los permisos disponibles son "Interno", "Local", "nacional" e "internacional" desde el nivel más bajo hasta el más alto nivel. La configuración predeterminada es "interna". Si el usuario intenta realizar llamadas salientes después de marcar en el IVR, el UCM6100 verificará el nivel de permiso del IVR para las rutas de salida. Si el nivel de permiso del IVR es mayor que (o igual a) el nivel de privilegio de la ruta de salida, la llamada se realizará.
Notificación de bienvenida	Seleccione un archivo de audio para reproducirlo como notificación de bienvenida para el IVR. Haga clic en "Notificación" para agregar un archivo de audio adicional desde el GUI Web-> Opciones internas->Notificaciones de >IVR.
Tiempo de espera entre entradas numéricas	Configura el tiempo de espera entre las entradas numéricas. Después de que el usuario introduce un dígito, el usuario debe introducir el siguiente dígito dentro del tiempo de espera. Si no se detecta ningún dígito dentro del tiempo de espera, el UCM6100 considerará las entradas completadas. El tiempo de espera predeterminado es de 3 segundos.
Respuesta luego del tiempo de espera	Después de reproducir las notificaciones del IVR, El UCM6100 espera por la entrada del DTMF dentro del tiempo de espera (En segundos). Si no es detectada ninguna entrada DTMF dentro del tiempo de espera, un mensaje de tiempo de espera será reproducido. Por defecto es 10s.
Notificación de respuesta luego del tiempo de espera	Seleccione el mensaje de notificación para ser reproducido cuando ocurre el tiempo de espera
Notificación Invalida	Seleccione el mensaje de solicitud que se reproduce cuando se pulsa una

	extensión no válida.
Tiempo de espera para reproducir las notificaciones (bucles)	Configure el número de veces que se repite el mensaje si no se detecta ninguna entrada DTMF. Cuando finaliza el bucle, se irá con el destino de tiempo de espera, si está configurado, o será colgada. El valor predeterminado es 3.
Bucle de notificación de entrada no valido	Configure el número de veces que se repite el mensaje si la entrada DTMF no es válida. Cuando finaliza el bucle, se irá con el destino inválido si está configurado, o será colgada. El valor predeterminado es 3.
Lenguaje	Seleccione el idioma de los mensajes de voz que utilizará el IVR. La configuración predeterminada es "Predeterminada", que es el indicador del idioma de la voz seleccionada en Web GUI-> PBX->Opciones Internas-> Lenguaje . La lista desplegable muestra todos los idiomas de voz disponibles actualmente en el sistema del UCM6100. Para añadir más idiomas a la lista, por favor, descargar el paquete de mensajes de voz mediante la opción "Verifique la lista de notificaciones" en la interfaz Web-> PBX-> Interno Opciones-> Lenguaje .
Eventos de tecla presionada	<p>Seleccione el evento para cada tecla presionada 0-9, *, Tiempo de espera e invalido. Los eventos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extensión • Correo de voz • Salones para conferencia • Grupo de correo de voz • IVR • Grupo de timbrado • Cola de llamadas • Grupo de Voceo • Notificaciones del IVR • Colgar • DISA • Marcar por Nombre

CREAR NOTIFICACIÓN DE IVR

Para grabar una nueva notificación de IVR o cargar una notificación de IVR, haga clic en "Notificaciones" junto a la opción "Notificaciones de bienvenida" y los usuarios serán redirigidos a la página de las notificaciones del IVR. O los usuarios pueden ir directamente a la página de configuración a través del GUI Web GUI->PBX->Opciones internas->Notificaciones de IVR



Crear nuevo IVR

Nombre:

Extensión:

Marcar otras extensiones:

Marcar troncal:

Permiso:

Notificación de bienvenida: **Notificación**

Tiempo límite:

Figura 37: Haga clic en notificaciones para crear una nueva notificación de IVR

Una vez que el archivo de notificación del IVR se agregó correctamente al UCM6100, será añadido a las opciones de la lista para que los usuarios puedan seleccionarlo en los diferentes escenarios de IVR.

GRABAR NUEVA NOTIFICACIÓN DE IVR

En la página del UCM6100 GUI Web->**PBX**->**Opciones internas**->**Notificaciones de IVR**, haga clic en "Grabar nueva notificación de IVR" y siga los pasos que se muestran abajo para grabar una nueva notificación de IVR.



Grabar nueva notificación del IVR

Nombre de archivo:

Formato:

Marque la extensión de un usuario grabar un mensaje de voz nuevo:

Figura 38: Grabar nueva notificación de IVR

- Especifique el nombre del IVR.
- Seleccione el formato (GSM o WAV) para la grabación del archivo de notificación del IVR.
- Seleccione la extensión donde recibirá la llamada del UCM6100 para grabar la notificación de IVR.
- Haga clic en el botón "Grabar". Una solicitud será enviada al UCM6100. El UCM6100 luego llamara a la extensión configurada para grabar la notificación de IVR desde el teléfono.
- Conteste la llamada desde la extensión y comience la grabación siguiendo las notificaciones de voz
- El archivo grabado se mostrará en la página web de las notificaciones del IVR. Los usuarios pueden optar por volver a grabar, reproducir o borrar la grabación.

CARGAR UNA NOTIFICACIÓN DE IVR

Si el usuario tiene un archivo de notificación de IVR pre-grabado, haga clic en "Cargar notificación de IVR" en el GUI Web->**PBX->Opciones internas->IVR** para cargar el archivo en el UCM6100. Para que el archivo de notificación IVR sea cargado con éxito en el UCM6100 debe cumplir con las siguientes características:

- Codificado en PCM.
- 16 bits.
- 8000Hz mono.
- En formato .mp3 o .wav; o archivo raw/ulaw/alaw/gsm con sufijo .ulaw o .alaw.
- Tamaño de archivo menor a 5M.

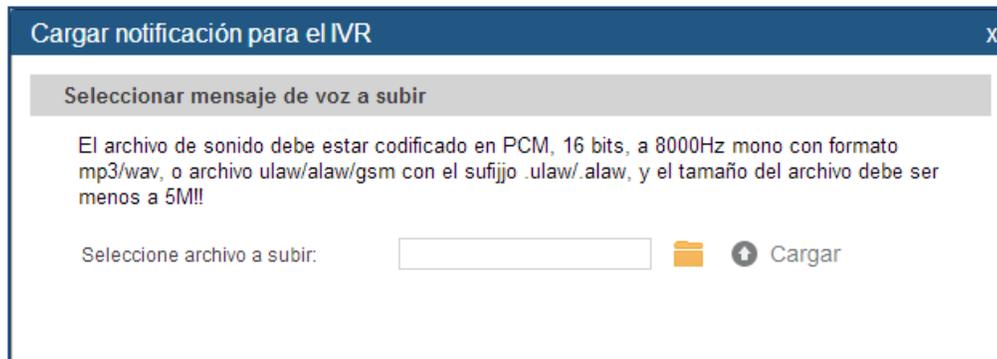


Figura 39: Cargar notificación de IVR

Haga clic en  para seleccionar el archivo de audio desde la PC local y haga clic en  para iniciar la carga del archivo. Una vez este cargado, El archivo se mostrara en la página de notificaciones del IVR.

CONFIGURACIÓN DEL IDIOMA PARA LA VOZ SISTEMA

El UCM6100 soporta múltiples idiomas para la interfaz Web, así como para las notificaciones de voz del sistema. Los siguientes idiomas están soportados para las notificaciones de voz:

Inglés (Estados Unidos)

Árabe

Chino

Holandés

Inglés (Reino Unido)

Francés

Alemán

Griego

Hebreo

Italiano

Polaco

Portugués

Ruso

Español

Sueco

Turco

Las notificaciones de voz de inglés y chino ya están agregadas en el UCM6100. Los demás lenguajes indicados por Grandstream se pueden descargar e instalar directamente desde el GUI Web del UCM6100. Adicionalmente, Los usuarios pueden personalizar sus notificaciones de voz, comprima y cárguelo en el UCM6100.

Las configuraciones de lenguaje para las notificaciones de voz pueden ser accedidas desde el GUI Web->**PBX->Opciones internas->Lenguaje**.

DESCARGAR E INSTALACIÓN DE LOS PAQUETES DE VOZ PARA EL SISTEMA

Para descargar e instalar paquetes de mensajes de voz en diferentes idiomas desde GUI Web del UCM6100, haga clic en el botón "Verificar lista de notificaciones".

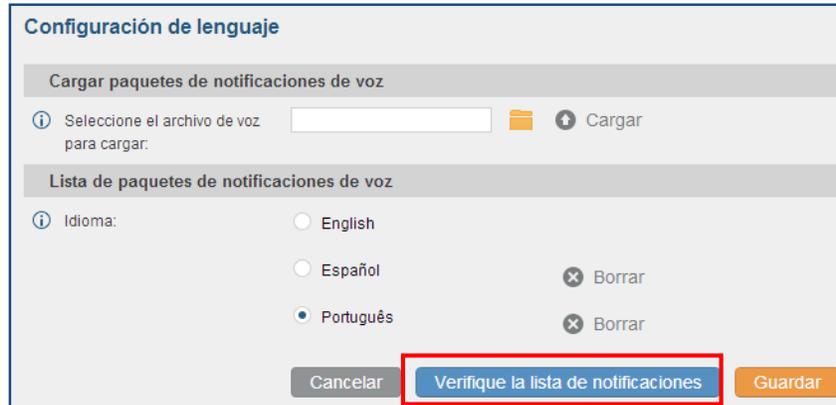


Figura 40: Configuraciones de lenguaje para las notificaciones de voz

Una nueva ventana con la lista de notificaciones de voz será mostrada, Los usuarios pueden ver el número de versión (última versión disponible VS y la versión actual instalada), el tamaño del paquete y opciones para actualizar o descargar el idioma.



Lista de paquetes de notificaciones de voz	Versión (Remoto / Local)	Tamaño	Opciones
English	1.0 / 0.1	5.1M	
中文	1.0 / -	1.4M	
Deutsch	1.1 / -	3.5M	
Français	1.0 / -	3.5M	
العربية	1.1 / -	4.3M	
Italiano	1.0 / -	3.4M	
Español	1.0 / 1.0	3.7M	
Polski	1.0 / -	4.2M	
Portugués	1.1 / 1.1	3.7M	

Total: 10 Mostrar: 1/2 Ir a:     

Figura 41: Lista de paquetes de notificaciones de voz

Haga clic en  para descargar el lenguaje en el UCM6100. La instalación comenzara automáticamente una vez la descarga haya finalizado.

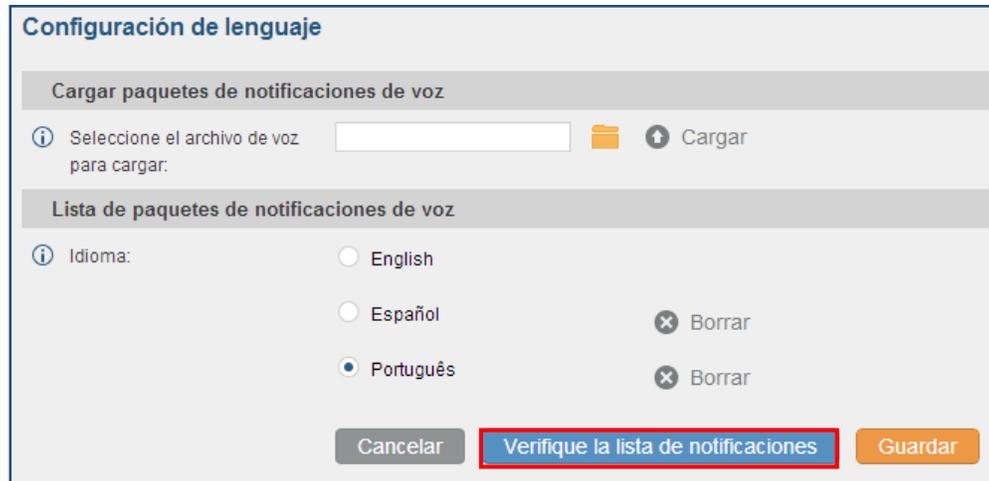


Figura 42: Configuración de lenguaje

Una nueva opción de idioma se mostrará después de la correcta instalación. Luego, los Usuarios pueden seleccionar que se aplique el nuevo lenguaje en el sistema del UCM6100 o eliminarlo de la UCM6100.

PERSONALIZAR Y CARGAR PAQUETES DE VOZ PARA EL SISTEMA

El UCM6100 proporciona una interfaz gráfica de usuario Web para los usuarios puedan personalizar sus propias voces el sistema. Los usuarios pueden subir directamente el paquete en el GUI web. Para obtener instrucciones detalladas acerca de la personalización de la voz del sistema y la carga, por favor consulte el siguiente enlace:

http://www.grandstream.com/products/ucm_series/ucm6100/documents/ucm6100_voiceprompt_customization.zip

CORREO DE VOZ

CONFIGURACIÓN DEL CORREO DE VOZ

Si el correo de voz está activado para extensiones del UCM6100, las configuraciones del correo de voz se pueden establecer a nivel global y gestionar bajo el GUI Web->**PBX->Funciones de llamada->Correo de voz**.

Tabla 36: Configuraciones de correo de voz

Tiempo de saludo máximo	Configurar el número máximo de segundos para el saludo de correo de voz. El valor predeterminado es 60 segundos.
Marcar '0' para el operado	Si se activa, la persona que llama puede presionar 0 para salir de la aplicación de correo de voz y conectar con la extensión del operador configurado. La extensión de operador puede ser configurado en el GUI Web-> PBX->Opciones internas->General .
Mensajes máximo por carpeta	Configure el número máximo de mensajes por carpeta de correo de voz del usuario. El rango válido de 10 a 1000. El valor predeterminado es 50.
Tiempo máximo del mensaje	<p>Seleccione la duración máxima del mensaje en el correo de voz. El mensaje no se grabará si la duración excede el tiempo máximo del mensaje. El ajuste predeterminado es 15 minutos. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 minuto • 2 minutos • 5 minutos • 15 minutos • 30 minutos • Ilimitado
Tiempo mínimo efectivo del mensaje	<p>Configure la duración mínima (en segundos) del mensaje de correo de voz. Los mensajes se eliminan automáticamente si la duración es inferior a la mínima duración de los mensajes. La configuración predeterminada es 3 segundos. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hay mínimo • 1 segundo • 2 segundos • 3 segundos • 4 segundos • 5 segundos <p>Nota: El silencio y la duración del ruido no se cuentan en el tiempo de mensaje.</p>
Indicar el número de la persona que dejó el mensaje	Si está activado, El número del usuario que ha dejado el mensaje será reproducido en el inicio del mensaje del correo de voz. La configuración predeterminada es "No".
Indicar el tiempo del mensaje	Si se activa, la duración del mensaje será reproducido en el inicio del mensaje de correo de voz. La configuración predeterminada es "No".

Reproducir información de los mensajes	Si está habilitado, una breve introducción (hora de recepción, recibida de, y etc) de cada mensaje se reproducirá cuando se accede desde la aplicación de correo de voz. La configuración predeterminada es "Sí".
Permitir revisar los mensajes de IVR antes de enviarlos	Si está activado, los usuarios pueden revisar los mensajes de IVR antes de enviarlos. La configuración predeterminada es "No".

CONFIGURACIONES DE EMAIL PARA EL CORREO DE VOZ

El UCM6100 puede ser configurado para enviar los mensajes de voz como archivos adjuntos a un correo electrónico. Haga clic en el botón "Configuración de email para los mensajes de voz" para configurar los atributos del correo electrónico y su contenido.

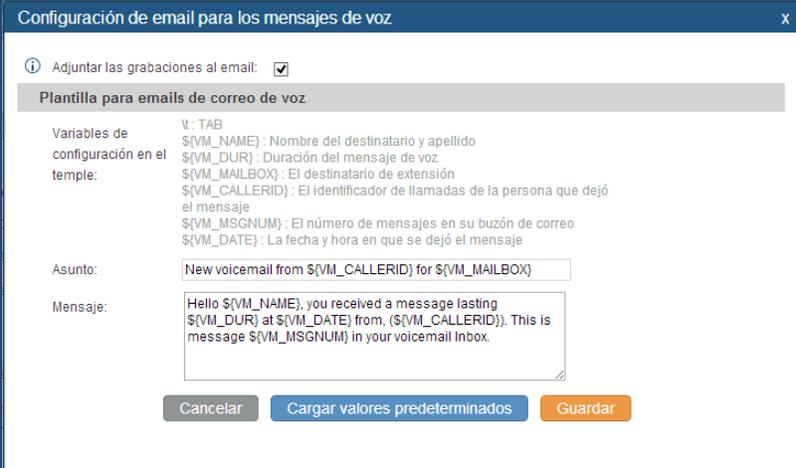


Figura 43: Configuraciones de emails para el correo de voz

Tabla 37: Configuraciones de emails para el correo de voz

Adjuntar las grabaciones al email	Si está activado, los mensajes de voz se enviarán a la dirección de correo electrónico del usuario. La configuración predeterminada es "Sí".
Variables de configuración en el temple	<p>Complete el contenido "Sujeto:" y "Mensaje:", para ser usado en el email cuando se envía a los usuarios.</p> <p>Las variables del temple son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \t: TAB • \${VM_NAME}: Nombre del destinatario y apellido • \${VM_DUR}: Duración del mensaje de voz • \${VM_MAILBOX}: Extensión del destinatario • \${VM_CALLERID}: Numero de la persona que dejo el mensaje

	<ul style="list-style-type: none"> • <code>{VM_MSGNUM}</code>: Numero del mensaje en el buzón del correo de voz • <code>{VM_DATE}</code>: La fecha y hora en que se dejó el mensaje

Haga clic en el botón "Cargar valores predeterminados" para ver la plantilla predeterminada como ejemplo.

CONFIGURACIÓN DE GRUPOS DE CORREO DE VOZ

El UCM6100 soporta grupo de correo de voz para que todas las extensiones agregadas en el grupo reciban el correo de voz. El grupo de correo de voz puede ser configurado bajo el GUI Web->PBX->Funciones de llamadas->Grupo de correo de voz. Haga clic en "Crear nuevo grupo de correo de voz" para configurar un grupo



Figura 44: Grupo de correo de voz

Tabla 38: Configuraciones de grupo de correo de voz

Extensión	Ingrese la extensión del grupo del correo de voz. Los mensajes de voz dejados a esta extensión se remitirán a todos los miembros del grupo de correo de voz.
Nombre	Configure el nombre para identificar el grupo de correo de voz. Las letras, dígitos, _ y - están permitidos
Contraseña del correo de voz	Configure la contraseña del correo de voz de los usuarios, para chequear los mensajes de voz.
Dirección del correo electrónico	Configure la dirección del correo electrónico para la extensión del grupo del correo de voz.

Buzones disponibles

Seleccione los buzones disponibles en la lista de la izquierda y añádalos a la lista de la derecha. Las extensiones deben tener el correo de voz habilitado para ser incluidas en la lista de buzones disponibles.

GRUPO DE TIMBRADO

El UCM6100 es compatible con la función de grupo de timbrado con diferentes estrategias de timbrado aplicadas a los miembros del grupo de timbrado. En esta sección se describe las configuraciones del grupo de timbrado en el UCM6100.

CONFIGURACIONES DEL GRUPO DE TIMBRADO

Las configuraciones del grupo de timbrado pueden ser accedidas desde el GUI Web->**PBX->funciones de llamadas->Grupo de timbrado.**

Crear nuevo grupo de timbrado			
Extensión	Nombre del grupo de timbrado	Miembros	Opciones
200	Ventas	2000, 2001, 2002	 
201	Atencion_al_publico	2010, 2011	 
281	Soporte	2000, 2010, 2011, 2001, 2002	 

Figura 45: Grupo de timbrado

- Haga clic en "Crear nuevo grupo de timbrado" para agregar un nuevo grupo.
- Haga clic en  para editar el grupo de timbrado. La siguiente tabla muestra los parámetros de configuración del grupo de timbrado.
- Haga clic en  para borrar el grupo de timbrado.

Tabla 39: Parámetros de configuración del grupo de timbrado

Nombre del grupo de timbrado	Configure el nombre del grupo de timbrado para identificarlo. Las letras, dígitos, _ y – están permitidos.
Extensión	Configure la extensión del grupo de timbrado
Miembros del grupo de timbrado	Seleccione los usuarios disponibles del lado izquierdo para agregarlos al grupo de los usuarios miembros de la derecha. Haga clic en     para organizar el orden.
Estrategias de timbrado	<p>Seleccione la estrategia de timbrado. La configuración predeterminada es Timbrar en orden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Timbrar todos simultáneamente. Repicaran todas las extensiones miembros del grupo de timbrado cuando una llamada ingresa al grupo. Si un miembro responde la llamada, dejara de sonar en los otros miembros. • Timbrar en orden. Timbran en los miembros con el orden especificado en el grupo de

	<p>timbrado. Si el primer miembro no responde la llamada esta dejara de sonar y comenzara a timbrar en el segundo miembro</p>
Segundo para que timbre por usuario	<p>Configure el número de segundos para que timbre por cada miembro. Si se establece en 0, la llamada no cambiara de agente. El valor predeterminado es de 30 segundos.</p> <p>Nota: El tiempo de timbrado por usuario podría ser sobre escrito si los usuarios tiene una configuración de tiempo de espera para las llamadas.</p>
Autograbado	<p>Si está habilitado, las llamadas en este grupo de timbrado serán grabadas automáticamente. La opción por defecto es No. Los archivos grabados pueden ser accedidos desde la Web GUI->CDR->Archivos de grabaciones</p>
Destino por defecto	<p>Si está habilitado, Los usuarios pueden seleccionar una extensión, grupo de correo de voz, grupo de timbrado, IVR, cola de llamadas, grupo de correo de voz como destino si la llamada del grupo de timbrado no es contestada. Contraseña y dirección de correo electrónico son requeridos si el correo de voz es seleccionado como destino.</p>
Contraseña	<p>Configure la contraseña para acceder al correo de voz del grupo de timbrado.</p> <p>Nota: La contraseña debe tener al menos 4 caracteres.</p>
Dirección de correo electrónico	<p>Configure la dirección de correo electrónico del correo de voz del grupo de timbrado. Si " Adjuntar las Grabaciones al correo electrónico" está activado desde el Web GUI->PBX->Correo de voz-> Configuración de email para los mensajes de voz, el correo de voz se pueden enviar a la dirección de correo electrónico del grupo de timbrado como un archivo adjunto.</p>

Crear nuevo grupo de timbrado
X

Nombre del grupo de timbrado:

Extensión:

Extensiones disponibles

204 "Almacen"
 205 "CAM"
 208 "GXW4232 Port1"
 209 "GXW4232 Port2"
 212 "HT503"
 213

Miembros del grupo de timbrado

206 "Despacho"
 207 "Compras"
 210 "Tienda"
 211 "Produccion"
 2222 "Ventas"

Opciones de grupo de timbrado

Estrategias de timbrado:

i Segundos para que suene en cada miembro:

i Grabación automática:

Habilitar destino:

i Destino por Defecto:

Figura 46: Configuración de grupos de timbrado

GRUPO DE VOCEO E INTERCOM

El Voceo y el Intercom del UCM6100 pueden ser usados a través del código de función para una sola extensión o grupo de Voceo/intercom. Esta sección describe las configuraciones del grupo de Voceo /intercom en el GUI Web->**PBX->Funciones de llamadas->Voceo/Intercom.**

CONFIGURACIÓN DE GRUPO DE VOCEO/INTERCOM

Haga clic en "Crear nuevo grupo de Voceo/Intercom" para agregar un nuevo grupo.



Figura 47: Grupo de Voceo/Intercom

Tabla 40: Parámetros de configuración del grupo de Voceo/Intercom

Extensión	Configure la extensión del grupo de Voceo/intercom.
Tipo	Seleccione "Intercom 2-Vías" o "Voceo 1-Vía".
Miembros del grupo de Voceo/Intercom	Seleccione los usuarios disponibles desde la lista del lado izquierda y agregarlos a la lista de miembros del grupo de Voceo/intercom del lado derecho.

- Haga clic en  Para editar el grupo de Voceo/intercom.
- Haga clic en  Para borrar el grupo de Voceo/intercom.

- Haga clic en "Configuración del grupo de Voceo/Intercom" para editar la cabecera Alert-Info. Esta cabecera será incluida en el mensaje SIP INVITE enviado al destinatario de llamada de Voceo/intercom.

Código de funciones Para editar el código de función de Voceo/interco'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' (grey) and 'Guardar' (orange)." data-bbox="194 175 795 359"/>

Figura 48: Configuraciones del grupo de Voceo/Intercom

- El UCM6100 tiene pre-configurado el código de función para el Voceo/intercom. Para editar el código de función de Voceo/intercom, haga clic en "Códigos de funciones" en la venta de configuraciones de "Configuración del grupo de Voceo/Intercom". O los usuarios pueden ir directamente al GUI Web->**PBX->Opciones internas->Códigos de función.**

COLA DE LLAMADAS

El UCM6100 soporta cola de llamadas mediante el uso de agentes estáticos o agentes dinámicos. Esta se describen las configuraciones de las colas de llamadas en el GUI Web->**PBX->Funciones de llamadas->Cola de llamada.**

CONFIGURACIÓN DE LA COLA DE LLAMADA

Las configuraciones de cola de llamada pueden ser accedidas desde el GUI Web->**PBX->Funciones de llamadas->Cola de llamada.**

- Haga clic en "Crear nueva cola de llamada" para agregar una nueva cola de llamadas .



Cola de llamadas				
Cola de llamadas		Nombre	Estrategia	Opciones
6500		Soporte	Aleatorio	 

Figura 49: Cola de llamadas

- Haga clic en  para editar la cola de llamada. Los parámetros de configuración de la cola de llamada se muestran en la siguiente tabla

Tabla 41: Parámetros de configuración de cola de llamadas y de música en espera

Extensión	Configure la extensión de la cola de llamada
Nombre	Configure el nombre de la cola de llamadas.
Estrategia	Seleccione la estrategia para la cola de llamadas. <ul style="list-style-type: none"> Timbran todos Timbrar en todos los agentes simultáneamente hasta que sea respondida la llamada. Lineal Timbrar en los agentes según el orden específico Menos reciente Timbrar en el agente que tenga más tiempo sin responder llamadas. Menor número de llamadas Timbra en el agente que tenga menor número de llamadas. Aleatorio Timbrara aleatoriamente en los agentes.

	<ul style="list-style-type: none"> • Round Robin Timbrara en los agentes programados en el Round Robin con memoria <p>La configuración predeterminada es "Timbrar todos".</p>
Música en espera	<p>Seleccione la música de espera para las llamadas.</p> <p>Nota: La música de espera para las llamadas puede ser accedida desde el GUI Web-> PBX->Opciones internas->Música en espera.</p>
Salir cuando no hay agentes	<p>Configure si las llamadas serán desconectadas o no de la cola de llamadas cuando no hay agente. La configuración predeterminada es "estricta".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si Las personas que llaman serán descontentadas de la cola de llamadas si los agentes están en pausa o no hay agentes. • No Nunca se desconectaran a las personas que llaman de la cola de llamadas cuando no hay agentes. • Estricta Personas que llaman se desconectarán de la cola de llamadas si los agentes están en pausa, no hay agentes o no están disponibles.
Permitir llamadas en cola de llamadas	<p>Configure si las personas que llaman pueden marcar en una cola de llamadas si la cola de llamadas no tiene agentes. La configuración predeterminada es "No".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sí, Las personas que llaman pueden marcar en la cola de llamadas. • No, Las personas que llaman no pueden marcar en la cola de llamadas si no hay agentes o no están disponibles. • Estricto Las personas que llaman no puede marcar en la cola de llamadas si los agentes están en pausa, no hay agentes o no están disponible.
Contraseña de inicio de sesión dinámica	<p>Si se activa, El numero PIN configurado es requerido para que los agentes dinámicos puedan iniciar sesión. Por defecto esta desactivado.</p>
Tiempo de espera del timbrado	<p>Configure cuantos segundos timbrara el número de unos agentes antes que la llamada sea enviada a otro agente. La configuración predeterminada es 15s.</p>
Tiempo Wrapup (Tiempo de asignación entre llamadas al agente)	<p>Configure el número de segundos que tendrá un agente luego que finalice una llamada para que la cola de llamadas le asigne una nueva llamada. 0 significa que no hay tiempo de retraso entre llamada y llamadas. La configuración predeterminada es 15 segundos.</p>

Longitud máxima de la cola de llamadas	Configure el número máximo de llamadas en la cola de llamada. Este número no incluye las llamadas que se han conectado con los agentes. Sólo incluye llamadas aún no han sido respondidas. El valor predeterminado es 0, lo que significa ilimitado. Cuando se alcanza el valor máximo, la llamada será tratada con un tono de ocupado seguido por la siguiente regla de llamada.
Reportar el tiempo de espera	Si está activado, El UCM6100 informara (al agente) el tiempo de espera que lleva la persona en la cola de llamadas. La configuración predeterminada es No
Tiempo de espera	Si está activo, la llamada será desconectada luego que haya transcurrido el tiempo configurado en segundos. La configuración predeterminada es "No". Note: Se recomienda configurar el "Tiempo de espera" mayor que el "tiempo Wrapup".
Autograbado	Si está habilitado, las llamadas en este cola de llamadas serán grabadas automáticamente. La opción por defecto es No. Los archivos grabados pueden ser accedidos en Grabaciones de cola desde la Web GUI-> PBX->Funciones de llamadas->Cola de llamadas
Agentes estáticos	Seleccione los usuarios disponibles para ser agentes estáticos en la cola de llamadas. Seleccione entre los usuarios disponibles en el lado izquierdo de la lista de agentes estática y agréguelos a lista de la derecha. Haga clic en     para organizar el orden.

- Haga clic en  para borrar la cola de llamadas.
- Haga clic en "Configuraciones de inicio de sesión del agente" para configurar el sufijo de extensión para la contraseña del inicio de sesión del agente y el sufijo para el cierre de sesión del agente, una vez configurado los agentes pueden iniciar sesión en la cola de llamadas como agentes dinámicos.

Configuraciones de Inicio de sesión del agente
X

Configuraciones de Inicio de sesión del agente

i Sufijo de extensión para la contraseña del inicio de sesión del agente:

i Sufijo de extensión para la contraseña del cierre de sesión del agente:

Ejemplo:

Si la extensión de cola de llamadas es 6500,
 Sufijo de extensión para la contraseña del inicio de sesión del agente es * ,
 Sufijo de extensión para la contraseña del cierre de sesión del agente es ** ,
 marcar 6500* para iniciar sesión, 6500** para cerrar sesión

Cancelar
Guardar

Figura 50: Configuración de inicio de sesión de agentes

Por ejemplo, si la extensión de cola de llamadas es 6500, y el sufijo de extensión para el inicio de sesiones es * y el sufijo para el cierre de sesión es **, los usuarios pueden marcar 6500* para iniciar sesión en la cola de llamadas como agente dinámicos y pueden marcar 6500** para desconectarse de la cola de llamadas. No necesita ser catalogado como agente estático y puede conectarse/ desconectarse en cualquier momento.

- Los código de función de la cola de llamadas "Agente en pausa" y "volver activar agente" pueden ser configurados bajo el GUI Web->**PBX**->**Opciones internas**->**Códigos de funciones**. La configuración predeterminada del código de función es *83 para "Pausar agente" y *84 para "para activar agente".

GRUPOS DE EXTENSIONES

La función de grupos de extensiones de la UCM6100 está añadida desde la versión de firmware 1.0.5.14. Los usuarios podrían asignar diferentes extensiones a diferentes grupos para mejorar la administración de las configuraciones del UCM6100. Por ejemplo, cuando se configura “Activar filtro en fuente de CallerID”, Los usuarios podrían seleccionar un grupo en lugar de cada extensión personal a asignar. Esta función simplifica el proceso de configuración y ayuda a administrar y categorizar las extensiones para un ambiente empresarial

CONFIGURANDO UN GRUPO DE EXTENSIONES

Los grupos de extensiones pueden ser configurados vía interfaz WEB->**PBX->Funciones de llamadas->Grupo de extensiones.**

- Haz click sobre “Crear nuevo grupo de extensiones” para crear un nuevo grupo de extensiones.
 - Haz click sobre  para editar un grupo de extensiones.
- Selecciona las extensiones de la lista desde el lado izquierdo hasta la lista del lado derecho.



Figura 51: Editar grupo de extensiones

- Haz click sobre  para borrar las extensiones de grupo.

USAR GRUPO DE EXTENSIONES

Hay un ejemplo donde las extensiones de grupo pueden ser utilizadas. Ve a la interfaz WEB->**PBX->Rutas de llamadas/Básicas->Rutas salientes** y selecciona “Activar filtro en fuente de CallerID”. Ambas extensiones simples y grupos de extensiones se mostraran para los usuarios seleccionados.

Editar regla de salida: Test

ⓘ Nombre de la regla de llamadas:

ⓘ Patron: +

ⓘ Contraseña:

ⓘ Nivel de Privilegio: Nacional ▼

ⓘ Activar filtro en fuente de CallerID:

Extensiones/Grupos de Extensiones disponible

Grupo de extensiones -- TEST

Grupo de extensiones -- TEST2

Grupo de extensiones -- TEST3

Grupo de extensiones -- TEST4

Grupo de extensiones -- TEST5

Extensiones/Grupos de Extensiones Seleccionados

ⓘ Ruta dinámica personalizada:

Figura 52: Seleccionar grupos de extensiones en rutas de salida.

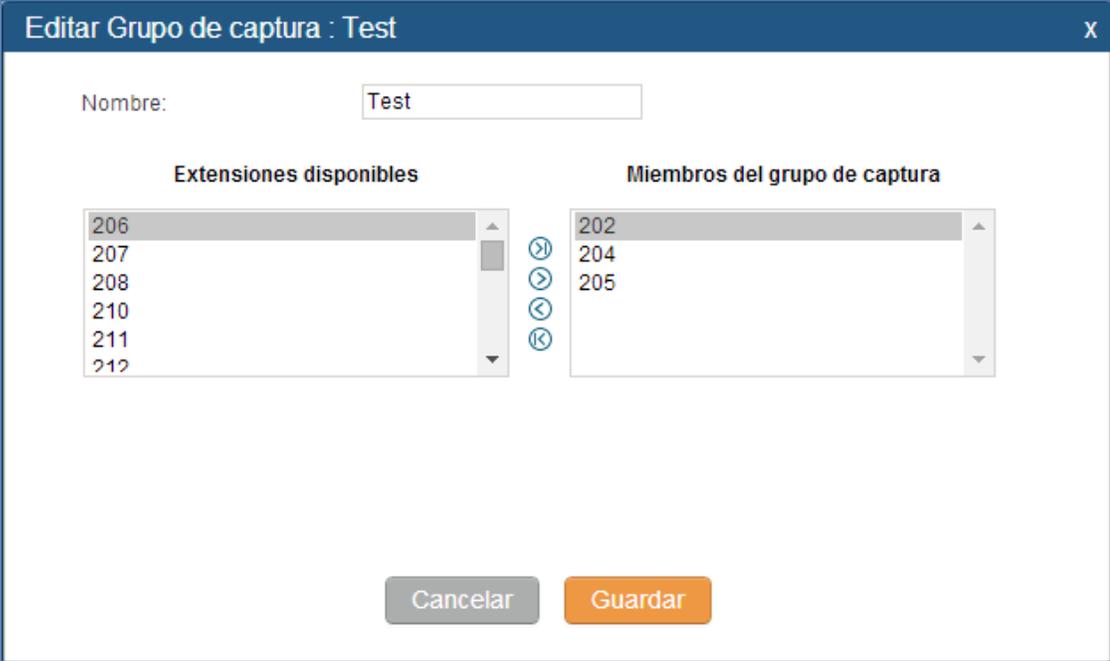
GRUPOS DE CAPTURA

La UCM6100 soporta la función de grupos de captura la cual permite a los usuarios la captura de llamadas entrantes por otras extensiones, si ellas están en el mismo grupo de captura, marcando el código de función para la captura de la extensión (Por defecto 8).

CONFIGURAR GRUPOS DE CAPTURA

Los grupos de captura pueden ser configurados vía interfaz WEB->**PBX->Funciones de llamada->Grupos de captura.**

- Haz click sobre “Crear nuevo grupo de captura”, para crear un nuevo grupo de captura.
 - Haz click sobre  para editar un grupo de captura.
- Selecciona las extensiones de la lista desde el lado izquierdo hasta la lista del lado derecho.



Editar Grupo de captura : Test [X]

Nombre:

Extensiones disponibles	Miembros del grupo de captura
206	202
207	204
208	205
210	
211	
212	

[Cancelar] [Guardar]

Figura 53: Editar grupo de extensiones.

- Haz click sobre  para borrar el grupo de captura.

MÚSICA EN ESPERA

Las configuraciones de la música en espera pueden ser accedidas bajo el GUI Web->**PBX->Opciones internas->Música en espera**. En esta página, los usuarios pueden configurar la música en espera y cargar archivos de música. La configuración predeterminada de la música en espera es "default", el UCM6100 cuenta con 5 archivos de audio ya definidos para que puedan ser usados por los usuarios.

Administrar musica de llamada en espera

Crear nueva clase MOH

Clases de Música en espera: default  

Subir un archivo de musica en formato mono a 8 KHz (El tamaño debe ser inferior a 5M):

Seleccione archivo a subir:   Cargar

Lista de archivos de sonido

Archivo de sonido	Opciones
macroform-cold_day.wav	
macroform-robot_dity.wav	
macroform-the_simplicity.wav	
manolo_camp-morning_coffee.wav	
reno_project-system.wav	

Figura 54: Música en espera predeterminada

- Haga clic en "Crear nueva MOH" para agregar una nueva música en espera.
- Haga clic en  para configurar el método de clasificación de la MOH ser "Alpha" o "Random" para los archivos de sonido.
- Haga clic en el botón  junto a la música en espera seleccionada para eliminarlo.

- Haga clic en  para seleccionar un archivo de música desde la PC local y haga clic en  para iniciar la carga del archivo. El archivo de música debe estar en formato mono a 8 KHz y el tamaño debe ser menor a 5M.
- Haga clic en el botón  junto al archivo de sonido para eliminarlo de la música en espera.

FAX/T.38

El UCM6100 soporta FAX T.30/T.38 y Fax Pass-through. También puede convertir el fax recibido en formato PDF y enviarlo a la dirección de correo electrónico configurado. La configuración Fax/T.38 se puede acceder a través de Web GUI-> PBX-> Opciones Internas-> FAX/T.38. La lista de archivos de Fax recibidos serán mostrados en la misma página web para usuarios para ver, recuperar y borrar.

CONFIGURACIONES DE FAX/T.38

- Haga clic en "Crear nueva extensión de FAX". En la ventana de configuraciones, Complete los campos extensión, nombre y dirección de Email para enviar el FAX recibido.
- Haga clic en "Configuraciones de FAX" para configurar los parámetros de FAX.

Tabla 42: Configuraciones de FAX/T.38

Activar el modo detección de errores	Configure para activar el modo de detección de errores (ECM) para el FAX. La configuración predeterminada es "S"
Tasa máxima de transferencia	Configure la velocidad máxima de transferencia durante la negociación del FAX. Los valores posibles son 2400, 4800, 7200, 9600, 12000 and 14400. El valor predeterminado es 14400.
Tasa de transferencia mínima	Configure la tasa de transferencia mínima durante la negociación del FAX. Los valores posibles son 2400, 4800, 7200, 9600, 12000 and 14000. El valor predeterminado es 2400.
Dirección de Email predeterminado	Configure la dirección de email para enviar el FAX recibido si la dirección de email del usuario no puede ser encontrada. Nota: La dirección de email de la extensión o la dirección de email predeterminada necesitan ser configuradas para para poder recibir fax en como email. Si ninguna de las dos es configurada, el FAX recibido no podrá ser enviado como email.
Variables de configuración en el temple	Complete el contenido de los campos "Asunto:" y "Mensaje:", para ser usado en el email cuando se envía el FAX a los usuarios. Las variables del temple son: <ul style="list-style-type: none"> • \${CALLERIDNUM} : Numero de identificador de llamadas • \${CALLERIDNAME} : Nombre del identificador de llamadas

- $\{\text{RECEIVEEXTEN}\}$: La extensión para recibir el FAX
- $\{\text{FAXPAGES}\}$: Número de páginas en el FAX
- $\{\text{VM_DATE}\}$: El día y hora cuando el fax fue recibido

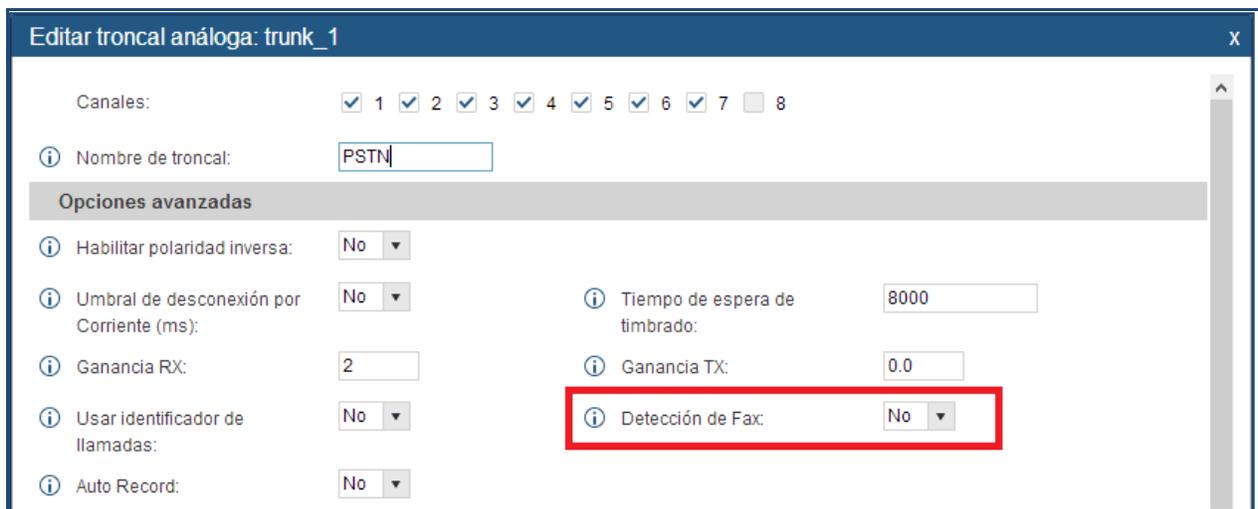
- Haga clic en  para editar la extensión del FAX.
- Haga clic en  para borrar la extensión del FAX.

EJEMPLO DE CONFIGURACIÓN PARA RECIBIR FAX DESDE UNA LÍNEA PSTN

Las siguientes instrucciones describen cómo utilizar el UCM6100 para recibir fax desde una línea PSTN en una máquina de fax conectada al puerto FXS UCM6100.

1. Conecte la máquina de fax al puerto FXS del UCM6100.
2. Conecte la línea PSTN al puerto FXO del UCM6100.
3. Ir a la web GUI-> PBX->troncales análogas.
4. Crear o editar la troncal analógica para el fax de la siguiente manera.

Detección de Fax: Asegúrese de que la opción "Detección de Fax" se establece en "No".



Editar troncal analógica: trunk_1

Canales: 1 2 3 4 5 6 7 8

Nombre de troncal:

Opciones avanzadas

Habilitar polaridad inversa:

Umbral de desconexión por Corriente (ms):

Ganancia RX:

Usar identificador de llamadas:

Auto Record:

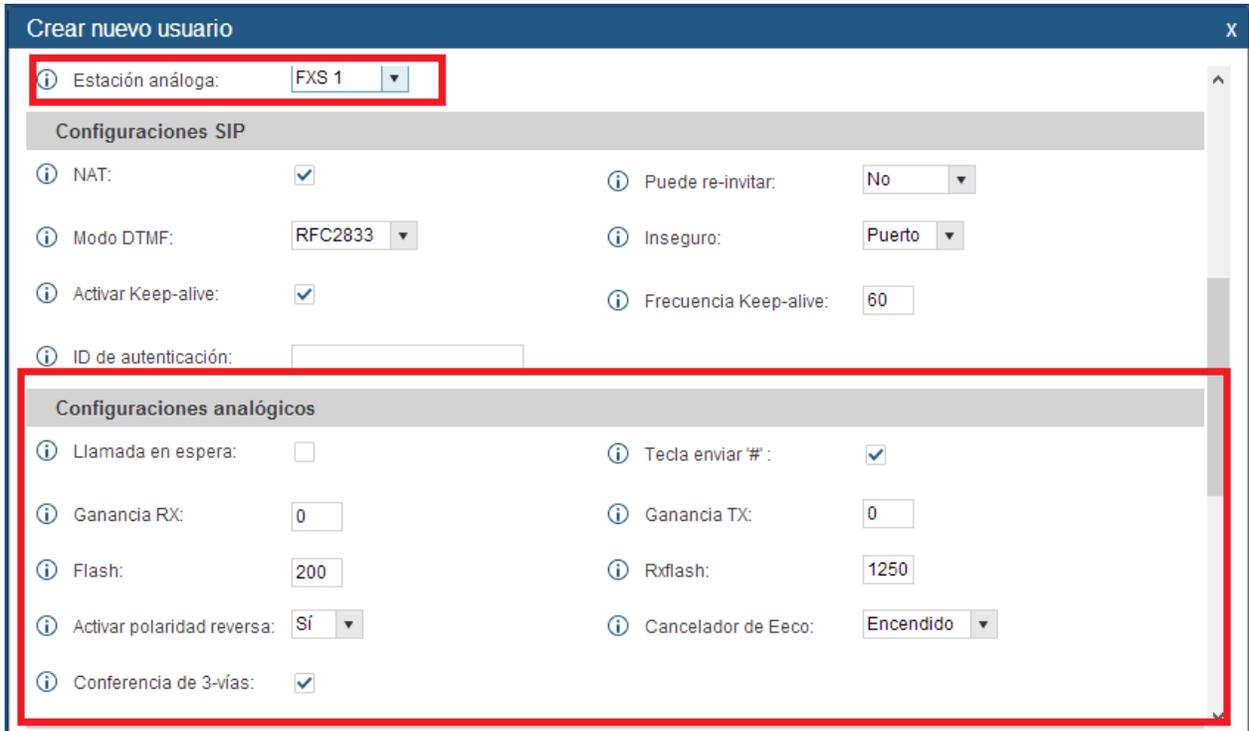
Tiempo de espera de timbrado:

Ganancia TX:

Detección de Fax:

Figura 55: Configuración de la troncal analógica sin detección de fax

5. Ir al UCM6100 web GUI->PBX->Rutas de llamadas/básicas->Extensiones.
6. Crear o modificar la extensión para el puerto FXS.
 - **Estación analógica:** Seleccione el puerto FXS para ser asignado a la extensión. Por defecto, está ajustado a "Ninguno".
 - Una vez seleccionados, los ajustes relacionados a las configuraciones analógicas para esta extensión se mostrará en la sección "Configuraciones analógicas".



Crear nuevo usuario

Estación analógica: FXS 1

Configuraciones SIP

NAT: Puede re-invitar: No

Modo DTMF: RFC2833 Inseguro: Puerto

Activar Keep-alive: Frecuencia Keep-alive: 60

ID de autenticación:

Configuraciones analógicas

Llamada en espera: Tecla enviar #:

Ganancia RX: 0 Ganancia TX: 0

Flash: 200 Rxflash: 1250

Activar polaridad reversa: Sí Cancelador de Eco: Encendido

Conferencia de 3-vías:

Figura 56: Configure la extensiones para la máquina de FAX

7. Ir al web GUI->PBX->Rutas de llamadas/básicas->Rutas entrantes.
8. Crear una ruta de entrada para utilizar la troncal analógica de Fax. Seleccione la extensión creada para la máquina de fax en el paso 4 como el destino predeterminado



Figura 57: Configuración de regla de entrada para el FAX

Ahora la configuración de fax está configurada. Cuando haya un fax entrante en número que está en el puerto FXO, fax será enviado a la máquina de fax

EJEMPLO DE CONFIGURACIÓN PARA RECIBIR FAX A EMAIL

El siguiente ejemplo muestra las configuraciones que se deben realizar para recibir FAX en un correo electrónico usando el UCM6100.

1. Conecte la línea PSTN al puerto FXO del UCM6100.
2. Ir a web GUI del UCM6100->**Opciones internas->Fax/T.38**. Crear nueva extensión de FAX



Figura 58: Crear extensión de FAX

3. Ir al Web GUI->**Rutas de Llamadas/Básicas->Troncales análogos**. Crear una nueva troncal análoga. Por favor asegúrese que la opción "Detección de Fax" está en "No".
4. Ir al web GUI->**Rutas de Llamadas/Básicas->Rutas entrantes**. Crear una nueva ruta de entrada y establecer como destino predeterminado a la extensión de FAX Creada.



Crear nueva regla de entrada [X]

Troncales:

Patrón DID:

Destino por Defecto:

Condición de Tiempo:

Hora	Destino	Opciones
Puedes hacer clic para añadirCondición de Tiempo		

Cancelar Guardar

Figura 59: Ruta de entrada para la extensión de FAX

5. Una vez se haya configurado correctamente, el FAX entrante de una máquina de FAX externa hacia el número de línea PSTN conectada en el UCM6100, se convertirá en un archivo PDF y se envía a la dirección de correo electrónico como archivo adjunto testfax@ucmmycompay.com.
- FUNCIONES DE LLAMADA**

DISA

EL UCM6100 soporta DISA para ser utilizado en los IVR o en las rutas de entrada. Antes de usarlo, cree una nueva DISA bajo el Web GUI-> Funciones de llamada-> DISA.

- Haga clic en "Crear nuevo IVR" para agregar un nuevo DISA.
- Haga clic en  para editar la configuración DISA.
- Haga clic en  para borrar un DISA.



Figura 60: Crear nueva DISA

Tabla 43: Configuraciones DISA

Nombre	Configure el nombre para identificar el DISA.
Contraseña	Configure la contraseña (sólo dígitos) necesaria que el usuario debe introducir antes de utilizar DISA para marcar. Nota: La contraseña debe tener al menos 4 caracteres.
Permiso	Configure el nivel de permiso del DISA. Los permisos disponibles son "Interno", "Local", "nacional" e "internacional" desde el nivel más bajo hasta el más alto nivel. La configuración predeterminada es "interna". Si el usuario intenta realizar llamadas salientes después de marcar en

	el DISA, la UCM6100 se verificara el nivel de permiso del DISA con el nivel de privilegios de la ruta de salida. Si el nivel de permiso del DISA es mayor que (o igual a) el nivel de privilegio de la ruta de salida, la llamada se realizara.
Tiempo de espera de respuesta	Configure la cantidad máxima de tiempo que el UCM6100 debe esperar antes de colgar si el usuario marca un número incompleto o no válido. El valor predeterminado es de 10 segundos.
Tiempo de espera de dígitos	Configure la cantidad máxima de tiempo permitido entre los dígitos cuando el usuario está marcando la extensión. La configuración por defecto es de 5 segundos.
Permitir colgar	Si está activada, durante una llamada activa, los usuarios pueden ingresar el código de función del UCM6100 para colgar (por defecto es *0) para desconectar la llamada o colgar directamente. Un nuevo tono de llamada se escuchará para que el usuario realice una nueva llamada. La configuración predeterminada es "No".

Una vez creada correctamente, los usuarios pueden configurar el destino de la ruta de entrada como "DISA" o IVR por tecla de eventos como "DISA". Al marcar en DISA, a los usuarios se les solicitará la contraseña. Después de introducir la contraseña correcta, un segundo tono de llamada se escuchará y los usuarios podrán realizar las llamadas.

BLF Y LISTA DE EVENTOS

BLF

La UCM6100 soporta monitoreo BLF para extensiones, grupos de timbrado, cola de llamadas, salón de conferencia, y lote de parqueo. Por ejemplo; en el teléfono del usuario, configure el número de parqueo 701 como el número BLF a monitorear. Cuando hay una llamada parqueada en la 701, El LED para esta tecla BLF se encenderá en la red, es decir, una llamada se aparca frente al lote de parqueado. Presionando esta tecla BLF puede tomar la llamada de este lote de parqueo.



Nota:

- En los teléfonos Grandstream serie GXP, el MPK soporta el modo “Parqueo de llamadas”, el cual es normalmente usado para parquear la llamada configurando el número MPK como el código de función de parqueo de llamadas (Ej. 700). Los usuarios podrían usar el modo “parqueo de llamadas para monitorear o contestar la llamada en este lote de parqueo configurando el número de MPK como número de lote de parqueo (Ej. 701).

LISTA DE EVENTOS

Además de BLF, los usuarios pueden también configurar los teléfonos para monitorear la lista de eventos. De esta manera, ambas extensiones locales sobre la misma UCM6100 y extensiones remotas en una troncal SIP pueden ser monitoreadas. Las configuraciones de la lista de eventos están en la interfaz WEB->**funciones de llamadas->Lista de eventos**.

A partir del firmware 1.0.2.x, el UCM6100 soporta lista de eventos BLF para monitorear las extensiones locales del UCM6100 o extensiones remotas a través de troncales SIP. Los ajustes de la lista de eventos están disponibles bajo web GUI->Código de funciones->Lista de eventos.

- Haga clic en "Crear nueva lista de eventos" para agregar una nueva lista de eventos.
- Haga clic en  para editar las configuraciones de las lista de eventos.
- Haga clic en  para borrar la lista de eventos.

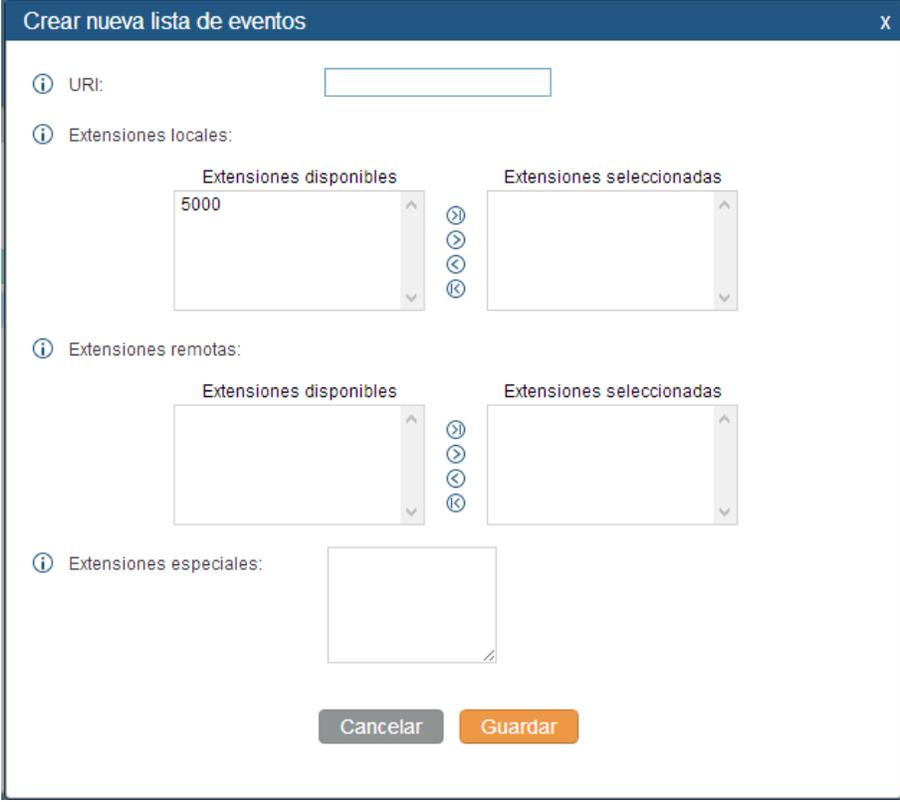


Figura 61: Crear nueva lista de eventos

Tabla 44: Configuraciones de lista de eventos

URI	Configure el nombre de esta lista de eventos (por ejemplo, office_event_list). Tenga en cuenta el nombre de URI no puede ser el mismo que el nombre de una extensión en el UCM6100. Los caracteres válidos son letras, dígitos, _ y -.
Extensiones locales	Seleccione las extensiones disponibles que aparecen en el UCM6100 local para ser monitoreadas en la lista de eventos.
Extensiones remotas	Si la sincronización LDAP está habilitada entre el UCM6100 y la troncal del UCM6100 externo, las extensiones remotas se enumeran bajo "Extensiones disponibles". Si no es así, introduzca manualmente las extensiones remotas bajo el campo "Extensiones especiales"
Extensiones especiales	Introduzca manualmente las extensiones remotas de las troncales por registro o en peer para monitorearlas en la lista de eventos. Formato válido: 5000,5001,9000

El monitoreo de extensiones remotas funciona en el UCM6100 través de la lista de eventos BLF, entre troncales SIP en modo peer o por registro (registradas entre sí). Por lo tanto, primero por favor configure correctamente las troncales SIP en el UCM6100 antes de utilizar la función de lista de evento BLF para extensiones remotas. Tenga en cuenta los terminales SIP extremos también necesitan el soporte de lista de eventos BLF con el fin de monitorear las extensiones remotas.

Cuando es creada una lista de eventos es creada en el UCM6100 y extensiones remotas son agregadas a la lista, el UCM6100 enviará un mensaje SIP SUBSCRIBE al UCM6100 remoto para obtener el estado de la extensión remota. Cuando los terminales SIP externos están registrados y suscritos a la lista de eventos locales del UCM6100, se puede obtener el estado de la extensión a distancia de esta lista de eventos.

Una vez se haya configurado correctamente, la página de lista de eventos mostrará el estado de las extensiones locales, extensiones remotas y los suscriptores para cada lista de eventos. Los usuarios también pueden seleccionar el URI remoto para comprobar los detalles de los suscriptores.

**Nota:**

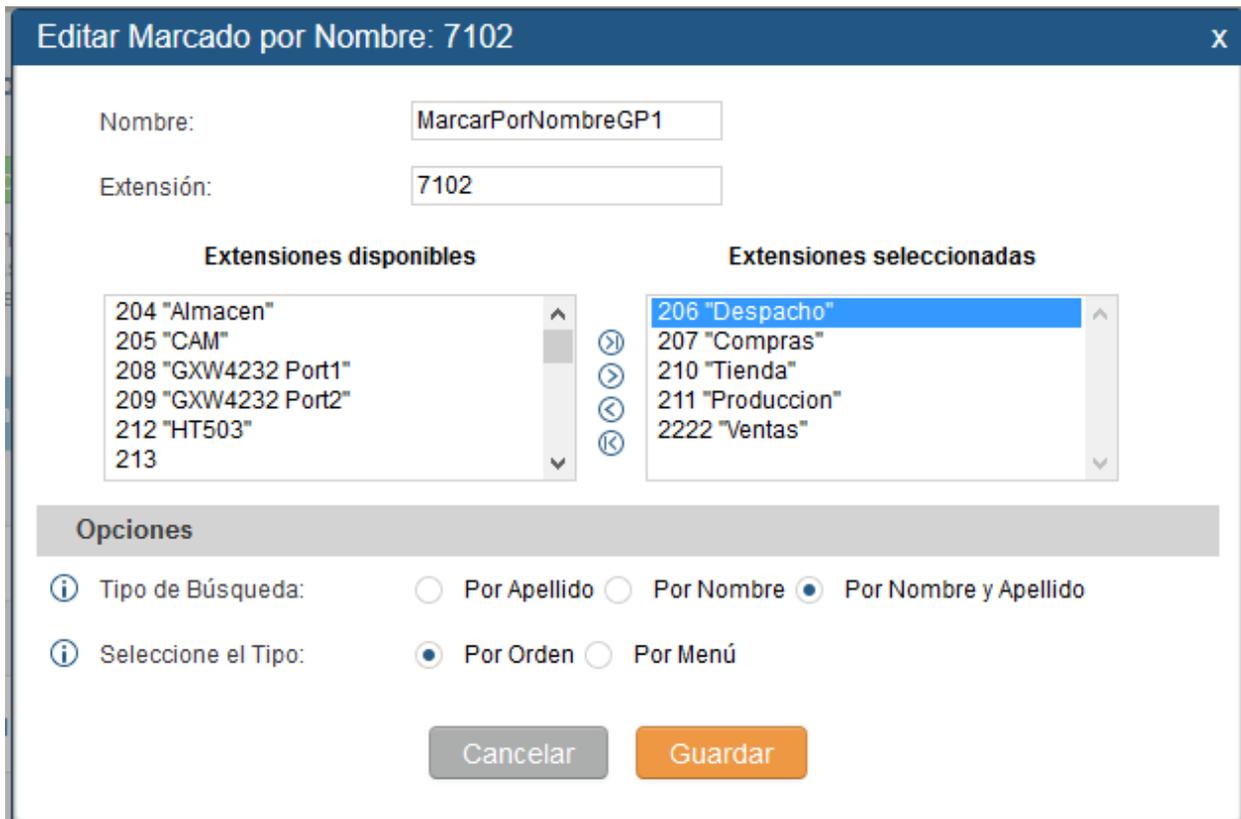
- Para configurar la sincronización LDAP, visite el web GUI->**PBX->Básicas/Rutas de llamadas->Trococal VoIP**. Aquí verá la opción "Habilitar la sincronizar LDAP Sync". Una vez habilitado, configure la contraseña para el UCM6100 par remoto para conectarse a la UCM6100 local. Información adicional como el número de puerto, regla de salida LDAP, LDAP Marcadas también será necesario prefijo. Tanto el UCM6100 local y remota UCM6100 necesita activar la opción de sincronización de LDAP con la misma contraseña para la conexión correcta y sincronización.
 - Actualmente la sincronización LDAP solo funciona entre dos UCM6100s.
 - (Teóricamente) el monitoreo remoto BLF trabajara cuando la PBX remota no sea una UCM6100. Sin embargo, esto podría no funcionar a la inversa, dependiendo de si la PBX soporta la lista de eventos BLF o la función de monitoreo remoto.
-

MARCAR POR NOMBRE

Marcar por Nombre es una función en la PBX que permite al usuario buscar una persona por su nombre o apellido a través del teclado del teléfono. El administrador puede definir el directorio de Marcar por Nombre incluyendo las extensiones deseadas en el directorio y el tipo de búsqueda por "Nombre" o "Apellido". Después de marcar, el IVR de la PBX guiará al usuario a deletrear los dígitos para buscar a la persona en el directorio de Marcar por Nombre. Esta función permite a los clientes utilizar el sistema automático de guía para ponerse en contacto con los empleados de la empresa sin tener que conocer el número de extensión, lo cual brinda una imagen mejorada y conveniente para su empresa.

CONFIGURACION DE MARCAR POR NOMBRE

Los administradores pueden crear el grupo de marcar por nombre bajo la **INTERFAZ WEB->PBX->FUNCIONES DE LLAMADAS->MARCAR POR NOMBRE**



Editar Marcado por Nombre: 7102

Nombre:

Extensión:

Extensiones disponibles	Extensiones seleccionadas
204 "Almacen"	206 "Despacho"
205 "CAM"	207 "Compras"
208 "GXW4232 Port1"	210 "Tienda"
209 "GXW4232 Port2"	211 "Produccion"
212 "HT503"	2222 "Ventas"
213	

Opciones

Tipo de Búsqueda: Por Apellido Por Nombre Por Nombre y Apellido

Seleccione el Tipo: Por Orden Por Menú

Figura 62: Crear Grupo de Marcar por Nombre

1. Nombre del Grupo

Ingrese el nombre del grupo. Esto es para identificar el grupo de Marcar por Nombre. El grupo de Marcar por Nombre puede ser usado como el destino para las rutas entrantes y eventos de tecla presionada para el IVR. El nombre del grupo definido aquí se mostrará en la lista de destino cuando se configure el IVR y la ruta de entrada.

Crear nuevo IVR
X

Nombre:

Extensión:

Marcar otras extensiones:

Marcar troncal:

Permiso:

Notificación de bienvenida: [Notificación](#)

Dígito del Tiempo de Espera:

Tiempo de espera de respuesta:

Notificación de tiempo de espera:

Notificación invalida:

Tiempo de espera para reproducir los bucles:

Numero de Bucle de entradas no valida :

Lenguaje:

Eventos de tecla presionada

Pulsar 0:

Pulsar 1:

Pulsar 2:

Figura 63: Grupo de Marcar por Nombre en eventos de tecla presionada del IVR

Editar regla de entrada
X

Patrón DID :

Nivel de Privilegio: Internas

Destino por Defecto: Marcar por Nombre MarcarPorNombreGP1

Anteponer Nombre de la Troncal:

Marcar troncal:

Condición de Tiempo:

Hora	Destino	Opciones
Puedes hacer clic para añadirCondición de Tiempo		

Cancelar
Guardar

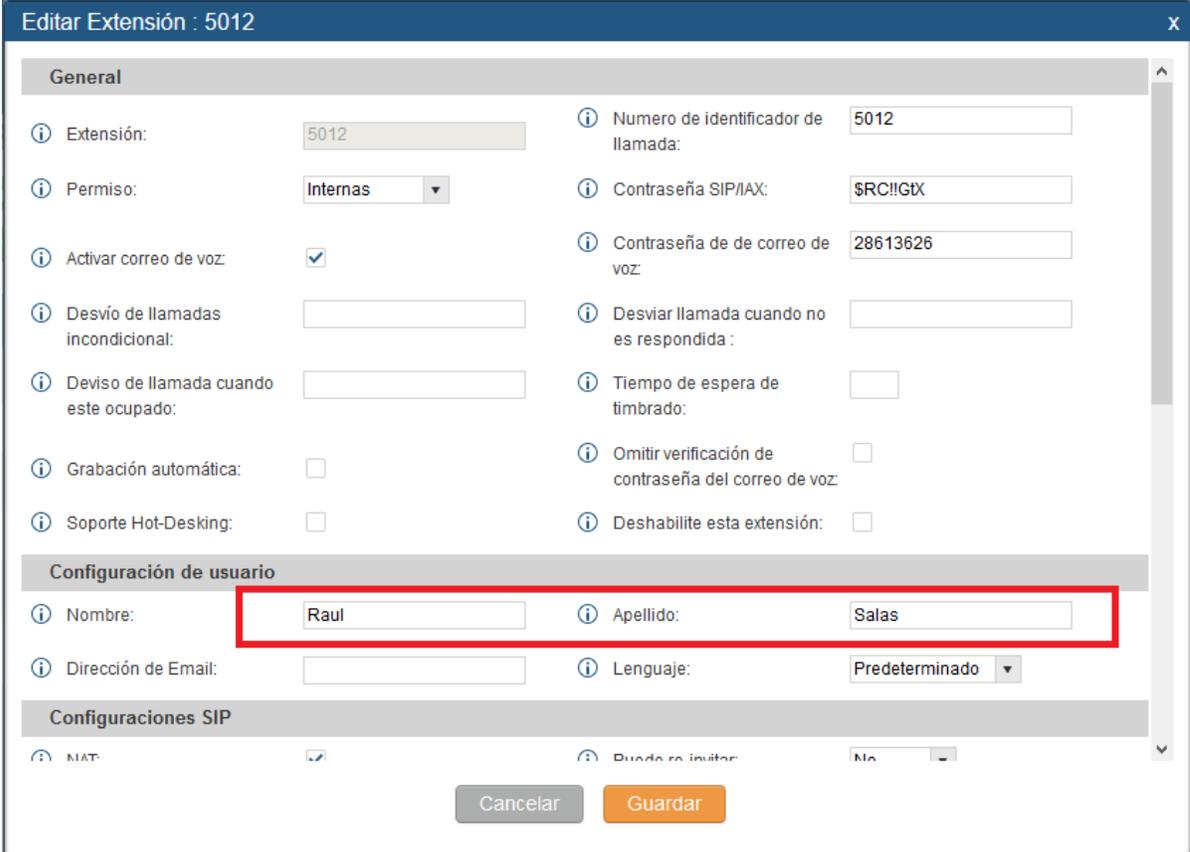
Figura 64: Grupo de Marcar por Nombre en regla de entrada

2. Extensión

Configure la extensión de marcado directo para el grupo de Marcar por Nombre.

3. Extensiones Disponibles/Extensiones Seleccionadas

Seleccione las extensiones disponibles desde el lado izquierdo hacia el lado derecho como el directorio para el grupo de Marcar por Nombre. Solo las extensiones seleccionadas aquí pueden ser alcanzadas por el IVR de Marcar por Nombre cuando se marca dentro de este grupo. Las extensiones deben tener configurado un nombre y apellido validos bajo la **INTERFAZ WEB->PBX->RUTAS DE LLAMADAS/BASICAS->EXTENSIONES** en orden para ser buscadas en el directorio de Marcar por Nombre a través del IVR. Especificando las extensiones aquí, los administradores pueden asegurarse de que llamadas sin nombre no alcanzarán a los empleados de la compañía si él o ella no quieren recibirlas directamente.



Editar Extensión : 5012

General

Extensión: 5012 Numero de identificador de llamada: 5012

Permiso: Internas Contraseña SIP/AX: \$RC!!GDX

Activar correo de voz: Contraseña de correo de voz: 28613626

Desvío de llamadas incondicional: Desviar llamada cuando no es respondida:

Deviso de llamada cuando este ocupado: Tiempo de espera de timbrado:

Grabación automática: Omitir verificación de contraseña del correo de voz:

Soporte Hot-Desking: Deshabilite esta extensión:

Configuración de usuario

Nombre: Raul Apellido: Salas

Dirección de Email: Lenguaje: Predeterminado

Configuraciones SIP

MAT: Puede registrar: No

Cancelar Guardar

Figura 65: Configurar nombre y apellido de la extensión

4. Tipo de Búsqueda

Especifica el tipo de búsqueda. Esto define como el usuario necesitará ingresar para buscar en el directorio.

Por Nombre: ingrese los primeros 3 dígitos del nombre para buscar en el directorio.

Por Apellido: ingrese los primeros 3 dígitos del apellido para buscar en el directorio.

Por Nombre y Apellido: ingrese los primeros 3 dígitos del nombre y apellido para buscar en el directorio.

5. Tipo de Selección

Especifique el tipo de selección en el resultado de la búsqueda. El IVR confirmara el nombre o número para el participante que al usuario le gustaría alcanzar antes de marcar.

Por Orden: después de que el usuario ingrese los dígitos, el IVR anunciara los primeros nombres y números coincidentes de participantes. El usuario puede confirmar y marcar afuera si este es el participante de destino o presionar asterisco * para escuchar el siguiente resultado coincidente si este no es el participante deseado a llamar.

Por Menú: Después de que el usuario ingrese los dígitos, el IVR anunciara 8 resultados coincidentes.

El usuario puede presionar los números del 1 al 8 para seleccionar y llamar o presionar 9 para los siguientes 8 resultados coincidentes.

FUNCIONES DE LLAMADA

El UCM6100 soporta grabación de llamadas, transferencia de llamadas, desvío de llamadas, parqueo de llamadas y otras funciones a través de códigos de función. En esta sesión se enumeran todos los códigos de función en el UCM6100 y se explica cómo usar las funciones de llamadas

CÓDIGOS DE FUNCIONES

Tabla 45: Código de funciones UCM6100

Mapa de funciones	
Transferencia ciega	<ul style="list-style-type: none"> Código predeterminado: #1. Ingrese el código durante una llamada activa. Después de escuchar "Transferir", usted escuchara el tono de marcado. Ingrese el número al que desea transferir. A continuación el usuario será desconectado y la transferencia será completada Opciones <ul style="list-style-type: none"> Desactivar Permitir para el llamante: Active el código de función solo del lado de la persona que llama. Permitir para el destinatario de la llamada: Active el código de función solo del lado de la persona que recibe la llamada. Permitir ambos: Active el código de función para ambos, tanto para la persona que llama como la que recibe la llamada.
Transferencia atendida	<ul style="list-style-type: none"> Código de función predeterminado: *2. Ingrese el código durante una llamada activa. Después de escuchar "Transferir", usted escuchara el tono de marcado. Ingrese el número al que desea transferir, anuncie la persona y al colgar la transferencia será completada Opciones <ul style="list-style-type: none"> Permitir para el llamante: Active el código de función solo del lado de la persona que llama. Permitir para el destinatario de la llamada: Active el código de función solo del lado de la persona que recibe la llamada. Permitir ambos: Active el código de función para ambos, tanto para la persona que llama como la que recibe la llamada.
Desconectar	<ul style="list-style-type: none"> Código predeterminado: *0. Ingrese el código durante una llamada activa. Esto desconectara la llamada.

	<ul style="list-style-type: none"> Opciones <p>Desactivar</p> <p>Ambos llamantes: Activa el código de función del lado del llamante.</p> <p>Activar destinatario de llamadas: Activa el código de función del lado de los receptores de llamadas.</p> <p>Ambos: Activa el código de función en ambas partes de la llamada.</p>
Parqueo de llamadas	<ul style="list-style-type: none"> Código predeterminado: #72. Ingrese el código de función durante una llamada activar para parquear una llamada. Opciones <p>Desactivar</p> <p>Permitir para el llamante: Active el código de función solo del lado de la persona que llama.</p> <p>Permitir para el destinatario de la llamada: Active el código de función solo del lado de la persona que recibe la llamada.</p> <p>Permitir ambos: Active el código de función para ambos, tanto para la persona que llama como la que recibe la llamada.</p>
Grabar audio	<ul style="list-style-type: none"> Código de función predeterminado: *3. Ingrese el código función seguido por la tecla # o SEND para iniciar la grabación del audio de la llamada en el UCM6100 Opciones <p>Desactivar</p> <p>Permitir para el llamante: Active el código de función solo del lado de la persona que llama.</p> <p>Permitir para el destinatario de la llamada: Active el código de función solo del lado de la persona que recibe la llamada.</p> <p>Permitir ambos: Active el código de función para ambos, tanto para la persona que llama como la que recibe la llamada.</p>
Desvío de llamadas/ No molestar (DND)	
Activar No molestar (DND)	<ul style="list-style-type: none"> Código predeterminado: *77.
Desactivar NO molestar (DND)	<ul style="list-style-type: none"> Código predeterminado: *78.
Activa el Desvío de llamadas cuando está ocupado	<ul style="list-style-type: none"> Código predeterminado: *90. Ingrese el código y siga las noticiones de voz. O ingrese el código seguido por la extensión para transferir la llamada.

Desactivar el Desvío de llamadas cuando está ocupado	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *91.
Activar el Desvío de llamadas cuando no se responde	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *92. • Ingrese el código y siga las notificaciones de voz. O ingrese el código seguido por la extensión para transferir la llamada.
Desactivar el Desvío de llamadas cuando no se responde	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *93.
Activar el Desvío incondicional de llamadas	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *72. • Ingrese el código y siga las notificaciones de voz. O ingrese el código seguido por la extensión para transferir la llamada.
Desactivar el Desvío incondicional de llamadas	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *73.
Funciones Misceláneas	
Tiempo de espera entre dígitos para las funciones de llamada	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración predeterminada: 1000. • Configure el intervalo de tiempo máximo (en milisegundos) entre los dígitos ingresados para activar el código de función.
Parqueo de llamadas	<ul style="list-style-type: none"> • Extensión predeterminada: 700. • Durante una llamada activa, inicie la transferencia ciega y luego ingrese el código para parquear la llamada.
Estacionamiento de llamadas	<ul style="list-style-type: none"> • Extensión predeterminada: 701-720. • Estas son las extensiones donde las llamadas serán parqueadas, es decir los estacionamientos donde se pueden recuperar las llamadas parqueadas.
Tiempo de espera de las llamadas parqueadas	<ul style="list-style-type: none"> • La configuración predeterminada es: 300. • Este es el tiempo de espera máximo para una llamada parqueada. Después de este tiempo de espera, si la llamada no es capturada, la llamada será devuelta a la extensión original que parqueo la llamada
Código de funciones	
Código de acceso al correo de voz	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *98. • Ingrese *98 y siga los pasos de las notificaciones de voz. o marque *98 seguido por el número de la extensión y # para acceder al buzón de la extensión ingresada.

Mi correo de voz	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *97. • Presione *97 para acceder al buzón de correo de voz.
Pausar agente	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *83. • Pausa al agente en la cola de llamadas
Volver activar al agente	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *84. • Vuelve activar al agente para la cola de llamadas.
Prefijo de Voceo	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *81. • Para vocear una extensión ingrese el código de función seguido por el número de la extensión.
Prefijo de intercom	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *80. • Para hacer un intercom a una extensión ingrese el código de función seguido por el número de la extensión,
Agregar a la lista negra	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *40. • Para agregar un número a la lista negra de la regla de llamadas entrantes, marque *40 y siga las notificaciones de voz para ingresar el número.
Eliminar de la lista negra	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *41. • Para eliminar un número de la lista negra actual de la regla de llamadas entrantes, marque *41 y siga las notificaciones de voz para eliminar el número.
Capturar llamadas	<ul style="list-style-type: none"> • código predeterminado: **. • Para capturar una llamada de la extensión xxxx, ingrese el código de función seguido por el número xxxx. Ejemplo: **xxxx
Extensión de captura	<ul style="list-style-type: none"> • Código predeterminado: *8. • Este código es para el grupo de captura que puede ser asignado para cada extensión en la página de configuración de extensiones. • Si hay una llamada entrante a una extensión. Las otras extensiones dentro del mismo grupo de captura pueden marcar *8 para atender la llamada directamente

GRABACIÓN DE LLAMADAS

El UCM6100 permite grabar el audio durante las llamadas. Si la opción "Grabar automáticamente" está seleccionada para una extensión, grupo de timbrado, cola de llamada o troncal, La llamada será grabada automáticamente cuando una llamada sea establecida. De otra forma, Por favor, siga las siguientes instrucciones para grabar el audio de una llamada.

- Por favor asegúrese que el código de función "Grabar audio" está configurado y activado.
- Luego establezca una llamada, ingrese el código de función "Grabar audio" (por defecto es *3)

seguido por la tecla # o SEND para iniciar la grabación.

- Para detener la grabación, ingrese el código de función "Grabar audio" (por defecto es *3) seguido por la tecla # o SEND nuevamente. O la grabación se detendrá una vez la llamada sea colgada.
- El archivo de grabación puede ser obtenido desde el GUI Web->**Estado->CDR**. Haga clic en  para reproducir la grabación o haga clic en  para descargar el archivo grabado.

Ver reporte

Haga clic sobre el encabezado de columna para ordenar esa columna. Haga clic en la fila para mostrar el registro completo. Ver: 10

No.	Hora de inicio	Fuente	Destino	Duración de la llamada	Tiempo de Conversación	Disposición	Opciones
1	2013-08-15 14:19:24	" Pedro Perez" <2000>	814 [Trunk: PBX_Boston]	0:02:45	0:02:39		  
2	2013-08-15 13:58:19	Unavailable	s	0:00:06	0:00:06		  
3	2013-08-15 13:58:09	Unavailable	s	0:00:06	0:00:06		  

Figura 66: Descarga del archivo grabado desde la página CDR

Los archivos de grabación de llamadas mostrados en la tabla de arriba también pueden ser accedidos desde la interfaz gráfica de usuario desde **->CDR->Archivos grabados**.

PARQUEO DE LLAMADAS

El UCM6100 ofrece parqueo de llamadas y la función de captura de llamadas a través de los códigos de funciones.

PARQUEO DE LLAMADAS

Hay dos códigos de función que se pueden ser usados para parquear llamadas.

- Mapa de funciones->Parquear llamadas (código predeterminado #72)
Durante una llamada activa, presiones #72 y la llamada será parqueada. El número de estacionamiento (El rango predeterminado es 701 a 720) será a conocer luego de estacionar la llamada.
- Funciones Misceláneas ->Parqueo de llamadas (El código predeterminado 700)
Durante una llamada activa, inicie una transferencia ciega (el código predeterminado es #1) y luego marque 700 para parquear la llamada. El número de estacionamiento (El rango predeterminado es 701 a 720) será a conocer luego de estacionar la llamada.

RECUPERAR UNA LLAMADA PARQUEADA

Para recuperar una llamada parqueada, simplemente marque el número de estacionamiento y la llamada será establecida. Si la llamada parqueada no es recuperada antes del tiempo, La será devuelta a la extensión original que parqueo la llamada

OPCIONES INTERNAS

En esta sección se describen las opciones internas que todavía no se han mencionado en las secciones anteriores. Los ajustes de esta sección se pueden aplicar a nivel global para el UCM6100, incluyendo configuraciones Generales, Jitter buffer, Configuración RTP, Configuración de puertos y el Monitor STUN. Las opciones pueden ser accedidas a través del GUI GUI->PBX->Opciones internas.

OPCIONES INTERNAS/GENERAL

Tabla 46: Opciones internas/General

Preferencias generales	
CID de salida global	Configure el identificador de llamadas global que se utiliza para todas las llamadas salientes cuando no hay otro CallerID definido con mayor prioridad. Si no se define un identificador de llamadas para la extensión o troncal, el CID de salida global se utilizará como el identificador de llamadas.
Nombre del CID de salida global	Configure el Nombre del CallerID global que se usara para todas las llamadas salientes. Si se ha configurado, todas las llamadas salientes tendrán el nombre del CallerID establecido con este nombre. De lo contrario, se utilizará Nombre del CallerID de la extensión.
Extensión de operador	Especifique la extensión del operador, que se marcará cuando los usuarios presionan 0 para salir de la aplicación del correo de voz. La extensión del operador también se puede utilizar en la opción del IVR.
Tiempo de espera del timbrado	Configure el número de segundos para que timbre una extensión antes de que la llamada sea enviada al buzón de voz del usuario. El valor predeterminado es 60. Nota: Este es el valor global que se utiliza para cada extensión si el campo "Tiempo de espera del timbrado" se deja en blanco en la página de configuración de la extensión.
Notificación de grabación	Si está activado, los usuarios podrán escuchar un mensaje de voz antes de que se inicie o se detenga la grabación. Por ejemplo, antes de la grabación, el UCM6100 reproducirá un mensaje de voz "Se grabará la llamada". La configuración predeterminada es "No".

Preferencias de extensión

<p>Exigir contraseñas seguras</p>	<p>Si está activado, contraseñas seguras serán exigidas para crear contraseñas en el UCM6100. La contraseña predeterminada es activada.</p> <p>Reglas de contraseñas seguras:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La contraseña para el correo de voz, grupo de correo de voz, rutas de salida de llamadas, DISA, contraseña, cola de llamadas y conferencia requiere dígitos no repetitivos y no secuenciales, con una longitud mínima de 4 dígitos. Los patrones repetitivos de dígitos (por ejemplo, 0000, 1111, 1234, 2345, y etc), o los patrones de dígitos comunes (tales como 111 222, 321 321 y etc) no están permitidos para ser configurados como contraseñas. 2. La contraseña de registro de extensiones, inicio de sesión del administrado Web GUI, LDAP y sincronización LDAP requieren caracteres alfanuméricos que contengan al menos dos categorías de la siguientes, con una longitud mínima de 4 caracteres. <ul style="list-style-type: none"> • Dígitos numéricos. • Caracteres del alfabeto en minúsculas. • Caracteres del alfabeto en mayúscula. • Caracteres especiales.
<p>Activar contraseña aleatoria</p>	<p>Si está habilitado, se generaran contraseñas aleatorias cuando se crean las extensiones. La configuración predeterminada es "Sí". Se recomienda habilitarlo para fines de seguridad.</p>
<p>Desactivar rango de extensiones</p>	<p>Si se establece en "Sí", los usuarios pueden desactivar el rango de extensión pre-configurado/configurado en el UCM6100. La configuración predeterminada es "No".</p> <p>El rango de extensiones asignados de forma predeterminada es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extensiones de usuarios: 1000-6299 • Extensiones de captura: 4000-4999 • Extensiones de auto aprovisionamiento: 5000-6299 • Extensiones de conferencias: 6300-6399 • Extensiones para grupos de timbrado: 6400-6499 • Extensiones de cola de llamada: 6500-6599 • Extensiones para grupos de voz: 6600-6699 • Extensiones de IVR: 7000-7100 • Extensiones de fax 7200-8200 <p>Nota: Se recomienda mantener la asignación del sistema para evitar el uso</p>

inadecuado y problemas innecesarios.

OPCIONES INTERNAS/ JITTER BUFFER

Tabla 47: Opciones internas/Jitter Buffer

SIP Jitter Buffer	
Activar Jitter Buffer	Seleccione para activar el jitter buffer en el lado emisor del canal SIP. La configuración predeterminada es "No".
Tamaño del Jitter Buffer	Configurar el tiempo (en ms) para el Jitter Buffer. Este es el tamaño del buffer jitter utilizado en búfer jitter "Fijo", o se utilizan como el tiempo inicial para el búfer jitter "adaptativo". El valor predeterminado es 100.
Jitter Buffer máximo	Configure el tiempo máximo (en ms) para la implementación del jitter buffer como "Adaptable", o como "Fijo". La configuración predeterminada es 200.
Umbral de resincronización	Configure el umbral de resincronización para el jitter buffer. Cuando el jitter buffer un cambio significativo en el retardo que continua sobre unos pocos frames, se resincronización, suponiendo que el cambio en el retardo es causada por una confusión en el sellado del tiempo. El umbral para notar un cambio en el retardo se calcula como el doble de la fluctuación de fase medida más este umbral resincronización. La Configuración por defecto es 1000.
Implementación	Configure la implementación del jitter buffer en el lado emisor del canal SIP. La configuración predeterminada es "Fija". <ul style="list-style-type: none"> • Fija El tamaño siempre equivale al valor del "Jitter Buffer máximo". • Adaptable El tamaño es ajustado automáticamente y el valor máximo equivale al valor del "Jitter Buffer máximo".

OPCIONES INTERNAS/CONFIGURACIONES RTP

Tabla 48: Opciones internas/configuraciones RTP

Inicio RTP	Configure el número de puerto de inicio para el tráfico RTP. La configuración predeterminada es 10000.
Fin del RTP	Configure el número de puerto final para el RTP. La configuración predeterminada es 20000.
RTP estricto	Configure para activar o desactivar o activar la protección estricta del RTP. Si está activado, Los paquetes RTP que no vengan de la fuente de stream serán rechazados. La configuración predeterminada es "Desactivada".

Suma de comprobación RTP

Configure para activar o desactivar la suma de comprobación en el tráfico RTP. La configuración predeterminada es "Desactivada".

OPCIONES INTERNAS/CONFIGURACIÓN DE PUERTOS

El hardware analógico (Puerto FXS y el puerto el FXO) en el UCM6100 es especificado en esta página.

Haga clic en  para modificar la preferencia de señalización para el puerto FXS o configurar las opciones del UCM6100 para el puerto FXO.

Seleccione "Iniciar bucle" o "Iniciar Kewl" Para cada puerto FXS. Y luego haga clic en "Actualizar" para guardar los cambios.



Editar puertos análogos: Preferencia de señalización

Puerto1:

Puerto2:

Figura 67: Preferencias de señalización del puerto FXS

Para el puerto FXO, los usuarios pueden introducir manualmente la configuración ACIM seleccionando el valor de la lista desplegable para cada puerto. O los usuarios pueden hacer clic en "Detectar" para que el UCM6100 detecte automáticamente los valores ACIM. El valor de la detección se llenará automáticamente en la configuración.



Figura 68: Configuraciones ACIM para los puertos FXO

Tabla 49: Opciones internas/Configuración de puertos

Tono de región	Seleccione el país para configurar los tonos predeterminados para el tono de marcado, tono de colgado, tono de llamada y etc. Que se envían desde el puerto FXS. La configuración predeterminada es "United States of America (USA)".
Configuraciones avanzadas	
Modo de operación FXO	Seleccione el país para establecer la velocidad en colgado, Impedancia, Umbral timbrado, limitador de corriente, ajuste de voltaje TIP/RING, Loop operación mínima de corriente y la Impedancia AC con los valores predeterminados para las líneas analógicas de su país. La configuración predeterminada es "Estados Unidos de América (EE.UU.)".
Modo de operación FXS	Seleccione el país para establecer la velocidad en colgado, Impedancia, Umbral timbrado, limitador de corriente, ajuste de voltaje TIP/RING, Loop operación mínima de corriente y la Impedancia AC con los valores predeterminados para las líneas analógicas de su país. La configuración predeterminada es "Estados Unidos de América (EE.UU.)".
Sobrescribir FXS TISS	Configure para activar o desactivar si sobre escribe o no la síntesis de impedancia de dos cables (TISS). La configuración predeterminada en No. Si está activado los usuarios pueden seleccionar el valor de impedancia para la síntesis de impedancia de dos cables. La configuración predeterminada es 600Ω.

Sobrescribir PCMA	<p>Seleccione el códec para ser utilizado en las líneas analógicas. Los usuarios de Norteamérica deben elegir PCMU. Todos los demás países, a menos que sepa su códec, deben usar PCMA. La configuración predeterminada es PCMU.</p> <p>Nota: Esta opción requiere que se reinicie el sistema para que los cambios tomen efecto.</p>
Tensión de timbrado	<p>Configure si se requiere voltaje de timbrado normal (40V) o voltaje máximo de timbrado (89V) para teléfonos analógicos conectados al puerto FXS. La configuración predeterminada es "Normal".</p>
Timbrado rápido	<p>Configure para aumentar la velocidad del timbrado a 25HZ. Esta opción se puede utilizar con la opción de "Baja potencia". El ajuste predeterminado es "Normal".</p>
Baja potencia	<p>Configure el pico del voltaje para 50V durante la operación de "Timbrado rápido". Esta opción se utiliza con "Timbrado rápido". El ajuste predeterminado es "Normal".</p>
Detección de timbrado	<p>Si se configura como "Onda completa", la detección de falso timbrado se evitara para las líneas donde es enviado el callerID antes del primer timbrado y precedido por una inversión de polaridad, como en UK. La configuración predeterminada es "Standard".</p>
Modo MWI	<p>Configure el tipo de mensaje de espera en las líneas FXS. La configuración predeterminada es "Ninguna".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna: No hay detección • FSK: Detección de cambio de frecuencia • NEON: Detección Neón MWI

OPCIONES INTERNAS/MONITOR STUN

Tabla 50: Opciones Internas/Monitor STUN

Servidor STUN	<p>Configura la dirección IP o URL del servidor STUN de consulta. Si no se especifica, STUN está desactivado. La configuración predeterminada es stun.ipvideotalk.com.</p> <p>Formato valido: [(hostname IP-address) [:' port]</p> <p>El número de puerto predeterminado es 3478 si no se especifica.</p>
---------------	---

Actualizar STUN

Configure el número de segundos entre las actualizaciones del STUN. El valor predeterminado es 30 segundos.

OPCIONES INTERNAS/CARGA

El tipo de carga de la UCM6100 para codecs de audio y video puede ser configurada aquí.

Tabla 51: Opciones Internas/Carga

Compatibilidad G.721	Configure a habilitado o deshabilitado la compatibilidad G.721. La configuración por defecto es Si.
G726	Configure el tipo de carga para G.726 si "Compatibilidad G.721" esta deshabilitada. La configuración por defecto es 111.
ILBC	Configure el tipo de carga para ILBC. La configuración por defecto es 97.
H.264	Configure el tipo de carga para H.264. La configuración por defecto es 99.
H.263P	Configure el tipo de carga para H.263+. La configuración por defecto es 100 103.

CONFIGURACIONES IAX

Los ajustes globales para IAX en el UCM6100 se puede acceder desde la GUI Web->**PBX->Configuraciones IAX**.

CONFIGURACIONES IAX/GENERAL

Tabla 52: Configuraciones IAX /General

Enlazar Puerto	Configure el número de puerto que el IAX2 se le permitirá escuchar. El valor predeterminado es 4569.
Enlazar dirección	Configure la dirección que el IAX2 se verá obligado a enlazarse. La configuración predeterminada es 0.0.0.0, es decir todas las direcciones.
Compatibilidad IAX1	Seleccione para configurar la compatibilidad IAX1. La configuración predeterminada es "No".
Sin sumas de comprobación	Si se activa, La suma de comprobación UDP será desactivada y no será calculada/verificada la suma de comprobaciones en el sistema. La configuración predeterminada es "No".
Retardar rechazar	Si se activa, El IAX2 retrasará el rechazo de llamadas para evitar DOS. La configuración predeterminada es "No".
ADSI	Seleccione para activar la compatibilidad ADSI del teléfono. La configuración predeterminada es "No".
Interprete Música en espera	Especifique qué música en espera de este canal le gustaría escuchar cuando está en suspenso. Esta música es eficaz sólo si el canal no tiene música configurado en " Música en espera sugerida".
Música en espera sugerida	Especifique que música en espera será sugerida al puente del canal cuando una llamada es colocada en espera.
Ancho de banda	Configure el ancho de banda para las configuraciones IAX. La configuración predeterminada es "Baja".

CONFIGURACIONES IAX/REGISTRO

Tabla 53: Configuraciones IAX /Registro

Opciones de registro IAX	
Tiempo mínimo para que expire el registro	Configurar el período mínimo (en segundos) del registro. El valor predeterminado es 60.
Tiempo máximo para que expire el registro	Configure la duración máxima (en segundos) del registro. El valor predeterminado es 3600.
Números de procesos IAX	Configure el número de procesos IAX. La configuración

	predeterminada es 10.
Numero de subprocesos IAX Máximos	Configure el número máximo de subprocesos IAX permitidos. La configuración predeterminada es 100.
Auto Kill	Si se configura en "yes", la conexión será terminada si el ACK para el NUEVO mensaje no es recibido dentro de 2000ms. Los usuarios también pueden especificar un número (en milisegundos) además de "yes" y "no". La configuración predeterminada es "yes".
Depuración de autenticación	Si es activado, el tráfico de autenticación en la depuración no se mostrará. La configuración predeterminada es "No".
Prioridad de códec	Configure la prioridad de negociación de los codecs. La configuración predeterminada es "Solo registro". <ul style="list-style-type: none"> • Llamador Considera el orden de preferencia del códec del llamante antes que el del host. • Host Considera el orden de preferencia del códec del host antes que el del llamante. • Desactivado Desactivar la consideración de la preferencia de códec. • Solo registro Esto es casi lo mismo que "Desactivado", excepto cuando el formato solicitado no está disponible. La llamada sólo se aceptará si el formato solicitado está disponible.
Tipo de servicio	Configure el ToS bits para el enrutamiento de IP preferido.
Opciones de troncales IAX	
Frecuencia de la troncal	Configure la frecuencia de las tramas del troncal (en milisegundos). El valor predeterminado es 20.
Tiempo establecido por el troncal	Si está activado, las marcas de tiempo se adjuntarán a las tramas del troncal. La configuración predeterminada es "No".

CONFIGURACIONES IAX/DEFENSA ESTÁTICA

Tabla 54: Configuraciones IAX/Defensa estática

Call Token Opcional	<p>Ingrese una dirección IP o rango de direcciones IP para las cuales la validación del call token no será requerida.</p> <p>Por ejemplo: 11.11.11.11</p>
---------------------	---

	11.11.11.11/22.22.22.22.
Número máximo de llamadas	Configurar el número máximo de llamadas permitidas para una única dirección IP.
Max Número de Llamadas invalidas	Configurar el número máximo de llamadas no validados para todas las direcciones IP.
Numero límite de llamadas	Configure el número de llamadas límite para el rango de IPs.
IP o rango de IP	<p>Introduzca la dirección IP o el rango de direcciones IP para ser consideradas en el número límite de llamadas.</p> <p>Por ejemplo: 11.11.11.11 11.11.11.11/22.22.22.22.</p>

CONFIGURACIONES SIP

La configuración global SIP del UCM6100 SIP puede ser accedida desde el GUI Web->**PBX->Configuraciones SIP**.

CONFIGURACIONES SIP/GENERAL

Tabla 55: Configuración SIP /General

Realm para la autenticación	Reconfigure el nombre de host o nombre de dominio del UCM6100. Realm DEBE ser único a nivel global de acuerdo con RFC3261. La configuración predeterminada es Grandstream.
Puerto UDP para enlazar	Configure el puerto UDP utilizado para SIP. El valor predeterminado es 5060.
Dirección IP a enlazar	Configure la dirección IP para el enlace. La configuración predeterminada es 0.0.0.0, que significa unión a todas las direcciones.
Permitir llamadas de invitados	<p>Si está activado, el UCM6100 permite INVITE no autorizado entrantes en el PBX y la llamada se puede hacer. La configuración predeterminada es "No".</p> <p>Advertencia:</p> <p>Tenga en cuenta el riesgo potencial de seguridad al habilitar "Permitir Llamadas de invitados" ya que esto permitirá que cualquier usuario con la dirección de UCM6100 pueda marcar al UCM6100.</p>
Superposición de marcación	Seleccione activar el soporte de superposición de marcación. La configuración predeterminada es "No".
Permitir Transferencias	Si se establece en "No", todas las transferencias iniciadas por lo equipos remotos en el UCM6100 se desactivarán (a menos que este habilitado en los equipos remotos o usuarios). La configuración predeterminada es "Sí".
Habilitar búsquedas de DNS SRV (en llamadas salientes)	Seleccione para activar la búsqueda de DNS SRV en llamadas salientes desde el UCM6100. La configuración predeterminada es "Yes".
MWI From	Cuando envía solicitudes MWI NOTIFY, este valor será usado en la cabecera "From:" como el campo del "name". Si no está configurado el "From User", El campo "user" del URI en la cabecera "From:" será llenado con este valor.
Soporte de dominio SIP	
Dominio	Configure el nombre de dominio para el UCM6100. Los mensajes INVITE

	y REFER puede ser comparado con una lista de dominios "Permitidos", cada uno de los cuales se puede dirigir la llamada a un contexto específico, si se desea. De forma predeterminada, Todos los dominios son aceptados y enviados al contexto predeterminado o el contexto asociado con el usuario/conexión remota para realizar la llamada. Registre los dominios no locales a los que serán negados automáticamente si se han configurado en lista de dominios. Hasta 10 dominios se pueden añadir.
Dominio From	Configure el dominio en la cabecera "From:" de los mensajes SIP. Esto puede ser requerido por algunos proveedores para la autenticación.
Dominio automático	Si está activado, el UCM6100 añadirá el nombre de host local e IP local a la lista de dominios. La configuración predeterminada es "No".
Permitir dominios externos	Si está activado, se permitirá solicitudes de dominios externos que no que no están configurados en el UCM6100. La configuración predeterminada es "Sí".

CONFIGURACIONES SIP/MISC

Tabla 56: Configuraciones SIP/Misc

Registros SIP salientes	
Tiempo de espera de Registro	Configure el tiempo de espera para intentar registrar (en segundos). La configuración predeterminada es 20.
Intentos de registros	Configure el número de intentos de registro del UCM6100. El valor predeterminado es 0, lo que significa que el UCM6100 seguirá intentando registrarse hasta que el servidor acepta la solicitud de registro.
Video	
Tasa de Bits Máx (kb/s) de Video	Configure la velocidad de bits máxima (en kb / s) para las video llamadas. El valor predeterminado es 384.
Soporte para Vídeo SIP	Seleccione para activar el soporte de vídeo en llamadas SIP. La configuración predeterminada es "Sí".
Generar administrador Eventos	Si está activado, el UCM6100 generará un administrador de eventos cuando realiza eventos SIP UA (por ejemplo, Hold). La configuración predeterminada es "No".
Rechazar INVITE no coincidentes	Si está activado, al rechazar un INVITE entrante o una solicitud REGISTER, el UCM6100 siempre rechazará con "401 no autorizado" en lugar de notificar al solicitante si existe un usuario/peer que coincida con la solicitud. Esto reduce la capacidad de ataques para buscar los nombres de usuario SIP válidos. La configuración predeterminada es "No".
Soporte G.726 no estándar	Si se activa, cuando la parte remota negocia G726-32 para audio, el

UCM6100 usará paquetes AAL2 en lugar de paquetes RFC3551 (AAL2-G726-32). La configuración predeterminada es "No".

CONFIGURACIONES SIP/TEMPORIZADOR DE SESIÓN

Tabla 57: Configuraciones SIP/Temporizador de sesión

Temporizador de sesión	<p>Seleccione el modo de temporizador de la sesión. La configuración predeterminada es "Aceptar".</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Originar Siempre solicita y ejecuta el temporizador de sesión. • Aceptar Ejecutar temporizador de sesión sólo cuando lo solicite otro UA. • Rechazar No se ejecuta el temporizador de sesión.
Sesión-Expira	Configure el intervalo de actualización de sesión máximo (en segundos). El valor predeterminado es 1800.
Min SE	Configure el intervalo de actualización de sesión mínimo de (en segundos). El valor predeterminado es 90.
Actualización de sesión	Seleccione la actualización de sesión con UAC o UAS. La configuración predeterminada es UAC.

CONFIGURACIONES SIP/TCP y TLS

Tabla 58: Configuraciones SIP/TCP y TLS

Activar TCP	Configure para permitir las conexiones TCP entrantes en el UCM6100. La configuración predeterminada es "No".
Dirección de enlace TCP	Configure la dirección IP del servidor TCP para el enlace. 0.0.0.0 significa el enlace con todas las interfaces. El número de puerto es opcional. Si no se especifica, se utilizará 5060.
Activar TLS	Configure para permitir conexiones TLS entrantes en el UCM6100. La configuración predeterminada es "No".
Dirección de enlace TLS	Configure la dirección IP del servidor TLS para el enlace. 0.0.0.0 significa el enlace con todas las interfaces. El número de puerto es opcional. Si no se especifica, se utilizará 5061.

Note:

	<p>La dirección IP debe coincidir con el nombre común (nombre de host) en el certificado. Por favor, no enlazar un socket TLS a varias direcciones IP. Para obtener información detallada sobre cómo construir un certificado de SIP, consulte el siguiente documento:</p> <p>http://tools.ietf.org/html/draft-ietf-sip-domain-certs</p>
Método de Cliente TLS	<p>Seleccione el protocolo TLS para las conexiones del cliente en la salida. La configuración predeterminada es TLSv1.</p>
No verificar servidor TLS	<p>Si está activado, el certificado del servidor TLS no se verificará cuando actúa como cliente. La configuración predeterminada es "Sí".</p>
CA TLS auto firmado	<p>Este es el certificado CA si servidor TLS al que está siendo conectado requiere certificado auto-firmado, incluyendo la clave pública del servidor. Este archivo se renombra como "TLS.ca" automáticamente.</p> <p>Nota: El tamaño del archivo CA cargado debe ser menor de 2MB.</p>
Certificado TLS	<p>Este es el archivo de certificado (*Solamente formato .Pem) que se utiliza para las conexiones TLS. Contiene la clave privada para el cliente y un certificado firmado por el servidor. Este archivo será renombrado como "TLS.pem" automáticamente.</p> <p>Note: El tamaño del archivo de certificado cargado debe ser menor de 2 MB.</p>
Certificado TLS CA	<p>Este archivo debe ser nombrado con el nombre del asunto como hash. Contiene la clave de CA (Autoridad de Certificación) pública, que se usa para verificar el acceso a los servidores.</p> <p>Nota: El tamaño del certificado CA cargado debe ser menor de 2MB.</p>
Lista TLS CA	<p>Muestra la lista de archivos en el directorio de certificados CA.</p>

CONFIGURACIONES SIP/NAT

Tabla 59: Configuraciones SIP/NAT

Dirección IP Externa	<p>Configurar una dirección estática y el puerto (opcional) que se utilizará en los mensajes SIP salientes si el UCM6100 está detrás de NAT. Si se trata de un nombre de host.</p>
Host Externo	<p>Especifique un nombre de host externo, que es similar a la dirección IP externa, excepto que el nombre de host será buscado periódicamente en</p>

	base a al intervalo de "Actualización externa".
Actualización externa	Configure el intervalo de actualización para el host externo (si se usa) El valor predeterminado es 10.
Puerto TCP Externo	Configure el puerto TCP mapeado externamente cuando el UCM6100 está detrás de un NAT estático o PAT.
Puerto TLS Externo	Configure el puerto TLS mapeado externamente cuando UCM6100 está detrás de un NAT estático o PAT.
Dirección de red local	<p>Especifica la lista de direcciones de red que se consideran dentro de la red de NAT. Múltiples entradas están permitidas. Si no está configurado, la dirección IP externa no está correctamente configurada.</p> <p>Una configuración de ejemplo podría ser el siguiente: 192.168.0.0/16</p>

CONFIGURACIONES SIP/TOS

Tabla 60: Configuraciones SIP/ToS

ToS para SIP	Configure el tipo de servicio de paquetes SIP. El ajuste predeterminado es Ninguno.
ToS para paquetes de audio RTP	Configure el tipo de servicio de paquetes de audio RTP. El ajuste predeterminado es Ninguno.
ToS para paquetes de video RTP	Configure el tipo de servicio de paquetes de vídeo RTP. El ajuste predeterminado es Ninguno.
Tiempo de Registro Entrante / Saliente Predeterminado	Configurar la duración predeterminada (en segundos) del registro de entrada/salida. El valor predeterminado es 120.
Tiempo Max de Registro/Suscripción	Configure la duración máxima (en segundos) de registro de entrada y de suscripción que permite el UCM6100. El valor predeterminado es 3600.
Tiempo Min de Registro/Suscripción	Configurar la duración mínima (en segundos) del registro de entrada y de suscripción que permite el UCM6100. El valor predeterminado es 60.
Interpretar Música en espera	Configure la música en espera para el canal cuando se pone en espera. Esto se utiliza cuando la música en espera no se encuentra configurada en el canal y el canal y el canal remoto coloca la llamada en espera y no tiene "Música en espera Sugiera".
Música en Espera Sugerida	Configure la música en espera para sugerir al canal del mismo nivel al poner en espera.
Habilitar DTMF Relax	Seleccionar para habilitar el control de DTMF relax. La configuración predeterminada es "No".
Modo DTMF	Seleccione el modo DTMF. La configuración predeterminada es RFC2833. Si

	<p>se selecciona "Info", se utilizará el mensaje SIP INFO. Si se ha seleccionado "in band", se requiere de códec PCMU y PCMA de 64 kbit. Cuando se selecciona "Auto", "RFC2833" será usado si es ofertado, de lo contrario se utiliza "in band". La configuración predeterminada es "RFC2833".</p>
Tiempo de espera RTP	<p>Durante una llamada activa, si no hay actividad de RTP dentro del tiempo de espera (en segundos), se termina la llamada. La configuración predeterminada es sin tiempo de espera.</p> <p>Nota: Este ajuste no se aplica a las llamadas en espera.</p>
Tiempo de espera de RTP para llamadas en espera	<p>Cuando la llamada está en espera, si no hay actividad de RTP en el tiempo de espera (en segundos), se terminará la llamada. Este valor de tiempo de espera de RTP en llamada en espera debe ser mayor que el tiempo de espera RTP. La configuración predeterminada es sin tiempo de espera.</p>
ID de Confianza de parte la remota	<p>Configure si el ID de la parte remota debe ser de confianza. La configuración predeterminada es "No".</p>
Enviar ID de la parte remota	<p>Configure si el ID de la parte remota debe ser enviado o no. La configuración predeterminada es "No".</p>
Generar Timbrado In-Band	<p>Configure si el UCM6100 debe generar timbrado In-Band o no. La configuración predeterminada es "Nunca".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sí: El UCM6100 enviará 180 Ringing seguido por 183 Session Progress y audio in-band. • No: El UCM6100 enviará 180 Ringing si 183 Sesión progreso no ha sido enviado todavía. Si la ruta de audio se ha establecido ya con 183 luego enviar timbre en banda. • Nunca: Cada vez que se produce timbrado, el UCM6100 enviará 180 Ringing siempre y cuando el 200OK no se ha establecido aún. El timbrado in band no se generará hasta el dispositivo del extremo final no está funcionando correctamente.
Servidor de agente de usuario	<p>Configurar la cadena de agentes de usuarios para el UCM6100.</p>
Agregar 'usuario=teléfono' al URI	<p>Si está activado, "usuario=teléfono" se añadirá al URI que contiene un número de teléfono válido. La configuración predeterminada es "No".</p>
Enviar encabezados SIP compactos	<p>Si está activado, se enviará encabezados SIP compactos. La configuración predeterminada es "No".</p>
Tiempo entre verificación MWI	<p>Configure el intervalo predeterminado (en segundos) para verificar el estado de MWI del correo de voz del interlocutor remoto. El valor predeterminado es 10.</p>

ESTADO Y REPORTES

ESTADO DEL PBX

El UCM6100 supervisa el estado de las troncales, extensiones, colas de llamadas, salones de conferencias, interfaces, estacionamientos de llamadas y la visualización a los administradores del estado en tiempo real en diferentes secciones bajo el GUI Web-> Estado-> PBX Status.



Estado >> Estado del PBX >> Estado del PBX

Estado	Troncales	Tipo	Nombre de usuario	Puerto/Nombre de host/IP
Disponible	HZGXE	SIP		192.168.78.200
No disponible	Maruecos	SIP		200.34.26.100
Disponible	PBX_Boston	SIP		192.168.1.100
Registrado	Skype	SIP	123456	sip.skype.com
Disponible	LA-AA	SIP		190.288.30.1
no monitoreado	SZ-AA	SIP		67.524.37.111
no monitoreado	Dallas-AA	SIP		87.255.34.220
no monitoreado	FXO	SIP		192.168.80.12
Inalcanzable	Test-UCM	SIP		200.60.80.120
no monitoreado	Test_FAX	SIP		192.168.100.30
Disponible	CANTV	Análogo		Port 1,2,3,4,5,6,7
No disponible	FAX	Análogo		Port 8

Salones para conferencias: 288 No está en uso

Estado de las interfaces: USB, Tarjeta SD, LAN, FXS, FXO

Extensiones: Todas, Análogo, Funciones, IAX, SIP. sip.skype.com

Extensión	Nombre/Etiqueta	Estado	Tipo
202	Carlos	Mensajes: 0/0/1	SIP User
203	test	Mensajes: 0/1/0	SIP User
204	TEST1	Mensajes: 0/7/0	SIP User

Área de aparcamiento de llamadas: No Llamadas parqueadas

Figura 69: Estado->Estado del PBX

TRONCALES

Los usuarios pueden ver el estado de todas las troncas configuradas en esta sección.

Estado	Troncales	Tipo	Nombre de usuario	Puerto/Nombre de host/IP
Disponible	HZGXE	SIP		192.168.78.200
No disponible	Maruecos	SIP		200.34.26.100
Disponible	PBX_Boston	SIP		192.168.1.100
Registrado	Skype	SIP	123456	sip.skype.com

Figura 70: Estado de las troncales

Tabla 61: Estado de la troncal

Estado	<p>Estado de visualización de la troncal.</p> <ul style="list-style-type: none"> Estado de la troncal análoga: <ul style="list-style-type: none"> Disponible Ocupada No disponible Error desconocido Estado de las troncales SIP: <ul style="list-style-type: none"> Inalcanzable: El nombre de host no puede ser alcanzado. Sin monitoreo: La función QUALIFY no está encendida para el monitoreo. Accesible: El nombre de host puede ser alcanzado. Estado de las troncales por registro: <ul style="list-style-type: none"> Registrada Troncal no registrada
Troncales	Nombre de visualización de la troncal
Tipo	<p>Visualización del tipo de troncal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Análoga SIP IAX
Nombre de usuario	Nombre de usuario para esta troncal.
Puerto/Nombre de host/IP	Puerto para la troncal analógica o nombre de host/IP para la troncal VoIP (SIP / IAX).

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado de la troncal:

- Haga clic en "Troncales" y la página web será redirigida a la página de configuración de las troncales, estas configuraciones también se pueden acceder a través de la interfaz Web-> **PBX-> Rutas de llamadas/Básicas-> Troncales analógicas**
- Haga clic en  para actualizar el estado de la troncal.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla de detalles.
- Haga clic en [-] para ocultar la tabla de detalles.

EXTENSIONES

Los usuarios pueden ver el estado de las todas extensiones configuradas en esta sección.

Extensiones ↻ [-]				
Todas Análogo IAX SIP				
Estado ⌵	Extensión	Nombre/Etiqueta	Mensaje	Tipo
●	500		Mensajes: 0/1/0	SIP
●	501		Mensajes: 0/0/0	SIP
●	502		Mensajes: 0/0/0	SIP
●	503		Mensajes: 0/0/0	SIP
●	504		Mensajes: 0/0/0	SIP
●	505		Mensajes: 0/0/0	SIP
●	506		Mensajes: 0/0/0	SIP
●	507		Mensajes: 0/0/0	SIP
●	508		Mensajes: 0/0/0	SIP
●	153		Mensajes: 0/0/0	SIP

Total: 27 Mostrar: 1/3 Ir a: ir Primera Anterior Siguiente Última

Figura 71: Estado de las extensiones

Tabla 62: Estado de las extensiones

Estado	<p>Muestra el número de extensión (incluyendo código de función). El indicador de color tiene las siguientes definiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Verde: Disponible ● Azul: Timbrando ● Amarillo: En uso ● Gris: No disponible
Extensión	Muestra el número de extensión.
Nombre/Etiqueta	Muestra el nombre (Nombre de callerID) o la etiqueta de la extensión.
Mensaje	<p>Muestra el estado de mensajes en la extensión.</p> <p>Ejemplo: 2/4/1</p> <p>Descripción: Hay 2 mensajes urgentes y 4 mensajes en total y 1 mensaje que ya se ha leído.</p>
Tipo	<p>Muestra el tipo de extensión.</p> <ul style="list-style-type: none"> Usuario SIP Usuario IAX Usuario Análogo Funciones

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado de la extensión:

- Haga clic en "Extensiones", La página web será redirigida a la página de configuración de

extensiones, también se puede acceder a través de GUI Web->**PBX->Rutas de llamadas/Básicas->Extensiones.**

- Haga clic en  para actualizar el estado de las extensiones.
- Haga clic en uno de los botones      para mostrar las extensiones correspondientes.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla de detalles.
- Haga clic en [-] para ocultar la tabla de detalles.

COLA DE LLAMADAS

Los usuarios pueden ver el estado de las colas llamada que hayan configurado en esta sección. La siguiente figura muestra la cola de llamada 6500 que está siendo utilizada.

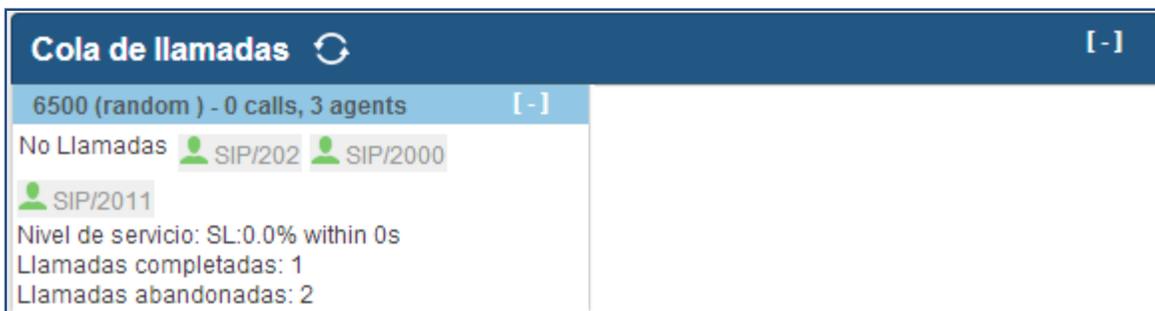


Figura 72: Estado de la cola de llamada

El estado actual de llamada (ID de llamada, duración), el estado del agente, nivel de servicio, Resumen de llamada (terminada/abandonada) se muestran en el estado de la cola de llamada. El estado del agente se define de la siguiente manera.

Tabla 63: Estado del agente

	El agente está Disponible/En espera.
	El agente tiene una llamada entrante
	El Agente está hablando/Ocupado.
	El agente ha cerrado sesión.

En el UCM6100, El nivel de servicio se define como el porcentaje de llamadas de alta calidad a través de todas las llamadas en la cola de llamadas, Donde una llamada de alta calidad es aquella que es contestada

antes de los 10 segundos.

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado de la cola de llamada:

- Haga Clic en "Cola de llamadas", La página web será redirigida a la página de configuración de la cola de llamadas que también se puede acceder a través de la interfaz GUI Web-> **PBX-> Funciones de llamada-> Cola de llamadas.**
- Haga clic en  para actualizar el estado de la cola de llamadas.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla de detalles.
- Haga Clic en [-] para ocultar la tabla de detalles.

SALONES PARA CONFERENCIAS

Los usuarios pueden ver el estado de todas las salas de conferencias en esta sección. Aquí se muestran todos los salones de conferencia que se hayan configurado, los usuarios actuales, la duración de llamada para cada usuario y de la llamada de conferencia.

Salones para conferencias 			[-]
288	1 usuarios		[-]
0:43		2011	0:43
		2010	0:18

Figura 73: Estado del salón de conferencia

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado de sesión:

- Haga clic en "Solones para conferencia" y la página web será redirigida a la página de configuración de conferencias, también se puede acceder a través de web GUI->**PBX->Funciones de llamada->Conferencia.**
- Haga clic en  para actualizar el estado del cuarto de conferencia.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla de detalles.
- Haga clic en [-] para ocultar la tabla de detalles.

ESTADO DE LAS INTERFACES

En esta sección se muestra el estado de conexión de la interfaz/puerto en el UCM6100. El siguiente

ejemplo muestra el estado de la interfaz del UCM6116 con una memoria USB, tarjeta SD, puerto LAN y FXS1.



Figura 74: Estado de las interfaces de UCM6116

Tabla 64: Indicadores de estado de las interfaces

	USB Conectado.
	USB Desconectado.
	Tarjeta SD conectada.
	Tarjeta SD desconectada.
	LAN/WAN Conectado.
	LAN/WAN No configurado.
	LAN/WAN Desconectado.
	FXS/FXO Conectado.
	FXS/FXO Esperando.
	FXS/FXO Ocupado.
	FXS/FXO No configurado.
	FXS/FXO Desconectado.

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado de la interfaz:

- Haga clic en "Estado de la interfaces" y la página web será redirigida a la página de configuración de puertos que también se puede acceder a través de web GUI->**PBX**->**Opciones internas**->**Configuraciones de Puertos**.
- Haga clic en  para actualizar el estado de las interfaces.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla detalles.

- Haga clic [-] para ocultar la tabla detalles.

ÁREA DE APARCAMIENTO DE LLAMADAS

El UCM6100 soporta aparcamiento de llamadas mediante el código de función. Cuando hay una llamada estacionada, esta sección mostrará el estado de estacionamiento.

Área de aparcamiento de llamadas  [-]			
Identificador de llamadas	Canal	Extensión	Tiempo limite
201	SIP/2010-0000006b	701	107

Figura 75 : Estado del estacionamiento de llamadas

Tabla 65: Estado del estacionamiento de llamadas

Identificador de llamadas	Muestra el callerID de la persona que parqueo la llamada.
Canal	Muestra el canal para la llamada parqueada
Extensión	Muestra el número de estacionamiento donde la llamada se estaciona/recuperar.
Tiempo de espera	Muestra el tiempo de espera (en segundos) para la llamada aparcada. La página de estado actualizará dinámicamente el temporizador de 120 segundos (por defecto) hasta 0. Cuando el temporizador llega a 0, la llamada será devuelta a la persona que parqueo la llamada.

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado estacionamiento:

- Haga clic en "Área de estacionamiento de llamadas" y la página web será redirigida a la página de códigos de función, también se puede acceder a través de la interfaz Web ->**PBX->Opciones internas->Código de funciones**.
- Haga clic en  para actualizar el estado del área de aparcamiento de llamadas.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla detalles.
- Haga clic en [-] para ocultar la tabla detalles.

ACTIVIDAD DE LLAMADAS

El UCM6100 puede monitorear el estado de las llamadas activas en tiempo real. El estado de las llamadas activas puede ser visto bajo la **interfaz web->Estado->Estado del PBX->Llamadas Activas**.

La siguiente figura muestra que la extensión 2002 de Yohan Suarez está llamando a la 2001 de Raúl Salas. La 2001 está timbrando.

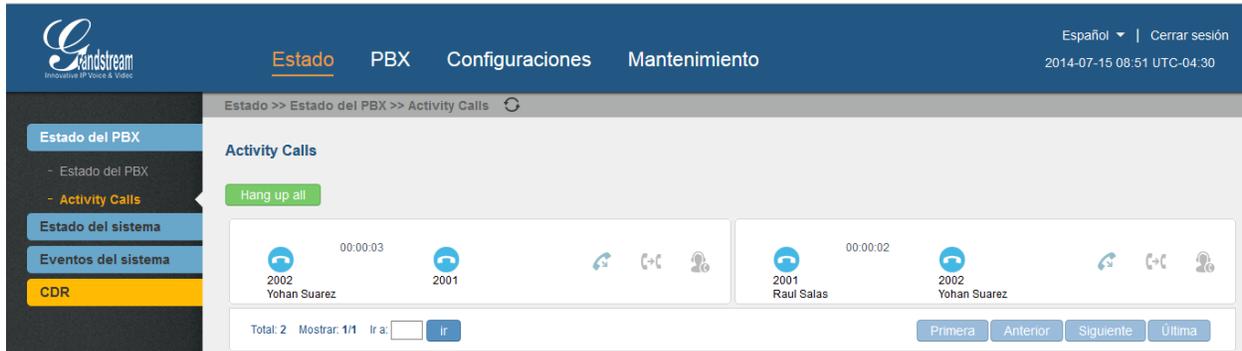


Figura 76: Estado->Estado del PBX->Llamadas Activas: Llamando

La siguiente figura muestra que la llamada entre la extensión 2002 de Yohan Suarez y la extensión 2001 de Raúl Salas se encuentra establecida.

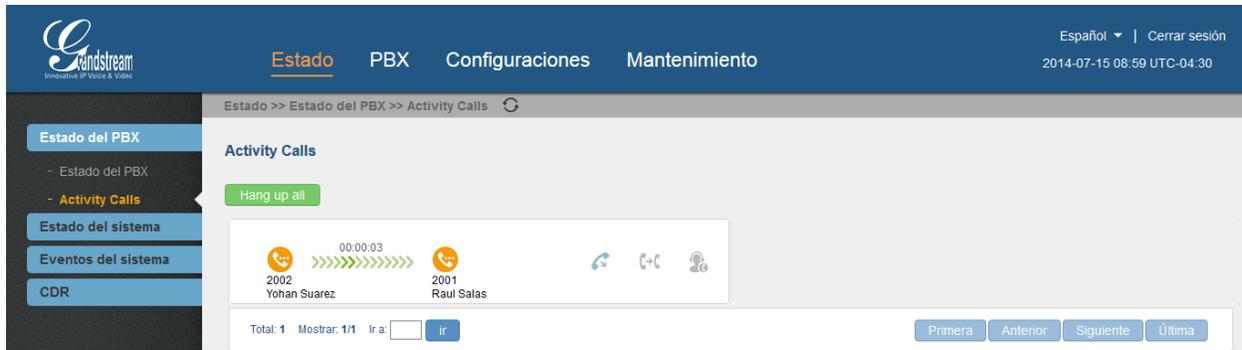


Figura 77: Estado->Estado del PBX->Llamadas Activas

- Haga click en  para actualizar el estado de las llamadas activas.
- Haga click en  para colgar todas las llamadas.
- Haga click en  para colgar una sola llamada.

ESTADO DEL SISTEMA

El estado del sistema del UCM6100 se puede acceder a través de GUI WEB-> **Estado-> Estado del sistema**, que muestra la siguiente información.

- **General**
- **RED**
- **Memoria usada**
- **Uso de recursos**

GENERAL

En GUI **Web-> Estado-> Estado del sistema-> General**, los usuarios pueden verificar la información de hardware y software del UCM6100. Por favor, vea los detalles en la siguiente tabla.

Tabla 66: Estado del sistema->General

Estado ->Estado del sistema -> General	
Modelo	Modelo del producto.
Numero de parte	Numero de parte del producto.
Hora del sistema	Hora actual del sistema. La hora actual del sistema también está disponible en la esquina superior derecha de cada página web.
Tiempo de encendido	El tiempo de actividad del sistema desde el último reinicio.
Tiempo en espera	Sistema de tiempo de inactividad desde el último reinicio.
Boot	Versión de Boot.
Core	Versión de Core.
Base	Versión de Base.
Program	Versión de Program. Esta es la versión principal del software.
Recovery	Versión Recovery.

RED

En el **GUI Web->Estado->Estado del Sistema-> Conexiones de red**, los usuarios pueden verificar la información de la red para el UCM6100. Por favor, vea los detalles en la siguiente tabla.

Tabla 67: Estado de red->Red

Estado -> Estado del sistema -> Red

Dirección MAC	La única ID Global de dispositivo, en formato HEX. La dirección MAC se puede encontrar en la etiqueta que viene con la caja original y en la etiqueta ubicada en la parte inferior del dispositivo.
Dirección IP	Dirección IP.
Gateway	Puerta de enlace predeterminada
Mascara de sub red	Mascara de subred
Servidor DNS	Servidor DNS

USO DE LA MEMORIA

Los usuarios pueden acceder a la información del uso de almacenamiento desde el GUI Web-> **Estado-> Estado del sistema-> Memoria usada**. Aquí se mostrara el espacio disponible y usado para las siguientes particiones.

- Partición de configuraciones
Esta partición contiene los archivos de configuración del sistema de la PBX y los archivos de configuración del servicio.
- Partición de Datos
Correo de Voz, Archivos de grabaciones, Archivo de IVR, archivos de música en espera, etc.
- Disco USB
El disco USB será mostrado si está conectada.
- Tarjeta SD

La tarjeta SD será mostrada si está conectada.

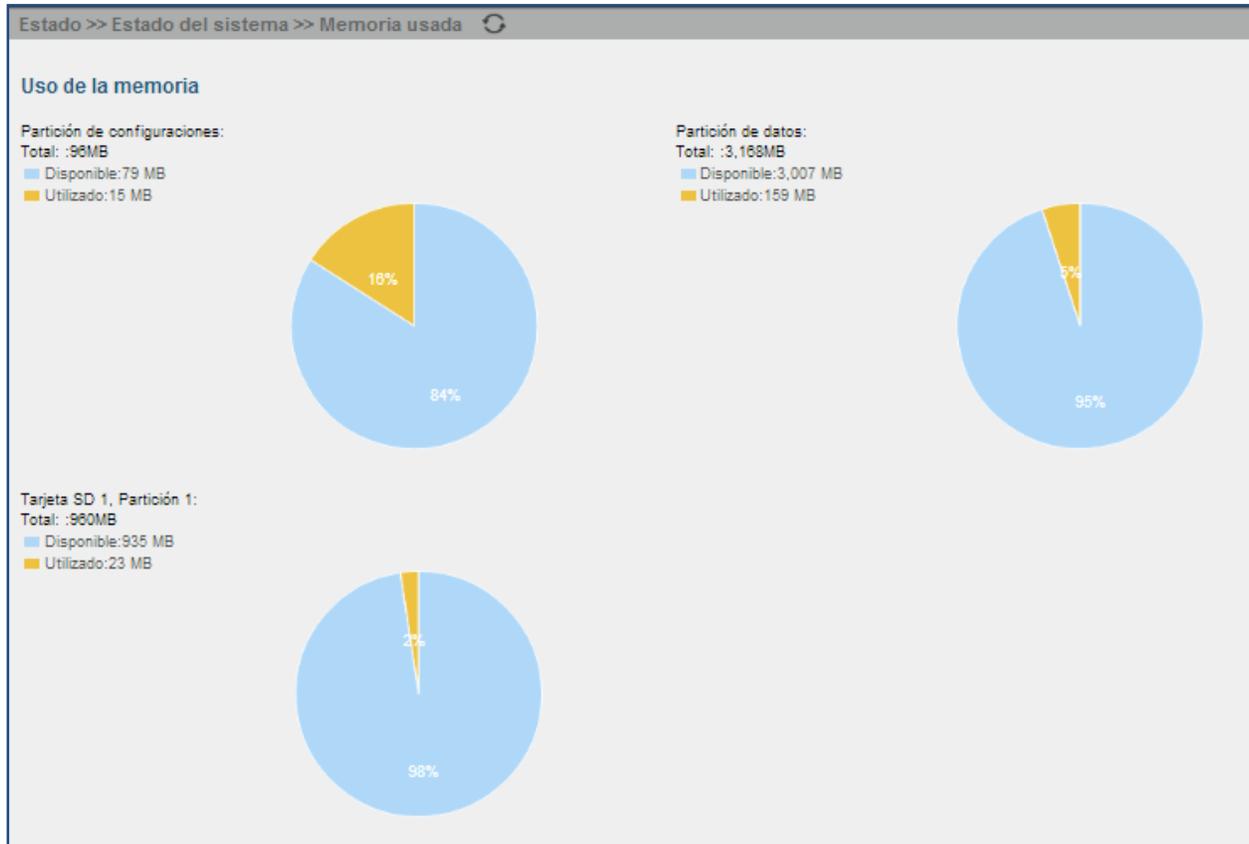


Figura 78: Estado del sistema->Uso de memoria

USO DE RECURSOS

Al configurar y administrar el UCM6100, los usuarios pueden acceder a información del uso de recursos para estimar el uso actual y asignar los recursos en consecuencia. En el GUI Web-> Estado-> Estado del sistema-> Uso de recursos, el uso de CPU y uso de memoria son mostrados en el gráfico circular.

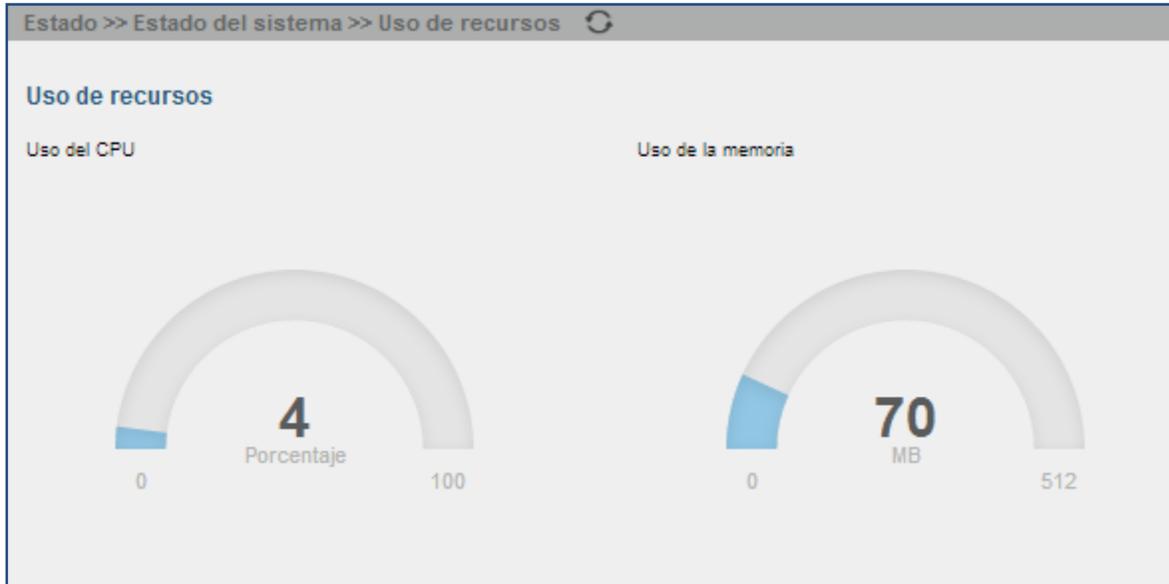


Figura 79: Estado del sistema->Uso de recursos

EVENTOS DEL SISTEMA

El UCM6100 puede monitorear eventos importantes del sistema, registrar las alertas y enviar notificaciones del sistema por correo electrónico al administrador.

LISTA DE EVENTOS DE ALERTAS

La lista de alertas del sistema puede ser accedida desde el Web GUI->Estado->Eventos del sistema->Lista de eventos de alertas. Los siguientes eventos son soportados actualmente en la UCM6100 la cual tendrá alertas y/o envió de Email si estas ocurriesen.

- Register SIP Failed***
- Register SIP Trunk Failed***
- Restore Config***
- User Login Success***
- User Login Failed***
- SIP Internal Call Failure***
- SIP Outgoing Call Through Trunk Failure***

Uso del Disco

Modificar contraseña del administrador

Uso de memoria

Reiniciar sistema

Actualización del sistema

Fallo del sistema

Haga click en  para configurar los parámetros para cada evento. Vea los siguientes ejemplos.

1. Uso del disco



Figura 80: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Uso del disco

- **Detectar ciclo:** El UCM6100 realizará la detección del uso del disco interno basado en este ciclo. Los usuarios pueden ingresar el número y luego seleccionar segundo(s)/minuto(s)/hora(s)/día(s) para configurar el ciclo.
- **Umbral de alerta:** Si el valor detectado excede el umbral (en porcentaje), el sistema UCM6100 enviará la alerta.

2. Uso de Memoria

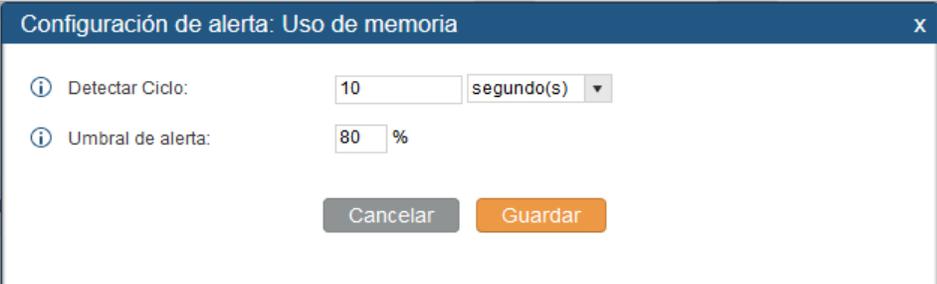


Figura 81: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Uso de memoria

- **Detectar ciclo:** El UCM6100 realizara la detección del uso de la memoria basado en este ciclo. Los usuarios pueden ingresar el número y luego seleccionar segundo(s)/minuto(s)/hora(s)/día(s) para configurar el ciclo.
- **Umbral de alerta:** Si el valor detectado excede el umbral (en porcentaje), el sistema UCM6100 enviará la alerta.

3. Reinicio del sistema

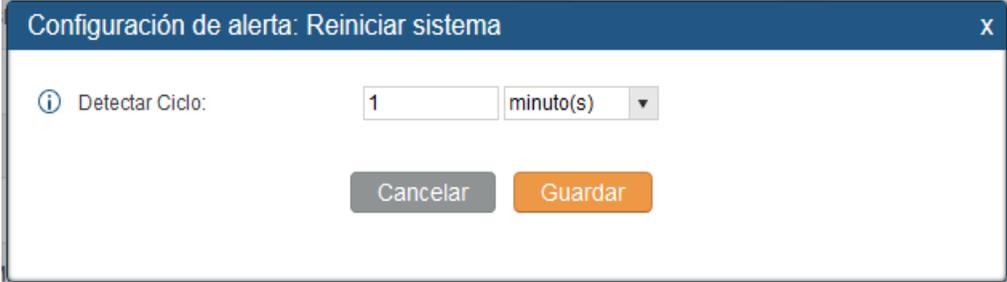


Figura 82: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Reinicio del sistema

- **Detectar ciclo:** El UCM6100 verificara los reinicios del sistema basados en este ciclo. Los usuarios pueden ingresar el número y luego seleccionar segundo(s)/minuto(s)/hora(s)/día(s) para configurar el ciclo

4. Error del Sistema



Figura 83: Eventos del sistema->lista de eventos de alerta: Error del sistema

- **Detectar Ciclo:** el UCM6100 verificara las actualizaciones del sistema basado en este ciclo. Los usuarios pueden ingresar el número y luego seleccionar segundo(s)/minuto(s)/hora(s)/día(s) para configurar el ciclo

Haga clic en el interruptor   para encender/apagar la alerta y la notificación de Email para el evento. Los usuarios también pueden seleccionar la casilla de verificación para cada alerta y luego hacer clic en el botón "Encender alerta", "Apagar alerta", "Encender notificaciones de Email ", " Apagar

notificaciones de Email " para configurar las notificaciones de alerta y las notificaciones de email.

REGISTRO DE ALERTAS

Bajo el Web GUI->Estado->Eventos del sistema->Registro de alertas, se enumeran las alertas del sistema si han sido configuradas previamente. La siguiente imagen muestra un el registro de alerta de uso del disco. Podemos decir el ciclo de detección para el uso del disco es de 10 minutos y el uso del disco se restaura a la normalidad después de que el administrador limpie el almacenamiento del disco por debajo del umbral.

2013-10-09 21:32:00	Disk Usage	Generate Alert	Disk usage exceeds the threshold
2013-10-09 21:42:00	Disk Usage	Generate Alert	Disk usage exceeds the threshold
2013-10-09 21:52:00	Disk Usage	Generate Alert	Disk usage exceeds the threshold
2013-10-09 22:02:00	Disk Usage	Restore to normal	Disk usage has been restored to normal

Figura 84: Eventos del sistema->Registros de alertas

CONTACTOS DE ALERTAS

Los usuarios pueden añadir la dirección de correo electrónico del administrador bajo el Web **GUI-> Estado-> Eventos del sistema->Contacto de alertas** para enviar las notificaciones de alerta. Hasta 10 direcciones de correo electrónico pueden ser añadidas.

CDR (REPORTE DETALLADO DE LLAMADAS)

Un registro detallado de llamadas (CDR) es un conjunto de datos producidos por las actividades de intercambio de teléfonos u otros equipos de telecomunicaciones documentados a detalle a través de la PBX. El CDR del UCM6100 está compuesto por los siguientes campos de datos.

- **Hora de inicio.** Formato: 2013-03-27 16:47:03.
- **Origen.** Formato: "John Doe"<6012>.
- **Destino.** Formato: 6005.
- **Answered By.** Formato:6005.
- **Duración de la llamada.** Formato: 0:00:10.
- **Tiempo de conversación.** Formato: 0:00:10
- **Estado.** Formato: SIN RESPUESTA, OCUPADO, CONTESTADA, o FALLO.
- **Opciones.** Reproducir/Descargar/Borrar.

Los usuarios pueden filtrar el informe de llamadas al especificar el rango de fechas y el criterio, dependiendo de cómo los usuarios desean incluir los registros para el informe. A continuación, haga clic en "Ver informe" para visualizar el informe generado.

Informe detallado de llamada

Llamadas entrantes:
 Número de llamadas
 Nombre del llamante

Llamadas salientes:
 Desde la Fecha
 A la Fecha

Llamadas internas:

Llamadas externas:

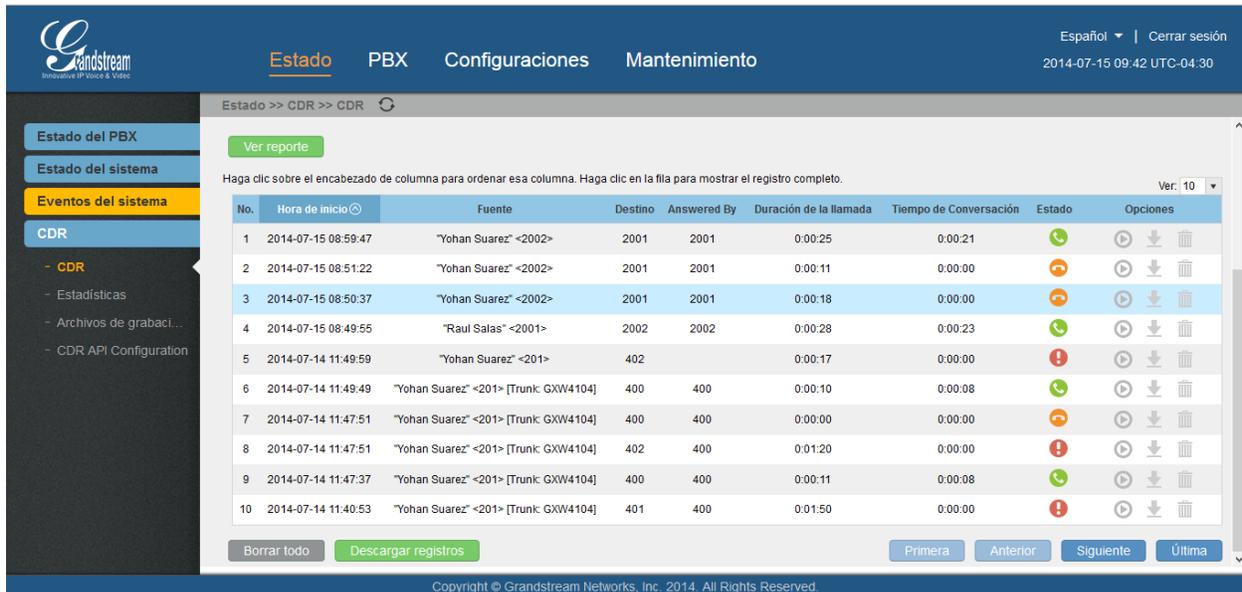
Ver reporte

Figura 85: Filtro CDR

Tabla 68: Criterio de filtro CDR

Llamadas entrantes	Las llamadas entrantes son llamadas procedentes de una fuente no-interna (como la troncal VoIP) y se envía a una extensión interna.
Llamadas Salientes	Las llamadas salientes son llamadas enviadas a una fuente no-interna (como una troncal VoIP) a partir de una extensión interna.
Llamadas internas	Las llamadas internas son llamadas de una extensión interna a otra extensión, que no se envía a través de una troncal.
Llamadas externas	Las llamadas externas son enviados de una troncal a otra troncal, que no son enviados a una extensión interna.
Números de llamadas	Ingrese el número de llamadas a filtrar en el reporte CDR.
Nombre del llamante	Ingrese el nombre del llamante a filtrar en el reporte CDR.
Desde la fecha	Especifique "Desde" que fecha y hora que se filtrara en el reporte CDR. Haga clic en el campo y el calendario se mostrará automáticamente para que los usuarios puedan seleccionar la fecha y la hora exacta.
A la fecha	Especifique "Hasta" que fecha y hora se filtrara en el reporte CDR. . Haga clic en el campo y el calendario se mostrará automáticamente para que los usuarios puedan seleccionar la fecha y la hora exacta.

El reporte de llamadas se visualizara como muestra la siguiente figura.



Estado >> CDR >> CDR

Ver reporte

Haga clic sobre el encabezado de columna para ordenar esa columna. Haga clic en la fila para mostrar el registro completo.

No.	Hora de inicio	Fuente	Destino	Answered By	Duración de la llamada	Tiempo de Conversación	Estado	Opciones
1	2014-07-15 08:59:47	"Yohan Suarez" <2002>	2001	2001	0:00:25	0:00:21		
2	2014-07-15 08:51:22	"Yohan Suarez" <2002>	2001	2001	0:00:11	0:00:00		
3	2014-07-15 08:50:37	"Yohan Suarez" <2002>	2001	2001	0:00:18	0:00:00		
4	2014-07-15 08:49:55	"Raul Salas" <2001>	2002	2002	0:00:28	0:00:23		
5	2014-07-14 11:49:59	"Yohan Suarez" <201>	402		0:00:17	0:00:00		
6	2014-07-14 11:49:49	"Yohan Suarez" <201> [Trunk: GXW4104]	400	400	0:00:10	0:00:08		
7	2014-07-14 11:47:51	"Yohan Suarez" <201> [Trunk: GXW4104]	400	400	0:00:00	0:00:00		
8	2014-07-14 11:47:51	"Yohan Suarez" <201> [Trunk: GXW4104]	402	400	0:01:20	0:00:00		
9	2014-07-14 11:47:37	"Yohan Suarez" <201> [Trunk: GXW4104]	400	400	0:00:11	0:00:08		
10	2014-07-14 11:40:53	"Yohan Suarez" <201> [Trunk: GXW4104]	401	400	0:01:50	0:00:00		

Borrar todo Descargar registros Primera Anterior Siguiente Última

Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2014. All Rights Reserved.

Figura 86: reporte de llamadas

Los usuarios pueden realizar las siguientes operaciones en el reporte de llamadas.

- **Ordenar**

Haga clic en el encabezado de la columna para ordenar por esa categoría. Por ejemplo, al hacer clic en "Hora de inicio" se ordena el informe de acuerdo con la hora de inicio. Al hacer clic en "Hora de inicio" nuevamente se invierte el orden.

- **Descargar registros**

En la parte inferior de la página, haga clic en el botón "Descargar registros" para exportar el reporte en formato .csv.

- **Borrar todo**

En la parte inferior de la página, haga clic en botón "Eliminar todo" para eliminar toda la información del reporte de llamadas.

- **Reproducir/Descarga/borrar (por entrada)**

Si el registro de llamada tiene archivo de grabación de audio de la llamada, los tres iconos en la columna de la parte derecha se activarán para que los usuarios. En la siguiente imagen, la segunda entrada tiene archivo de grabación de audio de la llamada.

Haga clic en  para reproducir el archivo grabado; haga clic en  para descargar el archivo grabado

en formato .wav; haga clic en  para borrar el archivo grabado (no se eliminará el registro de la llamadas).

2013-07-03 18:27:47	6000	5001	0:00:16	0:00:14				
2013-07-03 17:55:04	6000	5001	0:00:18	0:00:16				

Figura 87: Registro de llamadas con archivo de audio grabado

DESCARGA DE ARCHIVO CDR

El archivo descargable CDR (archivo .cscv) tiene diferentes formatos desde la interfaz WEB del CDR. Aquí están algunas descripciones.

- **Call From, Call To**

"Call From": the callerID.

"Call To": the calleID.

Si "Call From" se muestra vacío, "Call to" muestra una "s" (Ve la parte resaltada de la figura 8) y el "Source Channel" contiene "DAHDI", esto significa que la llamada viene de la línea FXO/PSTN. Para la línea FXO/PSTN, nosotros solo sabemos que hay una solicitud entrante cuando hay una llamada entrante pero no sabemos el número que está llamando. Entonces nosotros usamos "s" para coincidirlo donde "s" significa "inicio".

call from	call to	context	start time	answer time	end time	call time	talk time	source channel	dest channel	status
2031	210	from-internal	02-04-2014 08:44	02-04-2014 08:44	02-04-2014 08:44	9	7	SIP/2031-00000362	SIP/210-00000363	ANSWERED
	S	default	26-03-2014 08:30		26-03-2014 08:37	384	0	DAHDI/pseudo-1628992126		NO ANSWER
	S	default	26-03-2014 08:30		26-03-2014 08:37	379	0	DAHDI/pseudo-7828962136		NO ANSWER
210	2031	from-internal	02-04-2014 11:30		02-04-2014 11:30	3	0	SIP/210-0000000c	SIP/2031-0000000e	NO ANSWER
	S	default	26-03-2014 08:30		26-03-2014 08:37	384	0	DAHDI/pseudo-1628992126		NO ANSWER
	S	default	26-03-2014 08:30		26-03-2014 08:37	379	0	DAHDI/pseudo-7828962136		NO ANSWER

Figura 88: Muestra del archivo CDR descargable - Call to muestra "s"

- **Context**

Hay diferentes valores de contexto que pueden mostrarse en el archivo descargable CDR. El valor actual puede variar caso por caso. Hay algunos valores de muestras y sus descripciones.

From-internal: Extensiones internas realizan llamadas salientes.

Ext-did-XXXXX: Llamadas entrantes. Inicia con "ext-did", y "XXXXX" el contenido varía caso por caso, el cual también se refiere al orden cuando se crea la troncal.

Ext-local: Llamadas internas entre extensiones locales.

- **Source Channel, Dest Channel.**

Muestra 1:

call from	call to	context	start time	answer time	end time	call time	talk time	source channel	dest channel	status
9413433118	s	ext-did-1	26-03-2014 09:29	26-03-2014 09:29	26-03-2014 09:34	286	271	DAHDI/1-1		ANSWERED

Figura 89: Muestra del archivo descargable CDR - Source Channel and Dest Channel 1

DAHDI esto significa que es una llamada análoga, FXO o FXS.

Para la UCM6102, DAHDI/ (1-2) son puertos FXO, y DAHDI (3-4) son puertos FXS.

Para la UCM6104, DAHDI/ (1-4) son puertos FXO, y DAHDI (5-6) son puertos FXS.

Para la UCM6108, DAHDI/ (1-8) son puertos FXO, y DAHDI (9-10) son puertos FXS.

Para la UCM6116, DAHDI/ (1-16) son puertos FXO, y DAHDI/ (17-18) son puertos FXS.

Muestra 2:

call from	call to	context	start time	answer time	end time	call time	talk time	source channel	dest channel	status
203	206	from-internal	26-03-2014 08:31	26-03-2014 08:31	26-03-2014 08:31	22	19	SIP/203-0000000f	SIP/206-00000010	ANSWERED

Figura 90: Muestra del archivo descargable CDR - Source Channel and Dest Channel 2

"SIP" Significa que es una llamada SIP. Hay tres posibles formatos:

(a) **SIP/NUM-XXXXXX**, donde NUM es el número de la extensión local SIP. Los últimos XXXXX son una cadena aleatoria y pueden ser ignorados.

(c) **SIP/trunk_X/NUM**, donde trunk_X es el número de la troncal interna, y NUM es el número to marcar a través de la troncal.

(c) **SIP/trunk_X-XXXXXX**, donde trunk_X es el nombre de la troncal interna y esta es una llamada entrante desde está troncal. Los últimos XXXXX son una cadena aleatoria y pueden ser ignorados.

Muestra 3:

call from	call to	context	start time	answer time	end time	call time	talk time	source channel	dest channel	status
	S	default	26-03-2014 08:30		26-03-2014 08:37	384	0	DAHDI/pseudo-1628992126		NO ANSWER
	S	default	26-03-2014 08:30		26-03-2014 08:37	379	0	DAHDI/pseudo-7828962136		NO ANSWER

Figura 91: Muestra del archivo descargable CDR - Source Channel and Dest Channel 3

Este es un nombre del canal muy especial. Si aparece, lo más probable es que signifique una llamada de conferencia.

Hay algunos otros posibles valores, pero estos valores son prácticamente el nombre de la aplicación que

es utilizada por el plan de marcado.

IAX2/NUM-XXXXXXX: esto significa que es una llamada IAX.

Local/@from-internal-XXXXX: esto es usado internamente para hacer algún procedimiento de función especial. Podemos simplemente ignorarlo.

Hangup: la llamada se colgó desde el plan de marcado. Esto indica que hay algunos errores o se ha ejecutado en casos anormales.

Playback: Reproduce algunos mensajes para ti, tales como la respuesta 183 o se ejecuta en un IVR.

ReadExten: Utilizar los números de usuario. Esto puede ocurrir cuando ingresa códigos PIN o se ejecuta en un DISA

ESTADISTICAS

Las estadísticas CDR es una característica adicional del UCM6100 que proporciona a los usuarios un panorama visual del reporte de llamadas a través del tiempo. Los usuarios pueden filtrar con diferentes criterios para generar la tabla de estadísticas.

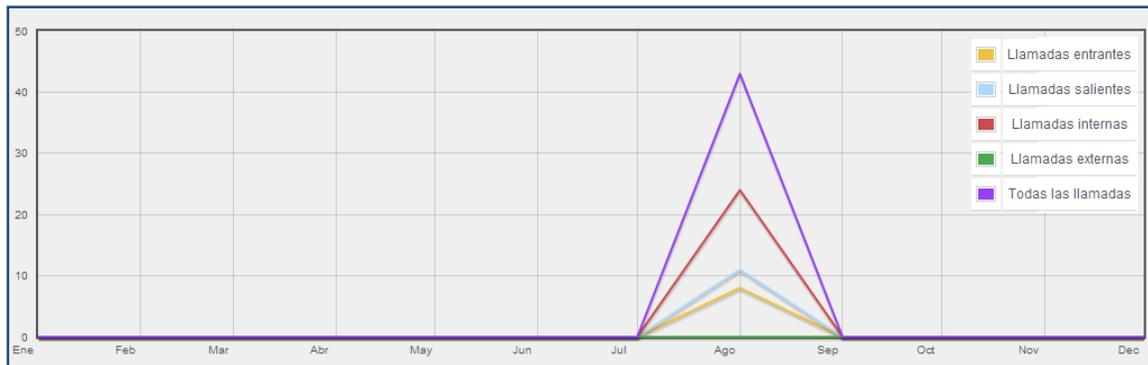


Figura 92: Estadísticas CDR

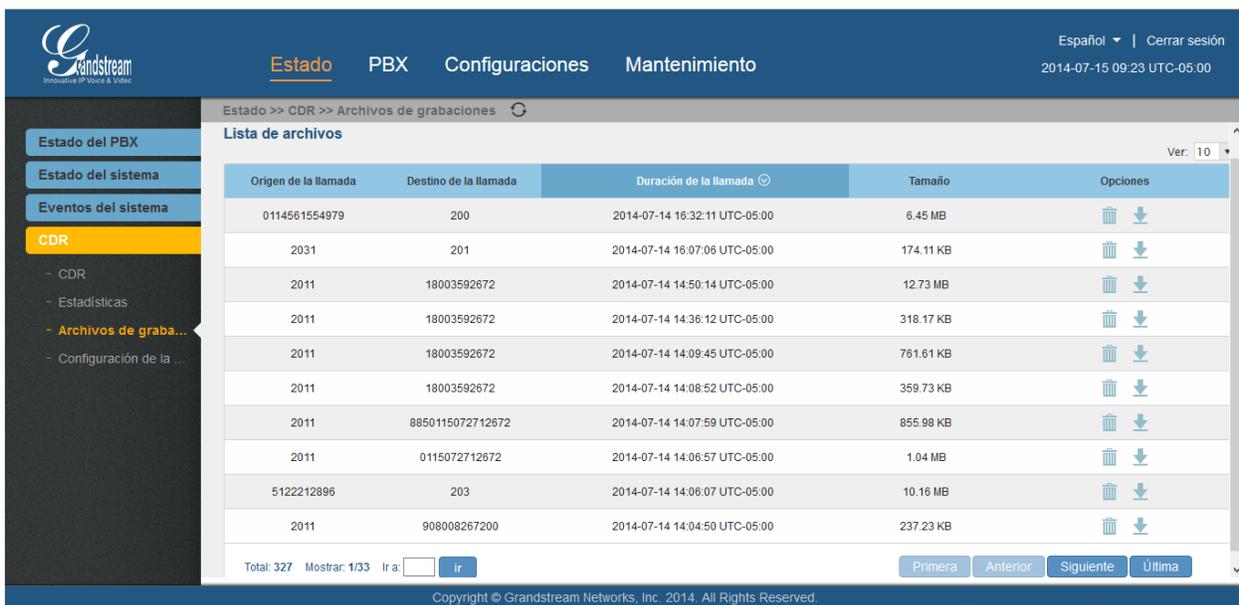
Tabla 69: Criterio de filtro de las estadísticas CDR

Tipo de troncal	Seleccione uno de los siguientes tipos de troncales. <ul style="list-style-type: none"> • Todas • Llamadas SIP • Llamadas PSTN
Tipo de llamada	Seleccione una o más de las siguientes casillas. <ul style="list-style-type: none"> • Llamadas entrantes • Llamadas salientes • Llamadas internas

	<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas externas • Todas la llamadas
Rango de fecha	<ul style="list-style-type: none"> • Por mes (del año seleccionado). • Por semana (del año seleccionado). • Por día (del mes especificado del año). • Por hora (del día especificado). • Por rango. Por ejemplo, 2013-01 a 2013-03.

ARCHIVOS DE GRABACIONES

Esta página muestra todos los archivos de grabaciones registrados por la función "Grabación automática" por extensión/Grupo de timbrado/Cola de llamada/ troncal o mediante el código de función "Grabar mezcla de audio". Si el dispositivo de almacenamiento externo está conectado, por ejemplo, una tarjeta SD o una memoria USB, los archivos serán almacenados en el dispositivo de almacenamiento externo. De otra manera, el almacenamiento interno será utilizado en la UCM6100.



Estado >> CDR >> Archivos de grabaciones

Lista de archivos

Origen de la llamada	Destino de la llamada	Duración de la llamada	Tamaño	Opciones
0114561554979	200	2014-07-14 16:32:11 UTC-05:00	6.45 MB	
2031	201	2014-07-14 16:07:06 UTC-05:00	174.11 KB	
2011	18003592672	2014-07-14 14:50:14 UTC-05:00	12.73 MB	
2011	18003592672	2014-07-14 14:36:12 UTC-05:00	318.17 KB	
2011	18003592672	2014-07-14 14:09:45 UTC-05:00	761.61 KB	
2011	18003592672	2014-07-14 14:08:52 UTC-05:00	359.73 KB	
2011	8850115072712672	2014-07-14 14:07:59 UTC-05:00	855.98 KB	
2011	0115072712672	2014-07-14 14:06:57 UTC-05:00	1.04 MB	
5122212896	203	2014-07-14 14:06:07 UTC-05:00	10.16 MB	
2011	908008267200	2014-07-14 14:04:50 UTC-05:00	237.23 KB	

Total: 327 Mostrar: 1/33 Ir a: ir

Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2014. All Rights Reserved.

Figura 93: CDR ->Archivos de grabaciones

- Haga click en para reproducir el archivo de grabación.
- Haga click en para descargar el archivo de grabación en formato .wav.
- Para ordenar los archivos de grabación, haga click en el título "Origen de la llamada", "Destino de la llamada" o "Duración de la llamada" de la columna correspondiente. Haciendo click en el título de nuevo puede cambiar el modo de ordenar entre ascendente y descendente.

ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN DE LA API CDR

La UCM6100 soporta APIs de interfaces de facturación de terceros para programas de facturación de terceros que deben acceder al CDR en la PBX. La API utiliza HTTPS para solicitar la comparación de datos del CDR dado parámetros tales como están configurados en la aplicación de terceros. Antes de acceder a la API, los administradores necesitan habilitar la API y configurar la información de acceso o autenticación en la UCM6100.

Tabla 70: Archivos de configuración de la API CDR

Activar	Active o Desactive la API CDR. Esta deshabilitada por defecto.
TLS bind address	Configure la dirección IP para el servidor TLS a enlazar. "0.0.0.0" significa que se enlazara a cualquier interface. El número de puerto es opcional y el número de puerto por defecto es 8443. La dirección IP debe coincidir con el nombre del host de modo que el socket TLS no se enlazara a múltiples direcciones IP. La configuración por defecto es 0.0.0.0:8443.
Calve TLS privada	Cargue la clave privada TLS. El tamaño del archivo de la clave debe ser menor a 2MB. Este archivo será renombrado como "private.pem" automáticamente.
Certificado TLS	Cargue la clave privada TLS. El tamaño del archivo de la clave debe ser menor a 2MB. Este es el archivo del certificado (solo en formato *.pem) para la conexión TLS. Este será renombrado como "certificate.pem" automáticamente. Este contendrá la clave privada para el cliente y el certificado firmado para el servidor.
Nombre de usuario de autenticación TLS	Configure el nombre de usuario para la autenticación TLS. Si no está configurado, la autenticación será saltada.
Contraseña de autenticación TLS	Configure la contraseña para la autenticación TLS. Esto es opcional.
Permitido	Especifica una lista de direcciones IP permitidas por la API CDR. Esto crea una lista de control de acceso para IPs específicas. Están permitidas múltiples entradas. Por ejemplo, "192.168.40.3 255.255.255.255" deniega el acceso desde todas las direcciones IP excepto la 192.168.40.3.

El formato de la solicitud HTTPS para la API CDR es el siguiente:

https://[UCM IP]:[Port]/cdrapi?[option1]=[value]&[option2]=[value]&...

Por defecto, el número de puerto para la API es 8443.

Las opciones incluidas en la solicitud URI controlan el registro de coincidencias y el formato de salida. Para los parámetros de coincidencias del CDR, todos los parámetros no vacíos deben tener una coincidencia

para devolver un registro. Los parámetros pueden aparecer en la URI en cualquier orden. Múltiples valores dados por el llamante o el destinatario serán concatenados. La siguiente tabla muestra la lista de parámetros utilizados en la API CDR.

Tabla 71: Parámetros del URI de la API CDR

Campo	Valores	Detalles
format	csv, xml, json	Define el formato para salidas de filas del CDR coincidentes. Por defecto es .csv (valores separados por coma).
numRecords	Numero del 0 al 1000	Número de registros a devolver. Por defecto es 1000, el cual es, además, el valor máximo permitido.
offset	Numero	Número de registros coincidentes a omitir. Este será combinado con el número de registros para recibir todas las coincidencias sobre múltiples respuestas. Por defecto es 0.
caller	Rango de extensiones separadas por coma. Rango de extensiones o expresiones regulares.	Filtros basados en el valor de la fuente (Llamante) o destinatario (Llamador), hace coincidir cualquier extensión que figure en la cadena de entrada de parámetros.
callee	<p>Ejemplo:</p> <p>caller=5300,5302-5304,_4@</p> <p>-OR-</p> <p>caller=5300&caller=5302-5304&caller=_4@</p> <p>(Coinciden las extensiones 5300, 5302, 5304 y cualquier extensión que contenga 4 como segundo dígito o carácter.)</p>	<p>Los patrones contenidos en uno o más comodines ('@' o ') coincidirán como una expresión regular, y tratarán a '-' como un guion literal en lugar de un rango significativo. El comodín '@' hará coincidir cualquier número de caracteres (incluyendo el 0) mientras que '' hará coincidir cualquier carácter simple. De otra manera, los patrones que contengan un simple guion estarán coincidiendo un rango de extensiones numéricas, con los caracteres no numéricos ignorados, mientras que patrones que contengan múltiples guiones serán ignorados. (El patrón "0-0" hará coincidir a todas las cadenas no numéricas y vacías.</p>

startTime	Fecha y/u hora del día en cualquiera de los siguientes formatos:	Filtros basados en el valor inicial (Tiempo de inicio de la llamada). Las llamadas que comiencen entre este periodo (incluyendo los límites) coincidirán, independientemente del momento de contestar o terminar la llamada. Un valor vacío para ambos campos será interpretado como un rango sin valor mínimo o máximo respectivamente.
endTime	YYYY-MM-DDTHH:MM YYYY-MM-DDTHH:MM:SS YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSS (El literal "T" es el separador de caracteres en los 3 formatos de anteriores) HH:MM HH:MM:SS HH:MM:SS.SSS ahora DDDDDDDDDD	
minDur	Número (duración en segundos)	Filtros basados en valores de facturación en segundos, la duración entre el inicio y el fin de la llamada.
maxDur		

Ejemplo de búsquedas

Lo siguiente ilustra el formato de búsqueda para lograr ciertas búsquedas. En la mayoría de los casos múltiples búsquedas diferentes lograrán la misma meta y estos ejemplos no estarán destinados a ser exhaustivos, sino más bien destinados a atraer la atención a funciones particulares del conector CDR API.

Búsqueda 1: Solicita todas las grabaciones de llamadas colocadas en la extensión 5300 que queden entre 8 y 60 segundos (inclusiva), con resultados en formato CSV.

<https://192.168.254.200:8088/cdrapi?format=CSV&caller=5300&minDur=8&maxDur=60>

-OR-

<https://192.168.254.200:8088/cdrapi?caller=5300&minDur=8&maxDur=60>

Búsqueda 2: Solicita todas las grabaciones de llamadas colocadas en la extensión 5300 o en el rango 6300–6399 para extensiones que comiencen con 5, con resultados en formato XML.

<https://192.168.254.200:8088/cdrapi?format=XML&caller=5300,6300-6399&callee=5@>

-OR-

<https://192.168.254.200:8088/cdrapi?cdrapi?format=XML&caller=5300&caller=6300-6399&callee=5@>

Búsqueda 3: Solicita todas las grabaciones de llamadas colocadas en la extensión que contiene la subcadena “53” anterior a enero 23, 2013 00:00:00 UTC para las extensiones 5300-5309, con resultados en formato CSV.

<https://192.168.254.200:8088/cdrapi?caller=@53@&callee=5300-5309&endTime=2013-01-23>

-OR-

https://192.168.254.200:8088/cdrapi?caller=@53@&callee=530_&endTime=2013-01-23T00:00:00

Búsqueda 4: Solicita todas las grabaciones de llamadas colocadas por un llamante anónimo durante el 13 de Julio hora del centro a extensiones que comiencen con 2 o 34 o finalicen con 5, con resultados en formato CSV.

<https://192.168.254.200:8088/cdrapi?caller=Anonymous&callee=2@,34@,@5&startTime=2013-07-01T00:00:00-06:00&endTime=2013-07-31T23:59:59-06:00>

Búsqueda 5: Solicita todas las grabaciones durante Julio del 2013 hora del centro, 200 a la vez, con resultados en formato CSV.

<https://192.168.254.200:8088/cdrapi?startTime=2013-07-01T00:00:00-06:00&endTime=2013-07-31T23:59:59-06:00&numRecords=200&offset=0>

-THEN-

<https://192.168.254.200:8088/cdrapi?sstartTime=2013-07-01T00:00:00-06:00&endTime=2013-07-31T23:59:59-06:00&numRecords=200&offset=200>

-THEN-

<https://192.168.254.200:8088/cdrapi?startTime=2013-07-01T00:00:00-06:00&endTime=2013-07-31T23:59:59-06:00&numRecords=200&offset=400>

 Nota:

- Los caracteres no permitidos en las cadenas de Caller, Callee, startTime o endTime y caracteres sin dígitos en los valores de numRecords, offset, minDur o maxDur, resultaran en el no retorno de registros, el contenedor o cabecera apropiado para el formato de salida será la única salida. Si el formato del parámetro está en error, la cabecera CSV será utilizada. Mensajes de error aparecerán en el log del Asterix (junto con los errores derivados de las conexiones de base de datos fallidos, etc).
- Otros errores que no retornaran registros incluyen:
 - Múltiples guiones en un rango de extensiones (Ej. caller=5300-5301-,6300)
 - Valores de parámetros vacíos (Ej. caller=)
 - Valores de extensión que comiencen con coma o con comas consecutivas (Ej. caller=5300,,5303).
 - Parámetros desconocidos (Ej. caller=5300) o URI finalizado con '&'.
 - Exceptuando al caller y al callee, instancias múltiples del mismo parámetro dentro del URI (Ej. minDur=5&minDur=10).

Ejemplo de Salida

Los siguientes son ejemplos de salida de cada uno de los formatos de salida para el mismo conjunto de datos.

CSV:

```
AcctId,accountcode,src,dst,dcontext,clid,channel,dstchannel,lastapp,lastdata,start,answer,end,duration
,billsec,disposition,amaflags,uniqueid,userfield,channel_ext,dstchannel_ext,service
62,,5300,5301,from-internal,"pn01"                <5300>,SIP/5300-00000000,SIP/5301-
00000001,Dial,SIP/5301,60,,2013-12-03            11:46:40,2013-12-03            11:46:43,2013-12-03
11:46:49,9,6,ANSWERED,DOCUMENTATION,1386092800.0,EXT,5300,5301,s
63,,5300,5301,from-internal,"pn01"                <5300>,SIP/5300-00000000,SIP/5301-
00000001,Dial,SIP/5301,60,,2013-12-03            14:01:41,2013-12-03            14:01:43,2013-12-03
14:01:46,5,3,ANSWERED,DOCUMENTATION,1386100901.0,EXT,5300,5301,s
64,,5300,5301,from-internal,"pn01"                <5300>,SIP/5300-00000002,SIP/5301-
00000003,Dial,SIP/5301,60,,2013-12-03            14:02:23,2013-12-03            14:02:27,2013-12-03
14:02:31,8,4,ANSWERED,DOCUMENTATION,1386100943.2,EXT,5300,5301,s
```

XML:

```
<root>
<cdr><AcctId>62</AcctId><accountcode></accountcode><src>5300</src><dst>5301</dst><dcontext
>from-internal</dcontext><clid>&quot;pn01&quot;</clid><channel>SIP/5300-
00000000</channel><dstchannel>SIP/5301-
00000001</dstchannel><lastapp>Dial</lastapp><lastdata>SIP/5301,60,</lastdata><start>2013-12-03
11:46:40</start><answer>2013-12-03                11:46:43</answer><end>2013-12-03
11:46:49</end><duration>9</duration><billsec>6</billsec><disposition>ANSWERED</disposition><a
maflags>DOCUMENTATION</amaflags><uniqueid>1386092800.0</uniqueid><userfield>EXT</userfie
ld><channel_ext>5300</channel_ext><dstchannel_ext>5301</dstchannel_ext><service>s</service></
cdr>
<cdr><AcctId>63</AcctId><accountcode></accountcode><src>5300</src><dst>5301</dst><dcontext
```

JSON:

```
{
  "cdr":
  [
    { "AcctId": "62", "accountcode": "", "src": "5300", "dst": "5301", "dcontext": "from-internal", "clid":
    "\pn01\ <5300>", "channel": "SIP/5300-00000000", "dstchannel": "SIP/5301-00000001", "lastapp":
    "Dial", "lastdata": "SIP/5301,60", "start": "2013-12-03 11:46:40", "answer": "2013-12-03 11:46:43",
    "end": "2013-12-03 11:46:49", "duration": "9", "billsec": "6", "disposition": "ANSWERED", "amaflags":
    "DOCUMENTATION", "uniqueid": "1386092800.0", "userfield": "EXT", "channel_ext": "5300",
    "dstchannel_ext": "5301", "service": "s" },
    { "AcctId": "63", "accountcode": "", "src": "5300", "dst": "5301", "dcontext": "from-internal", "clid":
    "\pn01\ <5300>", "channel": "SIP/5300-00000000", "dstchannel": "SIP/5301-00000001", "lastapp":
    "Dial", "lastdata": "SIP/5301,60", "start": "2013-12-03 14:01:41", "answer": "2013-12-03 14:01:43",
    "end": "2013-12-03 14:01:46", "duration": "5", "billsec": "3", "disposition": "ANSWERED", "amaflags":
    "DOCUMENTATION", "uniqueid": "1386100901.0", "userfield": "EXT", "channel_ext": "5300",
    "dstchannel_ext": "5301", "service": "s" },
    { "AcctId": "64", "accountcode": "", "src": "5300", "dst": "5301", "dcontext": "from-internal", "clid":
    "\pn01\ <5300>", "channel": "SIP/5300-00000002", "dstchannel": "SIP/5301-00000003", "lastapp":
    "Dial", "lastdata": "SIP/5301,60", "start": "2013-12-03 14:02:23", "answer": "2013-12-03 14:02:27",
    "end": "2013-12-03 14:02:31", "duration": "8", "billsec": "4", "disposition": "ANSWERED", "amaflags":
    "DOCUMENTATION", "uniqueid": "1386100943.2", "userfield": "EXT", "channel_ext": "5300",
    "dstchannel_ext": "5301", "service": "s" }
  ]
}
```

ACTUALIZACIÓN

El UCM6100 se puede ser actualizar a una nueva versión del firmware de forma remota o local. En esta sección se describe cómo actualizar su UCM6100 través de la red o mediante una carga local.

ACTUALIZACIÓN A TRAVÉS DE LA RED

El UCM6100 se puede ser actualizado a través de servidores TFTP/HTTP/HTTPS, mediante la configuración de la dirección IP/URL del servidor TFTP/HTTP/HTTPS. Configure un URL válido para TFTP, HTTP o HTTPS, el nombre del servidor puede ser la dirección IP o FQDN.

Ejemplo validos de URLs:

firmware.grandstream.com

La configuración de actualización puede ser accedía a través del GUI Web
 ->**Mantenimiento->Actualización.**

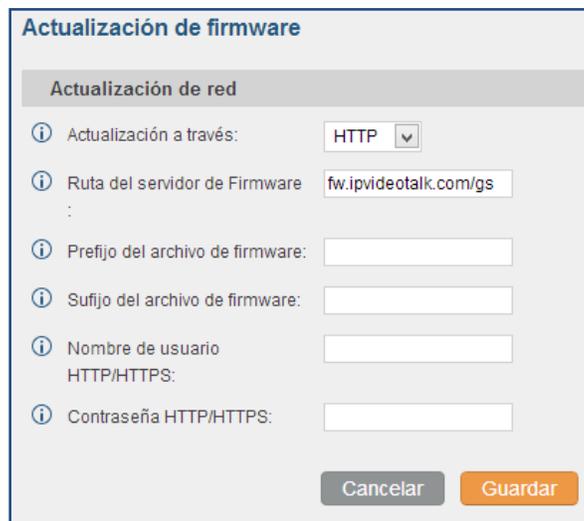


Figura 94: Actualización a través de la red

Tabla 72: Configuración de actualización a través de la red

Actualización a través	Permite a los usuarios seleccionar el método de actualización del Firmware: TFTP, HTTP o HTTPS.
Ruta del servidor de firmware	Define la ruta del servidor para la actualización del Firmware.
Prefijo del archivo de firmware	Si está configurado, sólo el firmware con el prefijo cifrado coincidente se descargará e instalara en el UCM6100.
Sufijo del archivo de firmware	Si está configurado, sólo el firmware con el sufijo cifrado coincidente se descargará e instalara en el UCM6100.
Nombre de usuario HTTP/HTTPS	El nombre de usuario para el servidor HTTP/HTTPS.
Contraseña HTTP/HTTPS	La contraseña para el servidor HTTP/HTTPS.

Por favor, siga los siguientes pasos para actualizar el firmware de forma remota.

- Ingrese la ruta del servidor de firmware en el **GUI Web->Mantenimiento->Actualización**.
- Haga clic en "Guardar". Luego reinicie el UCM6100 para comenzar el proceso.
- La pantalla LCD del UCM6100 parpadeará durante la actualización. Por favor sea paciente durante el proceso de actualización. Una vez haya finalizado, un mensaje de reinicio será mostrado en la pantalla LCD del UCM6100.
- Reinicie manualmente el UCM6100. Después que haya iniciado, Inicie sesión en la interfaz gráfica de usuario y verifique la versión de firmware.

ACTUALIZACIÓN A TRAVÉS DE UNA CARGA LOCAL

Si no se cuenta con un servidor HTTP/TFTP, los usuarios también pueden cargar el nuevo firmware al UCM6100 directamente a través de GUI Web. Por favor, siga los siguientes pasos para cargar el firmware localmente.

- Descargue el último archivo de firmware del UCM6100 desde el siguiente link guárdelo en su PC.
<http://www.grandstream.com/support/firmware>
- Desde el PC donde guardo el archivo, inicie sesión en la interfaz grafica de usuario.
- Vaya al GUI Web->**Mantenimiento->Actualización**, y haga clic en  para cargar el archivo del firmware desde su PC. El nombre del archivo de firmware predeterminado es ucm6100fw.bin



Figura 95: Actualización a través de una carga local

- Haga clic en  para iniciar la actualización.

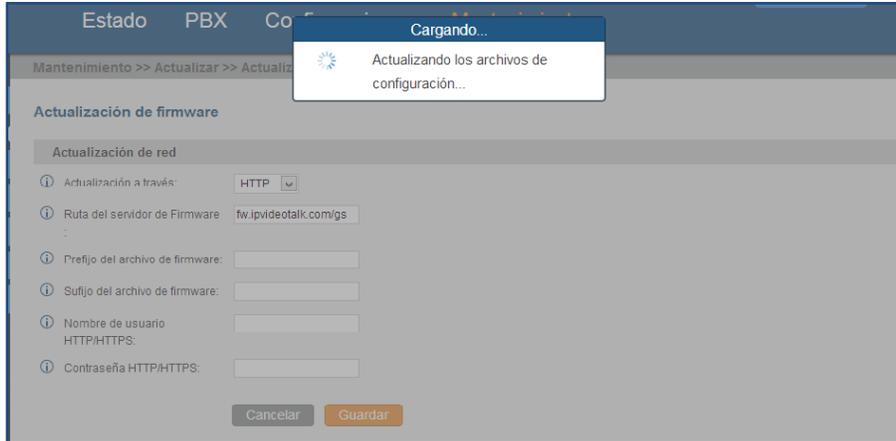


Figura 96: Archivos de actualización de firmware

- Una vez que se haya realizado el proceso de actualización correctamente una ventana emergente será visualizada.



Figura 97: Reiniciar el UCM6100

- Haga clic en "OK" para reiniciar el UCM6100y verificar la versión de firmware luego que inicié nuevamente.

 **Nota:**

Por favor, no interrumpir o reiniciar el UCM6100 durante el proceso de actualización.

SERVIDORES DE FIRMWARE NO LOCALES

Para los usuarios puede que deseen hacer actualización remota sin un servidor local TFTP, Grandstream ofrece un servidor HTTP. Que permite a los usuarios descargar las últimas actualizaciones de software para sus dispositivos a través de este servidor. Por favor, consulte el sitio web:

<http://www.grandstream.com/support/firmware>.

Alternativamente, los usuarios pueden descargar un servidor gratuito TFTP o HTTP y llevar a cabo una actualización de firmware local. Una versión gratuita de Windows Server TFTP está disponible para su descarga desde:

http://www.solarwinds.com/products/freetools/free_tftp_server.aspx

<http://tftpd32.jounin.net>

Instrucciones para la actualización del firmware a través de un servidor TFTP:

1. Descomprimir los archivos de firmware y colocarlos en el directorio raíz del servidor TFTP;
2. Conecte el PC que está ejecutando el servidor TFTP y el UCM6100 al mismo segmento LAN;
3. Inicie el servidor TFTP y vaya al menú de archivos-> Configuración-> Seguridad para cambiar la configuración predeterminada del servidor TFTP de "Solamente recepción" a " Solamente Transmisión" para la actualización del firmware;
4. Inicie el servidor TFTP y configure el tipo de descarga a servidor TFTP en la interfaz web de configuración del UCM6100;
5. Configurar la ruta del servidor de firmware a la dirección IP del PC;
6. Actualice los cambios y reinicie el UCM6100.

Los usuarios finales también pueden optar por descargar un servidor HTTP gratis desde <http://httpd.apache.org/> o usar Microsoft IIS web server.

COPIA DE SEGURIDAD

La configuración UCM6100 puede ser respaldada a nivel local o a través de la red. El archivo de la copia de seguridad se puede utilizar para restaurar la configuración en el UCM6100 cuando sea necesario.

COPIA DE SEGURIDAD LOCAL

Los usuarios pueden realizar copias de seguridad de las configuraciones del UCM6100 con fines de restauración desde el GUI WEB->**Mantenimiento**->**Copia de seguridad**->**Copia de seguridad local**. Antes de realizar una nueva copia de seguridad, seleccione una al menos una de las opciones de la copia de seguridad.

- Si sólo se selecciona la Config-file, el archivo de la copia de seguridad se guarda en la memoria flash del UCM6100.
- Si se selecciona Voice-File, Voicemail-File, Voice-Records o CDR o VFAX, los dispositivos de

almacenamiento externo (USB o tarjeta SD) serán necesarios porque el archivo de la copia de seguridad puede ser muy grande.

Haga clic en el botón "Crear nueva copia de seguridad" para iniciar una copia de seguridad. Una vez la copia de seguridad haya finalizado, la lista de las copias de seguridad serán mostradas con la fecha y la hora en la página web.

Los usuarios pueden **descargar** , **restaurar** , o borrar  una copia de seguridad desde el almacenamiento interno del UCM6100 o desde los dispositivos de memoria externos.



Mantenimiento >> Copia de seguridad >> Copia de seguridad local

Administrar configuración de las copias de seguridad

Configuración de copia de seguridad

[Crear nueva copia de seguridad](#)
[Cargar archivo de copia de seguridad](#)

TIPO DE ARCHIVO	OPCIONES DE RESPALDO
Config-File	<input checked="" type="checkbox"/>
Voice-File	<input type="checkbox"/>
Voicemail-File	<input type="checkbox"/>
Voice-Records	<input type="checkbox"/>
CDR	<input type="checkbox"/>

Lista de copias de seguridad de configuración previas

No.	Nombre	Dia	Opciones
1	backup_2013aug16_104406	10:44:08 Aug 16, 2013	  

Figura 98: Copia de seguridad local

SINCRONIZAR DATA

Además de las copias de seguridad locales, los usuarios pueden realizar copias de seguridad de las grabaciones de voz/correo de voz/CDR/FAX diariamente en un servidor remoto a través del protocolo SFTP automáticamente a través del GUI Web-> Mantenimiento->Copia de seguridad->Sincronizar data.

Administrar copias de seguridad de configuración de red

Copia de seguridad de sus archivos de voz/mensajes de voz/CDR y FAX todos los días a través de SFTP protocolo automáticamente.

Configuración de copia de seguridad

Habilitar copia de seguridad:

Cuenta:

Contraseña:

Dirección del servidor:

Tiempo de copia de seguridad:

Figura 99: Copia de seguridad de red

Tabla 73: Configuraciones de la copia de seguridad de red

Activar copia de seguridad	Activar la función de copia de seguridad automática. La configuración predeterminada es "No".
Cuenta	Introduzca el nombre de la cuenta en el servidor de copias de seguridad SFTP.
Contraseña	Introduzca la contraseña asociada con la cuenta del servidor de copias de seguridad SFTP.
Dirección del servidor	Ingrese la dirección del servidor SFTP.
Hora de la copia de seguridad	Ingrese 0-23 para especificar la hora del día en que se realizara la copia de seguridad.

Antes de guardar la configuración, los usuarios pueden hacer clic en "Prueba de conexión". El UCM6100 intentara conectarse al servidor para asegurarse de que el servidor está activo y accesible para el UCM6100.

Guarde los cambios y todos los registros de las copias de seguridad realizados se encontraran en la página web.

RESTAURAR CONFIGURACIÓN DESDE UNA ARCHIVO DE COPIA DE SEGURIDAD

Para restaurar la configuración en el UCM6100 desde un archivo de copia de seguridad, los usuarios pueden ir a la Web GUI->**Mantenimiento**->**Copia de seguridad**->**Copia de seguridad local**.

- Una lista de las copias de seguridad de configuración realizadas anteriormente se muestra en la web page. Los usuarios pueden hacer clic en el botón  de la copia de seguridad deseada para restaurarla en el UCM6100.
- Si los usuarios tienen otros archivos de copias de seguridad en el PC para restaurar el UCM6100, pueden hacer clic en "Cargar archivo de copia de seguridad" y seleccionar en la PC al archivo que será usado para restaurar las configuraciones del UCM6100. Una vez que la restauración es realizada, este archivo de copia de seguridad será mostrado en la lista de archivos de copias de seguridad previas para propósitos de próximas restauraciones. Haga clic en  para restaurar desde el archivo de copia de seguridad.



The screenshot shows the Grandstream UCM6100 web interface. At the top, there are two buttons: "Crear nueva copia de seguridad" (Create new backup) and "Cargar archivo de copia de seguridad" (Load backup file), with the latter highlighted by a red box. Below these buttons is a table with two columns: "TIPO DE ARCHIVO" (File Type) and "OPCIONES DE RESPALDO" (Backup Options). The table lists five file types: Config-File, Voice-File, Voicemail-File, Voice-Records, and CDR. The "Config-File" row has a checked checkbox in the "OPCIONES DE RESPALDO" column, while the others have unchecked checkboxes. Below the table is a section titled "Lista de copias de seguridad de configuración previas" (List of previous configuration backup copies). This section contains a table with four columns: "No." (No.), "Nombre" (Name), "Día" (Date), and "Opciones" (Options). The table has one row with the following data: "1", "backup_2013aug16_104406", "10:44:08 Aug 16, 2013", and "Options". The "Options" column contains three icons: a download arrow, a refresh icon (highlighted by a red box), and a trash can icon.

TIPO DE ARCHIVO	OPCIONES DE RESPALDO
Config-File	<input checked="" type="checkbox"/>
Voice-File	<input type="checkbox"/>
Voicemail-File	<input type="checkbox"/>
Voice-Records	<input type="checkbox"/>
CDR	<input type="checkbox"/>

No.	Nombre	Día	Opciones
1	backup_2013aug16_104406	10:44:08 Aug 16, 2013	  

Figura 100: Restaurar UCM6100 desde una archivo de copia de seguridad



Nota:

- El archivo de copia de seguridad cargado debe ser un archivo .tar sin caracteres especiales en el nombre del archivo, tales como *,!,#,@,&,\$,%^,(,)/,\,espacio.
- El tamaño de archivo de la copia de seguridad debe ser menor a 10MB.

LIMPIAR

Los usuarios pueden configurar limpiar el reporte detallado de llamadas/notas de voz/correo de voz y fax automáticamente desde el GUI Web ->**Mantenimiento**->**Limpiar**.

Limpiar CDR

Habilitar Limpiador CDR:

Tiempo de limpieza CDR:

Intervalo de limpieza:

Borrar los registros de vos

Habilitar Limpiador VR:

Umbral de limpieza VR:

Tiempo de borrado VR:

Intervalo de limpieza VR:

Figura 101: Limpiar

Tabla 74: Configuración del limpiador

Habilitar Limpiador CDR	Active la función de auto limpieza CDR.
Hora de limpieza del CDR	Ingrese 0-23 para especificar la hora del día en que se ejecutara el limpiado CDR.
Intervalo de limpieza	Ingrese 1-30 para especificar el día del mes en que se ejecutara el limpiado CDR.
Habilitar limpiador VR	Active la función de borrado automático de grabaciones de voz
Umbral de limpieza VR	Especifique el umbral de los registros de voz de 0 a 99 utilizando el estado de almacenamiento local en porcentaje.
Hora de borrado VR	Ingrese 0-23 para especificar la hora del día en que se borran las grabaciones de voz.
Intervalo de limpieza VR	Ingrese 1-30 para especificar el día del mes en que se borran las grabaciones de voz.

Todos los registros de limpieza serán mostrados en la parte inferior de la página.

RESTABLECER Y REINICIAR

Los usuarios pueden realice el reajuste y reinicio desde el GUI Web->**Mantenimiento->Restablecer/reiniciar**.

Para restablecer las configuraciones de fábrica en el equipo, seleccione el tipo de modo. Hay dos tipos diferentes de reinicio.

- Datos de usuario: Todos los datos, incluyendo correo de voz, grabaciones, Notificaciones de IVR, música en espera, CDR y copias de seguridad serán borrados.
- Todas: Todas las configuraciones y los datos se restablecerán los valores de fábrica.



Figura 102: Restablecer y reiniciar

SYSLOG

En el UCM6100, los usuarios pueden enviar la información syslog a un servidor remoto a través del GUI Web->**Mantenimiento->Syslog**. Ingrese el nombre del Host o la dirección IP y seleccione el nivel/modulo para la información syslog.

El nivel predeterminado de syslog para todos los módulos es "error", lo que se recomienda en la configuración del UCM6100, ya que puede ser útil para localizar los problemas cuando ocurren errores.

Algunos módulos típicos de funciones del UCM6100 son los siguientes y los usuarios pueden activar estos niveles "notic" y "verb", además del nivel "error".

pbx: Este módulo está relacionado con las funciones generales del PBX.

chan_sip: Este módulo está relacionado con las llamadas SIP.

chan_dahdi: Este módulo está relacionado con las llamadas analógicas (FXO/FXS).

app_meetme: Este módulo está relacionado con los puentes de conferencia.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En el UCM6100, los usuarios pueden hacer capturas/trace, Ping a host remotos y Ruta del trace con la finalidad de solucionar problemas desde el GUI Web-> Mantenimiento-> Solución de problemas.

CAPTURA ETHERNET

La traza capturada se puede descargar para su análisis. También las instrucciones o resultado se mostrarán en Salida de resultados en el GUI web.



Captura Ethernet

ⓘ Tipo de interfaz:

ⓘ Filtro de captura:

Salida de resultado

capture Dignostic run!
 Capturando paquetes...
 Listo! Haga clic en 'Descargar' para descargar los paquetes capturados.

Figura 103: Captura Ethernet

El archivo de salida está en formato .pcap. Por consiguiente, los usuarios pueden especificar el filtro de captura de la misma forma que se usa en las herramientas de captura de tráfico de red (host, src, dst, net, protocolo, port, port rango) antes de iniciar la captura.

PING

Introduzca el host de destino en el nombre de host o la dirección IP. A continuación, pulse el botón "Iniciar". El resultado será mostrado de forma dinámica en la ventana de abajo.

Ping

Host de destino:

▶ Iniciar ■ Detener

Salida de resultado

```

ping Dignostic run!
PING www.google.com (74.125.140.103): 56 data bytes
64 bytes from 74.125.140.103: seq=0 ttl=47 time=66.025 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=1 ttl=47 time=69.875 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=2 ttl=47 time=83.300 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=3 ttl=47 time=74.250 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=4 ttl=47 time=65.875 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=5 ttl=47 time=95.950 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=6 ttl=47 time=90.775 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=7 ttl=47 time=91.675 ms

--- www.google.com ping statistics ---
8 packets transmitted, 8 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 65.875/79.715/95.950 ms
Done
    
```

Figura 104: PING

ruta del trace

Introduzca el host de destino en el nombre de host o la dirección IP. A continuación, pulse el botón "Iniciar". El resultado será mostrado de forma dinámica en la ventana de abajo.

Ruta del trace

Host de destino:

▶ Iniciar ■ Detener

Salida de resultado

```

traceroute Dignostic run!
traceroute to www.google.com (74.125.130.106), 30 hops max, 38 byte packets
 1 OpenWrt.lan (192.168.78.1) 0.525 ms 0.450 ms 0.350 ms
 2 * * *
 3 10.1.236.97 (10.1.236.97) 21.625 ms 48.900 ms 15.450 ms
 4 10.1.230.185 (10.1.230.185) 19.350 ms 18.675 ms 15.600 ms
 5 10.1.230.38 (10.1.230.38) 21.325 ms 16.125 ms 15.500 ms
 6 10.1.230.58 (10.1.230.58) 16.350 ms 21.575 ms 17.750 ms
 7 xe-1-0-3.miami15.mia.seabone.net (195.22.199.146) 59.075 ms 62.925 ms 54.650 ms
 8 google.miami15.mia.seabone.net (89.221.41.74) 65.075 ms google.miami15.mia.seabone.net (89.221.41.18) 54.450 ms google.miami15.mia.seabone.net (89.221.41.74) 55.650 ms
 9 209.85.253.118 (209.85.253.118) 66.225 ms 209.85.253.116 (209.85.253.116) 68.675 ms 55.450 ms
10 209.85.252.96 (209.85.252.96) 80.225 ms 209.85.252.98 (209.85.252.98) 71.200 ms 209.85.252.96 (209.85.252.96) 72.650 ms
11 209.85.254.249 (209.85.254.249) 82.325 ms 72.14.239.127 (72.14.239.127) 73.725 ms 209.85.254.249 (209.85.254.249) 103.700 ms
Listo
    
```

Figura 105: Ruta del trace

EXPERIENCIA CON EL UCM6102/6104/6108/6116

Por favor visite nuestro sitio web: <http://www.grandstream.com> para recibir las actualizaciones más avanzadas hasta la fecha en versiones de firmware, características adicionales, preguntas frecuentes, documentación y noticias sobre nuevos productos.

Le animamos a navegar por nuestra [documentación relacionada con el producto](#), [FAQs](#) y [Fórum](#) para obtener respuestas a sus preguntas generales. Si usted ha comprado nuestros productos a través de un socio certificado de Grandstream o distribuidor, por favor póngase en contacto con ellos directamente para obtener ayuda inmediata.

Nuestro personal de soporte está capacitado y dispuesto a responder a todas sus preguntas. Póngase en contacto con un miembro de nuestro soporte técnico o [abra un ticket de soporte](#) para recibir soporte especializado.

Gracias nuevamente por comprar Grandstream UCM6102/6104/6108/6116, estamos seguros que le aportara comodidad y color tanto a su negocio y vida personal.

*** Asterisk es una marca registrada de Digium, Inc.**